

商务英语专业（国际邮轮方向）2022级人才培养方案

一、专业名称与专业代码

专业名称：商务英语

专业代码：570201

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具备同等学力者。

三、修业年限

基本学制3年，学生可以分阶段完成学业，原则上应在5年内完成学业。

四、职业面向

（一）职业面向

通过对国内外豪华邮轮行业、企业的调研，参照商务英语专业相关教学标准，结合区域经济发展实际，确定本专业的职业面向如下表。

表 1：商务英语专业（国际邮轮方向）职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别或技术领域	职业技能等级证书/职业资格证书举例
教育与体育大类(57)	语言类(5702)	水上运输业(55)	水上运输服务人员(4-02-03)	国内外豪华邮轮客舱服务员；餐饮服务员；休闲娱乐服务员；宾客服务员等	1+X 邮轮运营服务职业技能等级证书（初级）

（二）职业生涯发展路径

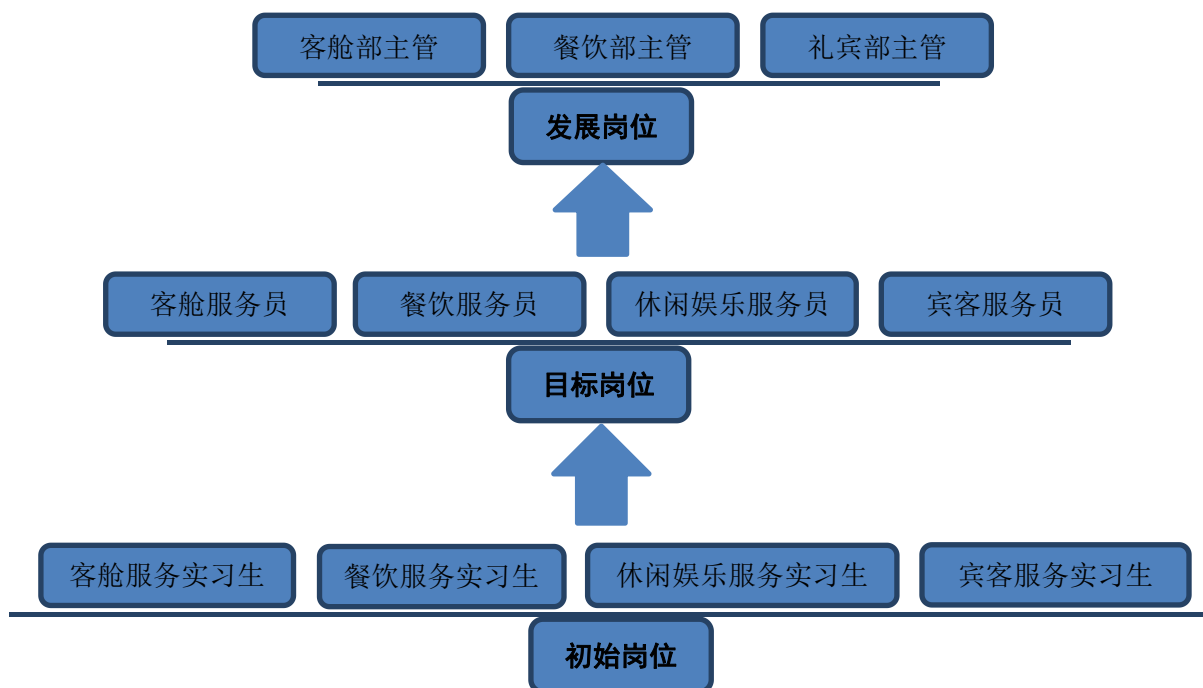


图 1 职业生涯发展路径图

五、培养目标及规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化知识，良好的人文素养、职业道德和创新意识、精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展能力，掌握国内外豪华邮轮客舱服务、餐饮服务、休闲娱乐服务和宾客服务等基本理论和基本知识及英语语言知识，熟悉相关法律、法规，具备英语语言运用、办公自动化操作、邮轮服务和管理操作等专业技能，面向水上运输业的客舱服务员、餐饮服务服务员、休闲娱乐服务员、宾客服务员等职业群，毕业3-5年后，能够从事邮轮客舱服务、餐饮服务、休闲娱乐服务、宾客服务等工作的复合型技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 素质

Q1: 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

Q2: 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履

行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

Q3:具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

Q4:勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

Q5:具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1-2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯；

Q6:具有一定的审美和人文素养，能够形成1-2项艺术特长或爱好；

Q7:具有国际视野和合作竞争意识。

2. 知识

K1:掌握必备的思想政理论知识、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

K2:掌握必备的军事理论知识、心理健康知识、创新创业知识、职业发展与就业指导知识、专业素养知识；

K3:掌握与本专业相关的法律法规、环境保护和消防安全等知识；

K4:掌握扎实的英语语言基础知识；

K5:掌握海洋文化知识、航海知识以及船舶基础知识；

K6:掌握邮轮行业发展历程、现状以及未来发展趋势；

K7:掌握邮轮旅游市场、邮轮宾客特点以及邮轮产品基础知识；

K8:掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位业务流程以及运营管理基础知识；

K9:掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位对客服务规范以及基本礼仪知识；

K10:掌握邮轮对客服务质量管理以及设备用品管理知识。

3. 能力

A1:具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

A2:具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

A3:具有文字、表格、图像等计算机处理能力，本专业必需的信息技术应用能力；

A4:具备良好的团队协作能力；

A5:具备较强的创新创业能力；

A6:具备扎实的英语听、说、读、写、译能力，并能以英语作为工作语言进行对客服务；

A7:具有邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位对客服务技能；

A8:具有一定的基层管理能力；

A9:能够正确使用邮轮安全设施设备，正确应对邮轮常见安全事故，具备船员基本安全技能；

A10:具有良好的跨文化交际以及有效解决问题的能力;

A11:具有良好的职业形象塑造能力。

六、课程设置及要求

(一) 课程体系开发思路

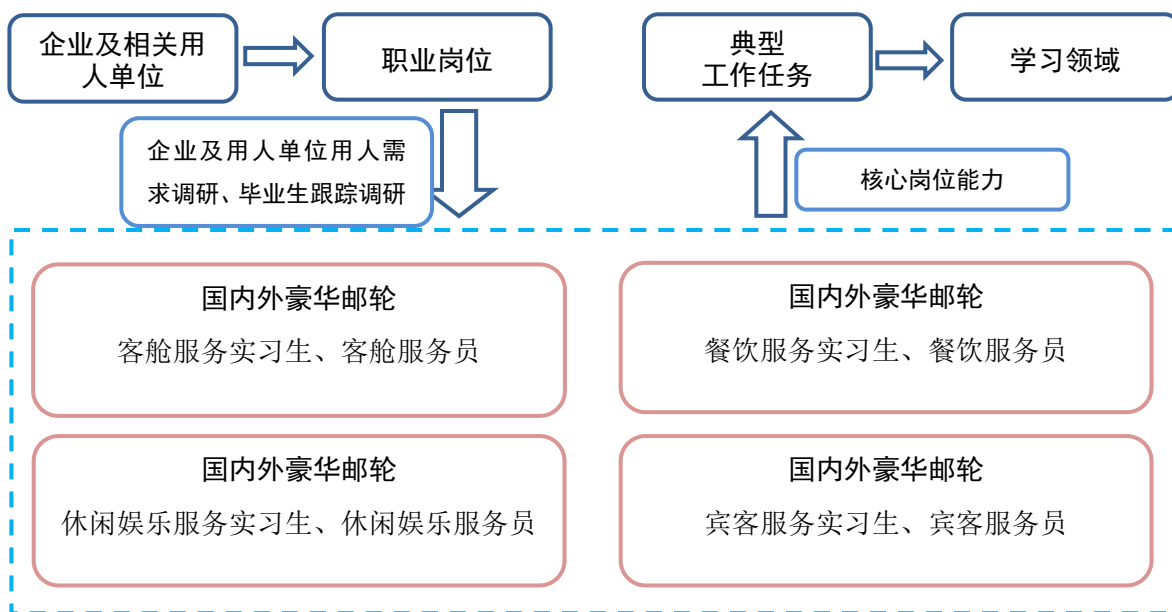


图2 课程体系开发流程

(二) 职业能力分析

通过调研,邀请国内外豪华邮轮行业专家进行职业岗位、工作任务与职业能力分析,确定典型工作任务和职业能力如下:

表2:商务英语专业(国际邮轮方向)典型工作任务与职业能力分析表

序号	目标岗位	典型工作任务	职业能力要求	支撑课程	职业技能等级证书/职业资格证书要求
1	客舱服务员	①客舱清洁 ②客舱部对客服务 ③客舱安全管理 ④客舱日常服务 ⑤客舱物资管理 ⑥客舱销售管理	①能运用礼貌礼仪知识学会规范敲门进房; ②能熟悉房间的清扫程序,熟练清扫走客房; ③能识别客房状态,能认识空房、住客房、长住房、贵宾房; ④能根据客人的特点、性别、职业等心理学接待知识,对客人进行分类,能做好VIP客人的接待服务; ⑤能按客人要求做好准备工作,客人会客时协助做	综合英语(一)(二) 英语语音、英语听力(一)(二) 语言与文化 邮轮乘务口语(一)(二) 职业形体塑造与礼仪 职业素质(校园篇) 职业素质(城市篇) 职业素质(行业篇) 职业素质(企业篇) 邮轮概论 邮轮前厅与客房服务管理 岗前培训与职业资格考证	1+X 邮轮运营服务职业技能等级证书(初级)

序号	目标岗位	典型工作任务	职业能力要求	支撑课程	职业技能等级证书/职业资格证书要求
			<p>好接待工作；</p> <p>⑥能掌握客房防火与防盗的工作概况，熟记消防的配备情况及位置，认识各类安全标识；</p> <p>⑦能熟悉解决突发性事件应采取的措施，掌握处理各种突发事件的正确方法；</p> <p>⑧能够掌握基本的客舱用品成本控制；</p> <p>⑨能够掌握客舱部各项对客服务程序；</p> <p>⑩能够掌握客舱部清洁整理和设备保养操作技能。</p>	<p>邮轮面试实训</p> <p>综合实训</p> <p>毕业设计</p> <p>岗位实习</p>	
2	餐饮服务人员	<p>①餐饮部对客服务</p> <p>②餐饮服务质量控制</p> <p>③餐饮管理</p> <p>④中西餐服务</p> <p>⑤宴会、酒会服务</p>	<p>①具备熟悉邮轮餐饮各部门组织机构、职能、服务特点和人员素质要求的能力；</p> <p>②具备熟练运用餐饮服务技能并为客人提供优质服务的能力；</p> <p>③具备熟悉自助式餐饮服务流程及标准并为其提供优质服务的能力；</p> <p>④具备能够对自助式餐饮菜品进行设计的能力；</p> <p>⑤具备熟练掌握西餐服务程序和服务标准并为其提供优质服务的能力；</p> <p>⑥具备熟练运用餐饮菜点、酒水知识为客人服务的能力；</p> <p>⑦具备能够运用相关法处理应急事件的发生的能力；</p> <p>⑧具备菜肴的畅销分析和盈利分析能力；</p> <p>⑨具备在邮轮餐饮标准化服务的基础上提供个性化、针对性服务的能力；</p> <p>⑩具备邮轮餐饮菜单设计能力。</p>	<p>综合英语（一）（二）</p> <p>英语语音</p> <p>英语听力（一）（二）</p> <p>语言与文化</p> <p>邮轮乘务口语（一）（二）</p> <p>职业形体塑造与礼仪</p> <p>职业素质（校园篇）</p> <p>职业素质（城市篇）</p> <p>职业素质（行业篇）</p> <p>职业素质（企业篇）</p> <p>邮轮概论</p> <p>邮轮餐饮服务与管理</p> <p>岗前培训与职业资格考证</p> <p>邮轮面试实训</p> <p>综合实训</p> <p>毕业设计</p> <p>岗位实习</p>	<p>1+X 邮轮运营服务职业技能等级证书（初级）</p>

序号	目标岗位	典型工作任务	职业能力要求	支撑课程	职业技能等级证书/职业资格证书要求
3	休闲娱乐服务员	①休闲娱乐场所对客服务 ②休闲娱乐服务质量控制 ③休闲娱乐设备用品管理 ④休闲娱乐服务安全管理 ⑤休闲娱乐服务卫生管理	①能够掌握中西常用酒水饮料知识与服务操作； ②能够掌握休闲娱乐服务礼仪； ③能够处理休闲娱乐服务中的顾客纠纷与突发事件； ④能够进行休闲娱乐场所设备用品的配置与销售管理； ⑤具备健康体检项目接待能力； ⑥具备娱乐健身项目接待能力； ⑦具备保健健身项目接待能力； ⑧具备邮轮各康乐场所经营管理能力 ⑨具备运用相关法处理应急事件的发生的能力； ⑩具备团队协作的精神及妥善处理人际关系的能力	综合英语（一）（二） 英语语音 英语听力（一）（二） 语言与文化 邮轮乘务口语（一）（二） 职业形体塑造与礼仪 邮轮娱乐服务与管理 职业素质（校园篇） 职业素质（城市篇） 职业素质（行业篇） 职业素质（企业篇） 邮轮概论 岗前培训与职业资格考证 邮轮面试实训 综合培训 毕业设计 岗位实习	1+X 邮轮运营服务职业技能等级证书（初级）
4	宾客服务员	①行李服务设备管理 ②礼宾部对客服务 ③客人行李分送或寄存 ④客人信件和留言分送 ⑤各种服务项目以及邮轮产品推销	①具备良好的沟通能力、协调能力，及较强的保密意识； ②能掌握当日客房的要求及供应状况，了解当日客人抵、离店情况； ③能够掌握礼宾部客房销售技巧； ④能够掌握礼宾部各项对客服务程序； ⑤能够准确进行客房销售成本、利润分析； ⑥具备一定消防安全知识，能快速处理一般性事件； ⑦能够处理各类客人的投诉； ⑧具备良好服务技巧，能处理一般性非正常事件； ⑨能熟悉和掌握各类房间的规格，设施用品和管理标准； ⑩具备良好的职业形象塑造能力。	综合英语（一）（二） 英语语音 英语听力（一）（二） 语言与文化 邮轮乘务口语（一）（二） 职业形体塑造与礼仪 职业素质（校园篇） 职业素质（城市篇） 职业素质（行业篇） 职业素质（企业篇） 邮轮概论 邮轮前厅与客房服务管理 岗前培训与职业资格考证 邮轮面试实训 综合实训 毕业设计 岗位实习	1+X 邮轮运营服务职业技能等级证书（初级）

（三）课程体系构成

1. 课程体系设计思路

通过对国内外豪华邮轮相关企业及用人单位人才需求的调研，将企业岗位设置及职业能力进行梳理，依据能力层次划分课程结构，整合内容交叉课程，结合人才培养目标，合理设置课程，主要包括公共基础课 15 门、公共基础选修课程 6 门（其中限选课程 3 门、任选课程 3 门），专业（技能）基础课程 9 门、专业（技能）核心课程 5 门、专业（技能）集中实践环节课程 5 门，专业拓展课程 5 门（其中限选课程 4 门、任选课程 1 门），共计 45 门课程。

2. 公共基础课程

表3：商务英语专业（国际邮轮方向）公共基础必修课程一览表

课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
军事理论	36	2	1	
军事技能	112	2	1	
思想道德与法治	48	3	1	
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	2	2	
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	3	3	
形势与政策	40	2.5	1、2、3、4、5	
心理健康教育	32	2	1、2	
大学生创新创业基础	32	2	2	
职业生涯规划	16	1	1	
#大学语文	48	3	1	国家普通话水平等级证书
#普通话	32	2	3	国家普通话水平等级证书
体育与健康（一）（二）（三）（四）	112	8	1、2、3、4	
就业指导	16	1	5	
劳动教育与劳动技能	16	5	1、2、3、4、5	
安全教育	8	0.5	4	

表4: 商务英语专业（国际邮轮方向）公共基础选修课程一览表

课程类型	课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
限选课程	信息技术	48	3	2	
	国家安全教育	16	1	1	
	美育	32	2	3	
任选课程	学校根据有关文件规定，统一开设马克思主义理论类、党史国史、中华优秀传统文化、健康教育、绿色环保、节能减排、海洋科学、职业素养等方面的任选课程，学生至少选修其中3门	60	3	2、3、4、5	

3. 专业（技能）课程

表5: 商务英语专业（国际邮轮方向）（技能）基础课程一览表

课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
综合英语（一）（二）	64	4	1、2	大学英语四级证书
英语语音	32	3	1	
英语听力（一）（二）	64	4	1、2	
※语言与文化	32	2	3	
※★邮轮概论	30	2	2	安全培训合格证 保安意识培训合格证
※邮轮乘务口语（一）（二）	64	4	1、2	
※职业素质校园篇	32	2	1	
※职业素质城市篇	12	1	2	
※职业素质行业篇	52	3	3	

表6: 商务英语专业（国际邮轮方向）（技能）核心课程一览表

课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
▲※职业形体塑造与礼仪	54	3.5	4	

▲※邮轮娱乐服务与管理	30	2	3	
▲※★邮轮前厅与客房服务管理	64	4	3	1+X 邮轮运营服务职业技能等级证书（初级）
▲※★邮轮餐饮服务与管理	64	4	5	安全培训合格证 救生艇筏和救助艇培训合格证 保安意识培训合格证 客船船员特殊培训合格证
▲※邮轮面试英语	48	4	3	1+X 邮轮运营服务职业技能等级证书（初级）

表7：商务英语专业（国际邮轮方向）（技能）集中实践课程一览表

课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
※★岗前培训与职业资格考证	112	4	4	救生艇筏和救助艇培训合格证 客船船员特殊培训合格证
※邮轮面试实训	84	3	5	
※综合实训	84	3	5	
毕业设计	56	2	5	
※岗位实习（一）（二）（三）	952	38	2、4、 5.6、6	

表8：商务英语专业（国际邮轮方向）（技能）拓展课程一览表

课程类型	课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书和职业技能等级/职业资格证书
限选课 程	※创新创业实战-职业素质企业篇	30	2	5	
	※邮轮产品运营服务规范	48	3	3	
	※邮轮旅游地理	30	2	5	
	※邮轮面试技巧	48	3	5	
任选课程 (3门课程 任选1门)	※国际邮轮专业英语	30	2	4	
	※邮轮旅游市场营销	30	2	4	
	※管理学原理	30	2	4	

说明：“●”标记表示专业群共享课程，“▲”标记表示专业（技能）核心课程，“#”标

记表示通用能力证书课证融通课程，“★”标记表示职业技能等级/职业资格证书课证融通课程，“※”标记表示企业（订单）课程。

（四）课程描述

1. 公共基础课程

（1）公共基础必修课程

表 9：商务英语专业（国际邮轮方向）公共基础必修课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	军事理论	<p>素质目标：增强学生的国防意识、防间保密意识、国家安全意识和忧患意识；激发学生的爱国热情和学习国防高科技的积极性；树立科学的战争观和方法论，和打赢信息化战争的信心。</p> <p>知识目标：了解国防、国家安全、军事思想、现代战争和信息化装备的内涵、发展历程、特征，熟悉世界军事变革发展趋势；理解习近平强军思想内涵。</p> <p>能力目标：具备对军事理论基本知识的正确认知、理解、领悟和宣传能力。</p>	<p>模块一：中国国防</p> <p>模块二：国家安全</p> <p>模块三：军事思想</p> <p>模块四：现代战争</p> <p>模块五：信息化装备</p>	<p>由军地双方共同选派自身思想素质、军事素质和业务能力强的军事课教师，综合运用线上教学和教师面授相结合的方式开展教学，在线学习 32 学时，教师面授 4 学时。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。</p>	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>K1</p> <p>K2</p> <p>A1</p>
2	军事技能	<p>素质目标：养成良好的军事素养和战斗素养；培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风，全面提升综合军事素质。</p> <p>知识目标：了解人民解放军三大条令的内容，轻武器的战斗性能，战斗班组攻防的基本动作和战术原则，格斗、防护的基本知识，战备规定、紧急集合、徒步行军、野外生存的基本要求，掌握队列动作、射击动作、单兵战术、卫生和救护基本要领。</p> <p>能力目标：掌握射击、战场自救互救的技能；学会识图用图、电磁频谱监测</p>	<p>模块一：共同条令教育与训练</p> <p>模块二：射击与战术训练</p> <p>模块三：防卫技能与战时防护训练</p> <p>模块四：战备基础与应用训练</p>	<p>由军地双方共同选派自身思想素质、军事素质和业务能力强的军事课教师，综合运用讲授法、仿真训练和模拟训练开展教学。以学生出勤、军事训练、遵章守纪、活动参与、内务整理等为依据，采取过程性考核和终结性考核相结合的方式进行考核评价，以过程考核为主。</p>	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q4</p> <p>Q5</p> <p>K1</p> <p>K2</p> <p>A1</p> <p>A4</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		的基本技能；培养学生分析判断和应急处置能力，提高学生安全防护能力。			
3	形势与政策	<p>素质目标：了解党的历史；路线、方针和政策；坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，增强政治素养，自觉为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习。</p> <p>知识目标：掌握形势与政策问题的基本理论和基础知识。</p> <p>能力目标：提高正确分析形势和理解政策的能力。</p>	<p>依据教育部《高校“形势与政策”课教学要点》，从以下专题中，有针对性的设置教学内容：</p> <p>专题一：党的理论创新最新成果</p> <p>专题二：以党史为重点的“四史”教育</p> <p>专题三：我国经济社会发展形势与政策</p> <p>专题四：港澳台工作形势与政策</p> <p>专题五：国际形势与政策</p>	<p>通过专家讲座和时事热点讨论等方式，使学生了解党的光辉历史、国内外经济、政治、外交等形势，提升学生判断形势、分析问题的能力 and 理性看待时事热点问题的水平。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式进行考核。</p>	<p>Q1 Q2 Q4 K1 A1</p>
4	心理健康教育	<p>素质目标：培养学生积极向上的阳光心态，树立心理健康发展的自主意识，健全学生人格，提升职业素养，有良好社会适应能力和职业幸福感。</p> <p>知识目标：领会并判断心理健康的标准及意义；解释大学阶段人的心理发展特征及异常表现；正确认识自我心理发展的现状及存在的问题；总结自我心理调适的基本知识。</p> <p>能力目标：把心理学知识、原理灵活运用到岗位工作中，增强沟通协调、团队合作等职业能力。</p>	<p>模块一：了解心理健康知识有效适应大学生生活</p> <p>模块二：培养良好自我意识塑造健康个性心理</p> <p>模块三：提升心理调适能力促进心理健康发展</p>	<p>结合高职学生特点和普遍问题，设计菜单式课程内容，倡导互动体验教学模式，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在同伴之间相互反馈和分享的过程中获得成长，有效帮助学生提升“自助、求助、助人”的意识与水平。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。</p>	<p>Q1 Q2 Q4 Q5 K2 A1</p>
5	#大学	<p>素质目标：提升学生对中</p>	<p>模块一：经典文学作</p>	<p>通过范文讲解、专</p>	<p>Q1</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
	语文	<p>国语言文学的热爱之情，提高文化素养，启发学生寻找中华民族的精神家园。</p> <p>知识目标：掌握阅读、评析文学作品的基本方法；理解口语表达的基本要求与技巧；掌握常用文体写作并熟悉运用。</p> <p>能力目标：能够运用汉语进行一定层次的听、说、读、写、（译）活动，人际沟通和语言交流无障碍。自如阅读和写作常见应用文文体。对一般的文学作品能够进行基本的赏析和评价，提升学生鉴赏能力、审美能力及对人类美好情感的感受能力。</p>	<p>品欣赏</p> <p>模块二：应用文写作训练</p> <p>模块三：口语表达训练</p>	<p>题讲座、课堂讨论、演讲会或习作交流会等方式，结合校园文化建设，来加强中华优秀传统文化教育，注重与专业的融合。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。学生获得普通话等级证书可以免修该课程模块三。</p>	<p>Q2</p> <p>Q4</p> <p>Q6</p> <p>K1</p> <p>A2</p>
6	思想道德与法治	<p>素质目标：通过系统学习思想道德和法律知识和相关社会实践，提高学生的思想政治素质、道德素质、法律素质，培养学生崇德向善、诚实守信的高尚品德，增强学生崇尚宪法、遵法守纪的法治意识，实现思想道德和法律规范的知行统一。</p> <p>知识目标：理想信念教育，三观教育，社会主义核心价值观教育，思想道德教育，社会主义法治教育，党史学习教育。</p> <p>能力目标：培养学生认识自我、认识环境、认识时代特征的能力，提升学生明辨是非、遵纪守法的能力，提高学生研究性学习及分析和解决问题的能力；培养学生良好的语言、文字表达能力和沟通能力及自我约束、自我管理能力。</p>	<p>理论模块</p> <p>专题一：担当复兴大任，成就时代新人</p> <p>专题二：领悟人生真谛，把握人生方向</p> <p>专题三：追求远大理想，坚定崇高信念</p> <p>专题四：继承优良传统，弘扬中国精神</p> <p>专题五：明确价值要求，践行价值标准</p> <p>专题六：遵守道德规范，锤炼道德品质</p> <p>专题七：学习法治思想，提升法治素质</p> <p>实践模块</p> <p>项目一：撰写感恩书信</p> <p>项目二：进行研究性学习并撰写研究性学习成果报告</p>	<p>通过讲授式、案例式、讨论式等方式，利用信息化教学平台开展理论教学；通过竞赛式、研究式、调查式、观摩式等方式进行实践教学。采取过程性考核和终结性考核相结合的评价方式进行考核。</p>	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q4</p> <p>K1</p> <p>A1</p> <p>A2</p>
7	#普通话	<p>素质目标：培养学生热爱祖国语言的情感；培养学</p>	<p>模块一：认识普通话和普通话水平测试</p>	<p>采取命题式、启发式、直观式、讨论</p>	<p>Q1</p> <p>Q2</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		<p>生运用普通话的自觉性；认识口语交际能力对个人成长、发展的重要作用 and 重大意义，培养学生积极乐观的审美情趣；树立正确的口才观，培养学生重视交际和乐于交际的思想观念。</p> <p>知识目标：理解口语交际在实际生活和工作中的重要作用；把握口语交际训练的基本原则；掌握口语交际基本技巧和方法。</p> <p>能力目标：纠正口音，能够使用标准普通话进行言语交际；形成明辨是非、分析言语活动优劣的能力；提高口头语言表达水平和社交场合中的言语交际能力。</p>	<p>模块二：科学用气发声训练</p> <p>模块三：普通话语音分析</p> <p>模块四：朗读训练</p> <p>模块五：说话训练</p>	<p>式、情景模拟式等多种教学方法，来激发学生的说话兴趣，并通过不同语言表达角度示范，使学生明白并接受语言表达的艺术魅力，反复练习来提高教学效率和教学效果。做到理论与实践相结合、讲授与训练相结合、示范与互动相结合、案例与实用相结合。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。学生获得普通话等级证书可以免修该课程。</p>	<p>Q4</p> <p>Q6</p> <p>K1</p> <p>A2</p>
8	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>素质目标：通过理论教学，提高学生的马克思主义理论素养，帮助学生树立正确的政治方向和政治立场，培养学生热爱祖国、拥护中国共产党的领导、坚持四项基本原则、与党中央保持一致的政治素养。通过实践教学，培养学生的社会参与意识、运用马克思主义进行观察分析和处理问题的能力及团结协作的集体主义精神和社会责任感，培养学生开拓进取的创新意识和求真务实的实践品格。</p> <p>知识目标：通过理论教学，使学生了解并掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。通过实践教学，使学生充分了解中国特色社</p>	<p>理论模块</p> <p>专题一：马克思主义中国化的历史进程与理论成果</p> <p>专题二：毛泽东思想</p> <p>专题三：邓小平理论</p> <p>专题四：“三个代表”重要思想</p> <p>专题五：科学发展观</p> <p>实践模块</p> <p>项目一：影视教育或读书活动。观看一部经典的红色影片或阅读一篇经典的中共领导人文章、一部经典革命著作、党史著作，并撰写一篇较</p>	<p>突出教学互动、理实一体的教学理念，采用讲授式、案例式、讨论式、演讲式等方式开展理论教学，采用读书式、写作式、竞赛式、研究式等方式进行实践教学，实行过程性考核和终结性考核相结合的方式进行考核评价。</p>	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q4</p> <p>K1</p> <p>A1</p> <p>A2</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		<p>会主义建设现状，掌握读书、研究性学习的基本方法及读后感、研究性学习报告的写作技巧，把握马克思主义中国化的历史逻辑、理论逻辑和实践逻辑。</p> <p>能力目标：通过理论教学，使学生懂得坚持马克思主义及其中国化的必要性，自觉掌握马克思主义中国化的理论成果。通过实践教学，提高学生运用马克思主义基本原理分析和解决实际问题的能力，使学生具备较强的探究学习能力、语言表达能力、沟通协调能力和自我管理能力。</p>	<p>高水平的观后感或读后感</p> <p>项目二：研究性学习及撰写研究性学习成果报告</p>		
9	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>素质目标：通过理论教学，不断深化学生对习近平新时代中国特色社会主义思想的认识，形成对拥护党的领导和社会主义制度、坚持和发展中国特色社会主义的认同、自信和自觉。通过实践教学，培养学生的使命担当意识、社会参与意识、观察分析和处理问题的能力及团结协作的集体主义精神，引导学生坚定“四个自信”，积极投身新时代伟大建设的社会实践。</p> <p>知识目标：通过理论教学，使学生了解习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、历史地位和指导意义。通</p>	<p>理论模块</p> <p>专题一：习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位</p> <p>专题二：坚持和发展中国特色社会主义的总任务</p> <p>专题三：“五位一体”总体布局</p> <p>专题四：“四个全面”战略布局</p> <p>专题五：实现中华民族伟大复兴的重要保障</p>	<p>突出教学互动、理实一体的教学理念，采用讲授式、案例式、讨论式、演讲式等方式开展理论教学，采用读书式、写作式、竞赛式、研究式等方式进行实践教学，实行过程性考核和终结性考核相结合的方式进行考核评价。</p>	<p>Q1 Q2 Q4 K1 A1 A2</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		<p>过实践教学，使学生充分了解中国特色社会主义建设现状，更好把握习近平新时代中国特色社会主义思想的理论精髓与实践要义，掌握读书、研究性学习的基本方法及读后感、研究性学习报告的写作技巧。</p> <p>能力目标：通过理论教学，使学生掌握理论学习的方法，把握社会认识的规律，懂得坚持和发展习近平新时代中国特色社会主义思想的必要性，自觉成为中国特色社会主义事业的建设者和可靠接班人。通过实践教学，提高学生运用习近平新时代中国特色社会主义思想基本原理分析和解决实际问题的能力，使学生具备较强的探究学习能力、语言表达能力、沟通协调能力和自我管理能力。</p>	<p>专题六：中国特色大国外交</p> <p>专题七：坚持和加强党的领导</p> <p>实践模块</p> <p>项目一：影视教育或读书活动。观看一部经典的红色影片或阅读一篇习近平经典的文章，并撰写一篇较高水平的观后感或读后感</p> <p>项目二：研究性学习及撰写研究性学习成果报告</p>		
10	体育与健康 (一) (二) (三) (四)	<p>素质目标：养成良好的健身习惯，学会通过体育活动调控情绪；培养拼搏精神和团队协作精神。</p> <p>知识目标：掌握体育和健康知识；懂得营养、环境和行为习惯对身体健康的影响；了掌握篮球、排球等专项体育知识；了解常见运动创伤的紧急处理方法。</p> <p>能力目标：掌握 1-2 项运动技能，学会获取现代社会中体育与健康知识的方法。</p>	<p>必学模块(第1学期)</p> <p>项目一：广播体操</p> <p>项目二：素质训练</p> <p>兴趣选修模块(第2-4学期)</p> <p>项目一：健美操</p> <p>项目二：羽毛球</p> <p>项目三：乒乓球</p> <p>项目四：三大球</p> <p>项目五：武术</p>	第 1 学期主要为恢复与提高学生的身体素质能力，加强从业工作岗位所应具有的身体素质与相关职业素养的培养；第 2-4 学期，采取兴趣爱好分班选项教学模式，提高学生的学习动力和能力，激发学生的主动性、创造性。以学习过程考核与体育技能的考核进行综合评价。	Q1 Q2 Q4 Q5 K1 A1

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
11	职业生涯规划	<p>素质目标：树立正确的职业观、择业观、创业观和成才观。</p> <p>知识目标：了解自我分析的基本内容与要求、职业分析与职业定位的基本方法；掌握职业生涯规划设计与规划的格式、基本内容、流程与技巧。</p> <p>能力目标：培养学生的职业生涯规划能力，能够撰写个人职业生涯规划与规划书。</p>	<p>模块一：树立生涯与职业意识</p> <p>模块二：制订职业发展规划</p>	通过专家讲座、校友讲座、实践操作和素质拓展等形式，搭建多维、动态、活跃、自主的课程训练平台，充分调动学生的主动性、积极性和创造性。以学生的职业生涯规划设计与规划书完成情况作为主要的考核评价内容。	Q1 Q2 Q4 K1 K2 A1 A4 A5
12	大学生创新创业基础	<p>素质目标：培养学生的创新意识、创业精神。</p> <p>知识目标：了解并掌握创业项目选择、现代企业人力资源管理团队管理方法与技巧、市场营销基本理论和产品营销渠道开发、企业融资方法与企业财务管理、公司注册基本流程、互联网+营销模式。</p> <p>能力目标：能独立进行项目分析与策划，写出项目策划书；熟悉并掌握市场分析与产品营销策略；能进行财务分析与风险预测。</p>	<p>理论模块</p> <p>项目一：创新基础理论</p> <p>项目二：创业基础理论</p> <p>实践模块</p> <p>项目一：撰写创业计划书，参加互联网创业大赛</p> <p>项目二：创业项目展示，在创新创业中心开展路演活动</p>	采用理论教学和实践教学相结合的方式，通过案例教学和项目路演，使学生掌握创新创业相关的理论知识和实战技能。实行过程性考核和终结性考核相结合的方式进行考核评价。	Q1 Q2 Q3 Q4 K1 K2 A1 A4 A5
13	就业指导	<p>素质目标：引导学生自我分析、自我完善，树立正确的职业观、择业观，培养良好的职业素质。</p> <p>知识目标：了解就业形势，掌握就业政策和相关法律法规。</p> <p>能力目标：掌握求职面试的方法与技巧、程序与步骤，提高就业竞争能力。</p>	<p>模块一：就业形势与政策</p> <p>模块二：求职前的准备</p> <p>模块三：求职材料的写作</p> <p>模块四：面试方法与技巧</p> <p>模块五：劳动合同法</p> <p>模块六：职业权利</p> <p>模块七：职业适应</p> <p>模块八：职业道德</p>	通过课件演示、视频录像、案例分析、讨论、社会调查等一系列活动，增强教学的实效性，帮助学生树立正确的职业观、择业观。以过程性考核和终结性考核相结合的方式进行考核评价。	Q1 Q2 Q3 Q4 K1 K2 A1 A4 A5
14	劳动教育与劳动技能	<p>素质目标：培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；增强诚实劳动意识，树立正确择业观，具有到艰苦地区和行业工作的奋斗精神，具有主动担当志</p>	<p>理论模块</p> <p>专题一：劳动精神</p> <p>专题二：劳模精神</p> <p>专题三：工匠精神</p> <p>实践模块</p>	通过劳模讲座、网络学习、实践操作等形式，搭建多维、动态、活跃、自主的课程学习平台，充分调动学生劳动	Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 K1

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		<p>愿者参与公益劳动的社会责任感，培育学生不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，不断提升职业技能水平。</p> <p>知识目标：普及与学生职业发展密切相关的通用劳动科学知识，增强学生职业认同感和劳动自豪感，全面提升学生的劳动素养，着力培养学生勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神，促进学生全面发展、健康成长。</p> <p>能力目标：帮助学生积累职业经验，具备满足生存发展需要的基本劳动能力。</p>	<p>专题四：劳动基础实践</p> <p>专题五：劳动专业实践</p>	<p>的主动性、积极性和创造性。第一学期组织4节课的劳模讲座，12节网络学习课；第二-五学期，利用课余时间完成劳动实践（不占正常教学时间）。第二学期开展一周的劳动基础实践；第三、四、五学期各开展一周的劳动专业实践课；以学生的劳动态度和劳动任务完成情况作为主要的考核评价内容。</p>	<p>K2</p> <p>K3</p> <p>A1</p> <p>A4</p> <p>A5</p>
15	安全教育	<p>素质目标：树立正确的安全观，提升安全意识，提高维护安全的能力。</p> <p>知识目标：系统掌握意识形态安全、人身安全、财产安全、健康安全的相关知识。</p> <p>能力目标：将安全意识转化为自觉行动，具备维护安全的能力。</p>	<p>专题一：意识形态安全</p> <p>专题二：人身安全</p> <p>专题三：财产安全</p> <p>专题四：健康安全</p>	<p>搭建自主学习平台，突出对学生安全意识的培养，侧重过程性考核。第一至第四学期学生通过网络方式学习安全教育知识，第四学期期末根据学生学习完成情况开展考核评价。</p>	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q5</p> <p>K1</p> <p>K2</p> <p>K3</p> <p>A1</p>

(2) 公共基础选修课程

①公共基础限选课程

表 10: 商务英语专业（国际邮轮方向）公共素质限选课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	信息技术	<p>素质目标：树立正确人生观和价值观，培养爱国敬业和团队协作精神；提高信息安全意识；养成刚毅、进取、诚信、向善的好习惯和高品质。</p> <p>知识目标：了解计算</p>	<p>模块一：计算机相关的基本理论知识和实践操作方法</p> <p>模块二：WPS 办公软件中表格、图文、公式、幻灯片等基本操作与实践</p> <p>模块三：计算机网络和</p>	<p>教师根底扎实、专业技能强；从生活中找相关案例，以解决相关问题；在配置比较完善的理实一体机房，采用“教、学、做”三合一的教学模式进行讲授和演</p>	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q4</p> <p>K1</p> <p>A3</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		机软硬件相关的基本知识;掌握 WPS 表格处理以及图文混排等基本理论知识和操作方法;熟悉运用图表分析数据以及常用公式函数的使用;掌握 PPT 幻灯片制作;掌握计算机网络、云计算、人工智能、大数据技术、物联网、移动互联网等基本知识。 能力目标: 具备运用 WPS 软件进行实践操作的能力。具备解决信息与安全方面基本问题的能力。	信息安全 模块四: 云计算、人工智能、大数据技术、物联网、移动互联网	示,达到理论与实践相结合的教学目的;采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式进行考核,终结性考核以上机实操为主。	
2	国家安全教育	素质目标: 深入理解和准确把握总体国家安全观,牢固树立国家利益至上的观念,增强自觉维护国家安全意识,践行总体国家安全观,树立国家安全底线思维。 知识目标: 系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质,理解中国特色国家安全体系。 能力目标: 将国家安全意识转化为自觉行动,具备维护国家安全的能力。	模块一: 政治安全、经济安全、文化安全、社会安全 模块二: 国土安全、军事安全、海外利益安全 模块三: 科技安全、网络安全 模块四: 生态安全、资源安全、核安全	在设施完善的多媒体教室,采取参与式、体验式教学模式,采用课堂讲授、案例分析、情景模拟、小组讨论、角色扮演、任务驱动等教学方法实施教学;采取过程性考核与终结性考核相结合的方式考核评价,突出对学生国家安全意识的考核。	Q1 Q2 Q3 K1 K2 A1
3	美育	素质目标: 以美育人、以美化人、以美培人,培养学生正确的审美观。 知识目标: 掌握美的表达类型和表现形式。 能力目标: 具备正确的自然审美、科学审美和社会审美的能	模块一: 爱国之美 模块二: 敬业之美 模块三: 诚信之美 模块四: 友善之美 模块五: 道德之美 模块六: 文明之美 模块七: 礼仪之美 模块八: 心灵之美	通过网络学习的形式,搭建动态、活跃、自主的课程学习平台,培养学生正确的审美观,侧重过程性考核。	Q1 Q2 Q6 K1 A1 A2

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		力。			

②公共基础任选课程

公共基础任选课程每门课 20 学时，计 1 学分。第 2-5 学期，学校根据有关文件规定，统一开设马克思主义理论类、党史国史、中华优秀传统文化、健康教育、绿色环保、节能减排、海洋科学、职业素养等方面的任选课程，学生至少选修其中 3 门。

2. 专业（技能）课程

（1）专业（技能）基础课程

表 11：商务英语专业（国际邮轮方向）（技能）基础课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	综合英语 (一)(二)	<p>素质目标：培养一定的跨文化交流意识；树立良好的沟通意识和团队协作精神；培养自我管理、自我约束的习惯和良好的职业道德素养。</p> <p>知识目标：掌握英语语音、语调、词汇、语法等基本语言知识；了解英语国家历史地理、风土人情、传统习俗、生活方式、文学艺术、价值观念等方面知识；掌握英语篇章主旨、文体修辞、语言技巧等。</p> <p>能力目标：具有较强听说读写译能力；具有一定的自学能力与知识迁移能力。</p>	<p>模块一： 基础英语</p> <p>模块二： 专业英语</p>	采用任务驱动法、案例分析法、角色扮演法、互动教学法、情景教学法、实践教学法等多种教学方法，丰富学生的英语语言基础知识，提高学生的听说读写译基本技能。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。	Q2 Q4 K4 A1 A2 A6
2	英语语音	<p>素质目标：具有正确的语言观和跨文化意识；具有实事求是的学风和自主、合作、探究、创新精神。</p> <p>知识目标：掌握英语语音的基本理论和基本朗读技巧；掌握英语元音、辅音音素的读音和常见字母组合的发音；掌握单词重音、句子重音、强读式和弱读式、不完全爆破、连读、节奏、停顿、基本语调的使用；理解和领悟人们在表达对客观事物的陈述、疑问、请求、命令和问候等方面使</p>	<p>模块一：元音</p> <p>模块二：辅音</p> <p>模块三：语流(I)</p> <p>模块四：语流 (II)</p> <p>模块五：语流 (III)</p>	采用听辨法、模仿法、讲练结合法、启发式教学法、对比分析法、研究式教学法等教学方法，使教学理论与实践紧密结合，提高学生的英语语音练习效率和水平。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合	Q2 Q4 Q7 K4 A1 A2 A6

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		用的语调的基本意义和用法。 能力目标: 能正确拼读元音、辅音音素,具备基本的读音、辨音能力;能用较为标准的语音、语调朗诵规定段落和整篇文章;具有语言感受力,做到正确的停顿、连读,语音语调自然、得体,语流流畅。		的方式。终结性考核采用口试的方式进行,突出学生语音语调整体水平的评定。	
3	英语听力 (一)(二)	素质目标: 具有良好的职业道德、职业素质和团结协作精神;具有相应的文化科学知识;具有较强的心理适应能力和健全的意志品质;具有理智、真诚、坦荡的性格和良好的人际交往、公关、协调共事能力。 知识目标: 掌握英语专业教学大纲词汇表中规定的5000—6000个词汇及基本用法;掌握标准的语音、语调;掌握邮轮工作场景中所需的基本词汇、句型及情景对话;熟悉邮轮乘务礼仪,掌握相关语言文化背景知识。 能力目标: 具有较强听力理解能力;具有较强英语口语交际能力,能够与客人进行流利的英语交流。	模块一:日常主题听力 模块二:商务/邮轮乘务主题听力	采用“项目导向,任务驱动”、“教、学、练、做”有机融合、“理论和实践一体化”的教学模式。灵活运用任务驱动的项目教学法、案例分析法、角色扮演法、互动教学法、情景教学法、实践教学法等教学方法丰富学生理论基础知识,提高学生的听说实践能力。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。	Q2 Q4 K4 A1 A2 A6 A8
4	※邮轮乘务口语 (一) (二)	素质目标: 具有良好的协调意识和团队合作精神;具备从事邮轮相关岗位工作所应有的职业道德和基本素养。 知识目标: 掌握英语语音语调基本知识;掌握邮轮工作场景中所需的基本词汇、句型及情景对话;熟悉邮轮乘务礼仪;掌握相关语言文化背景知识。 能力目标: 能进行日常英语交流;能基本表达个人意见、情感、观点等;能基本陈述事实、理由和描述事件;能在邮轮工作场景	模块一:日常基础口语交流 模块二:邮轮设施设备与机构用语 模块三:前台服务 模块四:客房服务 模块五:餐厅服务 模块六:酒吧服	采用案例教学、任务教学、模拟教学、角色扮演等方法。教学组织过程完全按照邮轮工作的流程进行,使学生能围绕每个口语交际任务进行交际技能实践,运用所学的英语语言知识和邮轮乘务知识,实现“做中学、学中	Q2 Q3 Q4 K4 K8 K9 A1 A2 A6 A7 A10

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		中用英语与上司、同事、顾客进行有效的沟通。	务	做、做中会”。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。	
5	※语言与文化	<p>素质目标： 具有良好职业道德、优秀的专业品质、严谨的工作态度和良好的心理素质；养成一定的跨文化交际意识。</p> <p>知识目标： 了解不同的文化和习俗；掌握不同文化的特点和交际类型，分析文化冲突的原因，克服文化障碍；掌握并运用跨文化交际的基本理论，进行有效跨文化交际；理解中西文化的差异及其根源，熟记英语文化中的风俗、饮食等习惯。</p> <p>能力目标： 具有良好的跨文化交际能力和文化欣赏能力；具有在涉外活动中合理地分析跨文化交际过程中存在的问题和应注意的事项的能力；具有异文化适应和跨文化合作的能力。</p>	模块一： Language, Culture and Thought 模块二： Words and Meaning 模块三： Cultural Differences in Everyday Conversations 模块四： Idioms , Proverbs and Allusions 模块五： Simile, Metaphor and Associations 模块六： Honorifics , Humility, Euphemism and Taboos 模块七： Nonverbal Communication 模块八： Terms of Colors 模块九： Terms of Animals 模块十： Terms of Plants 模块十一： Terms of Networks	采用以学生为主体、教师为主导的教学模式，以案例教学法、对比教学法、讲授法、小组合作法等多种教学方法相结合的方式进行教学，培养和提高学生的跨文化交际能力。成绩评定采取形成性考核、任务性考核和终结性考试相结合的方式。	Q2 Q4 Q6 Q7 K4 A1 A2 A6

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
6	※邮轮概论	<p>素质目标：具有良好的职业道德和敬业精神；具有团队协作的精神及妥善处理人际关系的意识；具有良好的心态，良好的心理素质；具备较强的社会责任感。</p> <p>知识目标：了解大航海时代对邮轮产业的作用和意义；了解邮轮发展史和发展现状；掌握世界著名邮轮公司及主要邮轮品牌、邮轮港口、邮轮航线及我国著名邮轮港口、邮轮航线等；掌握邮轮产品、分类、构造及其功能、邮轮工作岗位及职责、工作条件及现状和邮轮服务安全常识；熟悉邮轮旅游者消费心理和消费动机；熟悉邮轮游客特征及市场细分；熟悉国际海乘人员素质要求、福利待遇、招聘和面试要求、以及岗位能力要求和提升途径等。</p> <p>能力目标：具有采集、分析、归纳、交流、使用信息、经验、技能技巧的能力；具有将知识与经验综合运用转换的能力；具有自主学习能力、“举一反三”的理解能力；具有综合运用所学知识与技能技巧，从事较复杂的邮轮工作的实际应用能力。</p>	<p>模块一：现代邮轮</p> <p>模块二：邮轮公司</p> <p>模块三：邮轮产品</p> <p>模块四：船上服务</p> <p>模块五：港口靠泊</p> <p>模块六：安全航行</p> <p>模块七：管理保障</p> <p>模块八：产业趋势</p>	<p>采用任务教学法、案例教学法、情景教学法、探究教学法、体验教学法为主，将知识点与岗位工作需要有效融合，注重各教学环节（理论教学、社会实践、课后作业、辅导参考）的有机联系，强化课后作业和辅导环节。最大限度的激发学生的学习兴趣、培养学生良好的职业习惯和职业态度。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。</p>	<p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>K5</p> <p>K6</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>K10</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A7</p> <p>A9</p> <p>A10</p>
7	※职业素质校园篇	<p>素质目标：培养学生树立科学的世界观、人生观、价值观，使其明确学习目的，端正学习态度，增强学习动力，帮助他们了解大学生活特点和基本要求，顺利完成从中学到大学的角色适应和角色转变，使他们从入学始就能步入科学的发展轨道。</p> <p>知识目标：了解和适应大学校园生活，能够正确认知自我，熟悉</p>	<p>模块一：校园生活</p> <p>模块二：职业意识</p> <p>模块三：综合素养</p>	<p>主要采用讲授法、辅以情景式教学和任务驱动法，强调知识性与趣味性并重、理论性与实用性并重、知识传授与学习引导并重，通过目标任务将课堂拓展到课外，引领学生进</p>	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>K1</p> <p>K2</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A10</p> <p>A11</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		<p>职场环境、遵守职业道德，树立正确的职业观，提高自身的综合素养。</p> <p>能力目标：具备自我约束、自我管理的能力；具备自我认知的能力；具备情绪管理的能力；具备快速适应职场的能力；为顺利完成学生—职业人的角色转换作好准备。</p>		<p>行职场角色塑造与转换，把企业及用人单位对岗位人才要求的职业素养知识，提前植入在校期间的学习与素质拓展活动中，培养学生的综合素养，帮助学生做好职前准备。课程成绩的评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。</p>	
8	※职业素养城市篇	<p>素质目标：具有正确的职业道德、职业态度、职业作风等方面的素养；具有独立性、责任心、敬业精神、团队意识、职业操守。</p> <p>知识目标：引导学生融入新的城市生活，让学生能够很快适应新的城市的学习生活与工作环境。能将职业礼仪应用到自己的学习、生活和职业活动中去。</p> <p>能力目标：培养学生对生活或职场中诚实为人，诚信做事的能力；培养学生树立爱岗敬业的职业意识；培养学生熟练掌握不同应用场景的公文写作能力；培养学生掌握快速融入未来职场所处的学习和工作城市环境的方法，快速建立和拓展自己的人际关系。更好的去适应未来的工作岗位。</p>	<p>模块一：职业行为</p> <p>模块二：职业能力</p> <p>模块三：工作效率</p>	<p>要采用讲授法、项目教学法、分组教学法、案例分析法、角色扮演法、行为引导等教学方法，教学过程强调知识性与趣味性并重、理论性与实用性并重、知识传授与学习引导并重，在教学过程中，注意启发学生思考，举一反三，代入角色，换位体验，培养学生的组织与协调能力、思辨能力、表达能力和团队合作能力，提高学生实际运用职场知识的能力。课程成绩的评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。</p>	<p>Q1 Q2 Q3 Q4 K1 K2 A1 A2 A4 A10 A11</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
9	※职业素养行业篇	<p>素质目标: 培养学生知礼、懂礼、守礼、用礼; 提升自身的职业形象, 将职业礼仪应用到自己的学习、生活和未来的职业活动中; 培养学生面对困难与挫折有良好的职业心态去面对的能力; 培养学生规避职场危机的能力; 培养学生熟练运用有效沟通技巧, 提高工作变化率的能力。</p> <p>知识目标: 深入、细致地了解礼仪, 学会运用礼仪; 在生活和工作调整好心态去面对困难和挫折; 提高职场危机意识, 保障自己的职业生涯一帆风顺; 学会有效沟通, 提高工作效率。</p> <p>能力目标: 具备在学习、生活和未来工作中的职业礼仪运用能力; 具备学习和工作中的抗压能力; 具备职场中的生存能力; 具备职场沟通表达能力; 掌握培养责任意识、履行责任的方法, 提升自己的综合素养。</p>	<p>模块一: 职业礼仪</p> <p>模块二: 职场心态</p> <p>模块三: 职场生存</p> <p>模块四: 职场沟通</p>	<p>主要采用讲授法、辅以情景式教学和任务驱动法, 强调知识性与趣味性并重、理论性与实用性并重、知识传授与学习引导并重, 通过目标任务将课堂拓展到课外, 引领学生进行职场角色塑造与转换, 把企业及用人单位对岗位人才要求的职业素养知识, 提前植入在校期间的学习与素质拓展活动中, 培养学生的综合素养, 帮助学生做好职前准备。课程成绩的评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。</p>	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q6</p> <p>K1</p> <p>K2</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A4</p> <p>A10</p> <p>A11</p>

(2) 专业(技能)核心课程

表 12: 商务英语专业(国际邮轮方向)(技能)核心课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	▲※职业形体塑造与礼仪	<p>素质目标: 具有良好的仪容、仪表、仪态, 体现良好的素质和修养; 具有良好的道德修养, 规范品行, 形成知礼、懂礼、守礼的行为习惯; 具有吃苦耐劳的精神和良好的心理素质; 具有无私奉献的服务意识和职业素养。</p> <p>知识目标: 了解礼仪的基本理论知识; 熟悉邮轮工作人员个人形象礼仪, 熟悉邮轮工作中的礼仪要求; 了解中西文化风俗礼仪和文化差</p>	<p>模块一: 礼仪概述</p> <p>模块二: 服饰礼仪</p> <p>模块三: 仪容礼仪</p> <p>模块四: 仪态礼仪</p> <p>模块五: 相见礼仪</p>	<p>采用“项目导向, 任务驱动”、“教、学、练、做”有机融合、“理论和实践一体化”的教学模式, 采用讲授法、讨论法、演示法、项目教学法、分组教学法、案例分析法、角色扮演法等教学方法, 在</p>	<p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q5</p> <p>Q6</p> <p>K2</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A4</p> <p>A5</p> <p>A11</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		异。 能力目标: 能正确判断各种场合下着装是否恰当, 行为是否规范; 能按照礼仪规范要求, 待人接物, 与人相处, 体现良好的素养, 在生活和工作中塑造良好形象; 能掌握邮轮服务礼仪各项技能, 有较强的岗位协调能力。	模块六: 日常礼仪 模块七: 宴请礼仪 模块八: 舞会礼仪 模块九: 涉外礼仪	教学过程中, 注意启发学生思考, 举一反三, 代入角色, 换位体验, 培养学生的组织与协调能力、思辨能力、表达能力和团队合作能力, 提高学生实际运用礼仪知识的能力。成绩评定采取过程性考核与终结性考核相结合的方式。	
2	▲※邮轮娱乐服务与管理	素质目标: 具有强烈的责任感; 具有无微不至的贴心服务精神、良好的职业道德素质; 具有强烈的团队合作意识和良好的业务素质。 知识目标: 掌握一定的邮轮服务知识和邮轮康乐领域工作相关知识。 能力目标: 具有康体健身项目接待能力; 具有娱乐健身项目接待能力; 具有保健健身项目接待能力; 具有邮轮各康乐场所经营管理能力。	模块一: 文化娱乐类活动的服务与管理 模块二: 运动健身类娱乐活动的服务与管理 模块三: 岸上观光活动服务与管理 模块四: 休闲购物类活动的服务与管理 实训模块: 康乐服务与管理综合实训	本课程在“学以致用”和教学理论和“重视学生实操能力”的教学思路指导下, 本课程主要采用教学方法与手段是边讲边练, 分组教学, 让学生掌握相应理论知识的前提下分组情意模拟邮轮康乐部或健身俱乐部主要业务的操作流程, 锻炼大家的知识运用动力和团队合作能力。成绩评定采取过程性考核与终结性考核相结合的方式。	Q2 Q3 Q4 K8 K9 K10 A1 A2 A4 A7 A8 A9 A10 A11
3	▲※★邮轮前厅与客房服务管理	素质目标: 培养学生塑造良好的职业形象; 具有良好的服务意识并形成职业化的思维习惯; 具有较强的责任心及开拓创新精神。 知识目标: 掌握邮轮前厅的相关定义、概念和专业术语, 明确邮轮前厅与客房服务及管理的真正内涵;	模块一: 走进国际邮轮前厅 模块二: 登船服务 模块三: 礼宾服务	本课程教师将运用角色扮演法、案例教学法、任务驱动法、模拟教学法等诸多教学方法, 引导学生积极主动的获取知识, 提	Q3 Q4 K3 K5 K6 K7 K8 K9 K10

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		掌握邮轮前厅与客房服务的规范与程序。 能力目标: 具有按要求独立完成各种客房预订业务、散客与团队客人的礼宾服务工作、前厅接待与收银工作、能向客人作针对性的客房及其他邮轮产品推销的能力; 具有良好的语言表达能力、自我控制能力、推销能力、预测和判断能力、人际沟通能力、继续学习能力和应变能力; 具有与宾客进行有效的沟通, 并能较有条理地处理本部门中相关的突发事件的能力。	模块四: 前台接待服务 模块五: 电话总机服务 模块六: 岸上观光服务 模块七: 未来航程销售和预订 模块八: 邮轮收银服务 模块九: 顾客关系管理	高能力、发展智力, 从而提高教学效率, 使教学活动向着既定的教学目标推进。成绩评定采取过程性考核与终结性考核相结合的方式。学生获得1+X邮轮运营服务职业技能等级证书(初级)可以免修该课程。	A1 A2 A5 A7 A8 A9 A10 A11
4	▲※★ 邮轮餐饮服务与管理	素质目标: 具有爱岗敬业, 竭诚服务的职业道德风尚; 具有讲究仪容仪表的良好职业习惯; 具备与人合作和分析处理实际问题的能力; 具备一定的审美情趣和跨文化交际能力。 知识目标: 了解邮轮餐饮部组织机构及岗位职责; 熟练掌握邮轮宴会服务的主要流程和操作技能; 了解菜单的作用、种类; 掌握菜单设计的依据与制作方法; 了解布置邮轮餐厅餐饮场地的要求与安排桌次席位方法; 掌握邮轮餐饮服务日常英语口语必备词汇。 能力目标: 能熟练托盘、摆台、餐巾折花; 能对客源的饮食结构进行调查和分析, 设计和制作相应的菜单; 能合理布置餐厅、宴会场地与安排桌次席位; 能做好宴会接待前的准备工作。	模块一: 餐饮宴会基础理论 模块二: 餐饮宴会设计基础理论 模块三: 餐饮宴会服务方式 模块四: 餐饮宴会菜单设计	本课程参考邮轮餐饮企业实际工作过程, 结合具体的餐饮服务与管理的任务, 采用情境教学、任务驱动、实景教学、案例讨论等教学方法, 给学生创设真实的学习环境。成绩评定采取过程性考核与终结性考核相结合的方式。学生获得1+X邮轮运营服务职业技能等级证书(初级)可以免修该课程。	Q2 Q3 Q4 Q6 K8 K9 K10 A1 A2 A6 A7 A8 A9 A10 A11
5	▲※ 邮轮面试英语	素质目标: 养成诚实、守信、吃苦耐劳的品德; 养成善于动脑、勤于思考、及时发现问题的学习习惯; 具有较强的沟通协调意识和团队合作意识。 知识目标: 了解国际邮轮面试岗位职责; 掌握邮轮面试常用英语句型; 熟知邮轮面试礼仪要求; 掌握	模块一: 国际邮轮公司简介 模块二: 国际邮轮面试岗位职责介绍 模块三: 面试类型介绍 模块四: 面试	采用任务教学法、案例教学法、情景教学法、探究教学法、体验教学法为主, 将知识点与岗位工作实际需要有效融合, 注重各教学环节(理论教	Q3 Q4 K4 K5 K6 K7 K8 K9 K10

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		邮轮面试技巧。 能力目标： 能按要求完成邮轮面试个人形象设计；能在邮轮面试中自信大方、充分的展示自己；能按要求完成邮轮面试过程中涉及西餐工作经验介绍、邮轮各部门英文介绍以及流畅沟通。	前准备 模块五：面试中答题技巧 模块六：面试常用英语句型 模块七：面试标准问答及练习 模块八：国际邮轮英语面试真题分类与解析	学、社会实践、课后作业)的有机联系,强化课后作业和辅导环节,最大限度的激发学生的学习兴趣、培养学生良好的职业习惯和职业态度。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。	A1 A2 A4 A6 A10 A11

(3) 集中实践课程

表 13: 商务英语专业（国际邮轮方向）（技能）集中实践课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	※★岗前培训与职业资格考证	素质目标： 培养学生不断学习与进取的精神；培养学生的工匠精神。 知识目标： 掌握职业资格证书考核的内容；拓展学习相关理论知识与操作方法；掌握国际豪华邮轮服务必备的基础理论知识和专业知识。 能力目标： 具备职业资格证书的操作能力与业务能力；具备从事国际邮轮乘务实际工作的基本能力和基本技能，为将来胜任邮轮餐饮、客舱、酒吧、前台等一线岗位的服务和管理工作奠定基础。	模块一：证书业务内容理论培训 模块二：证书业务内容操作培训 模块三：证书考试操作培训	由考证培训师资或具有实际工作经验的老师进行相关业务内容的培训,突出学生证书操作能力的训练。	Q2-Q4 Q6 Q7 K4-K10 A1 A2 A6-A11
2	※邮轮面试实训	素质目标： 养成诚实、守信、吃苦耐劳的品德；养成善于动脑，勤于思考，及时发现问题的学习习惯；具有与客人沟通的技巧、与同事共事的团队意识，能进行良好的团队合作；养成爱护设施设备和工作用品的良好习惯。	模块一 国际邮轮面试礼仪 模块二 国际邮轮化妆礼仪 模块三	采用案例教学法、小组讨论法、角色扮演法以及任务驱动等主要教学方法。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式,以过程性考核为主。	Q2 Q3 Q4 Q6 Q7 K4 K5 K6 K7 K8

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		<p>知识目标：熟知邮轮面试礼仪要求；熟知邮轮面试应对技巧；熟知邮轮面试问题回答。</p> <p>能力目标：能按要求完成邮轮面试个人形象设计；能在邮轮面试中自信大方、充分的展示自己；能按要求完成邮轮面试过程中涉及西餐工作经验介绍、邮轮各部门介绍以及流畅沟通。</p>	<p>国际邮轮面试基础英语</p> <p>模块四：国际邮轮面试技能</p> <p>模块五：国际邮轮乘务词汇</p>		<p>K9</p> <p>K10</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A4</p> <p>A5</p> <p>A6</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p> <p>A10</p> <p>A11</p>
3	毕业设计	<p>素质目标：培养理论联系实际的工作作风，求实求真、团结协作的精神；具有善于思考、勇于探究的精神。</p> <p>知识目标：掌握利用工具、平台进行商务信息搜集、整理、分析的方法；掌握运用所学知识发现问题、解决问题的方法；掌握邮轮旅游产品促销方案、主题派对活动策划方案、年会活动策划方案、假期旅游活动方案设计的原则、要素、内容、步骤与方法。</p> <p>能力目标：能熟练操作计算机等现代化办公设备；能运用基本的专业知识发现问题、解决问题；能设计邮轮旅游产品促销方案、主题派对活动策划方案、年会活动策划方案、假期旅游活动方案等。</p>	<p>模块一：邮轮旅游产品促销方案设计</p> <p>模块二：邮轮主题派对活动策划方案设计</p> <p>模块三：邮轮年会活动策划方案设计</p> <p>模块四：邮轮假期旅游活动方案设计</p>	<p>由具有丰富的服务行业知识、英语知识与经验的专职老师、具有一线工作经验的兼职老师担任指导，要求学生在调查、分析、实地实习或考察的基础上，用专业的眼光去发现问题、解决问题，从而为企业提供有建设性的设计。采用过程过核与成果质量考核、答辩考核相结合，突出培养学生运用专业知识进行分析和解决问题的能力、理论联系实际的能力，提升综合素质。</p>	<p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q6</p> <p>Q7</p> <p>K4</p> <p>K5</p> <p>K6</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>K10</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A4</p> <p>A5</p> <p>A6</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p> <p>A10</p> <p>A11</p>
4	※ 综合实训	<p>素质目标：养成诚实、守信、吃苦耐劳的品德；养成善于动脑，勤于思考，及时发现问题的学习习惯；具有与客人沟通的技巧、与同事共事的团队意识，能进行良好的团队合作；养成爱护设施设备和工作用品的良好习惯。</p> <p>知识目标：熟知前厅部工作人员的素质要求；熟知客房</p>	<p>模块一：职业素质</p> <p>模块二：餐饮服务技能训练</p> <p>模块三：前厅服务技能训练</p>	<p>由学院教师和实习单位兼职教师，共同担任综合培训师，通过理论和实践相结合的教学，使学生做到理论联系实际，提高学生英语运用能力和邮轮服务和管操作技能，提高和强化学生的竞争意</p>	<p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q5</p> <p>Q6</p> <p>Q7</p> <p>K3</p> <p>K4</p> <p>K5</p> <p>K6</p> <p>K7</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		部工作人员的素质要求；熟知餐饮部工作人员的素质要求。 能力目标： 能按要求完成前厅部的各项接待工作，比如前厅预订服务、礼宾服务、接待服务、问询及总机服务等；能按要求完成客房部的各项清扫工作，比如客房的日常清扫、中西式坐床、开夜床服务等；能按要求完成餐饮部各项对客服务工作，比如中西餐摆台、斟酒服务、点菜服务、上菜分菜服务、席间餐具撤换等。	模块四：客房服务技能训练	识、职业意识和创业意识，转变就业观念，增强就业竞争力和创新创业能力。	K8 K9 K10 A1 A2 A3 A4 A5 A6 A7 A8 A9 A10 A11
5	※ 岗位实习 (一) (二) (三)	素质目标： 具备务实、敬业、忠诚的职业素养和严谨、负责的职业操守，遵守行业法律、法规；具有细致、准确、有条不紊的专业素质和心理素质；具有敢于创新、乐于奉献的工作态度意识。 知识目标： 掌握顶岗实习企业或者公司主营业务的具体情况，企业所处行业的基本情况以及该企业的核心优势和劣势；熟悉与专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等知识；掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位业务流程以及运营管理基础知识；掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位对客服务规范以及基本礼仪知识。 能力目标： 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；具有专业必需的信息技术应用和沟通能力；具有邮	环节一：下达商务英语专业（国际邮轮方向）岗位实习任务书 环节二：开展商务英语专业（国际邮轮方向）岗位实习 环节三：提交商务英语专业（国际邮轮方向）岗位实习成果 环节四：考核评价商务英语专业（国际邮轮方向）岗位实习情况	由学院教师和实习单位兼职教师，共同组成岗位实习的指导教师。要求学生将在校期间所学的知识 and 专业技能，应用于邮轮工作岗位，通过岗位实习，以检验、巩固并加深学生对所学专业知识的理解，提高学生英语运用能力和邮轮服务和管理操作技能，提高和强化学生的竞争意识、职业意识和创业意识，转变就业观念，增强就业竞争力和创新创业能力。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式，以过程性考核为主。	Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 K3 K4 K5 K6 K7 K8 K9 K10 A1 A2 A3 A4 A5 A6 A7 A8 A9 A10 A11

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位对客服务与管理能力；能正确使用邮轮安全设施设备，正确应对邮轮常见安全事故；具备船员基本安全技能；具有良好的跨文化沟通以及有效解决问题的能力；具有良好的职业形象塑造能力。			

(4) 专业（技能）拓展课程

①专业（技能）限选课程

表 14: 商务英语专业（国际邮轮方向）（技能）限选课程开设表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
1	※创新创业实战-职业素质企业篇	<p>素质目标: 具有熟练运用工作计划管理工具的能力；具有运用解决问题的方法和工具去解决职场中遇到问题的能力；具有责任意识、服务意识、成本意识。</p> <p>知识目标: 掌握制订有效工作计划的方法，熟练运用工作汇报的技巧，提升工作绩效；能够运用解决问题的方法与工具去解决职场中遇到的问题；掌握知识管理的思维与方法，巩固自己的职场核心竞争力。</p> <p>能力目标: 具备职场中的工作计划、汇报、创新能力；具备在职场中运用工具与方法解决实际问题的能力；具备</p>	<p>模块一：高效工作</p> <p>模块二：职场高能</p> <p>模块三：职业发展</p> <p>模块四：综合素养</p>	<p>主要采用讲授法、案例式教学、活动教学、拓展教学等多种教学手段和方法，辅以真实企业案例，重点剖析在工作岗位上遇到的实际问题，在培养学生的综合素养的同时，提高学生的实践能力，帮助学生做好职前准备。课程成绩的评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。</p>	<p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q7</p> <p>K4</p> <p>K5</p> <p>K6</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A4</p> <p>A5</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A10</p>	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
		团队协作的能力；具备责任意识以及为企业合理节约成本、增加企业效益的能力。				
2	※邮轮产品服务规范	<p>素质目标：具有良好的职业道德和敬业精神；具有团队协作的精神及妥善处理人际关系的能力；具有良好的心态和适应环境的能力；具备较强的社会责任感。</p> <p>知识目标：了解市场常态邮轮旅游产品的种类；了解邮轮旅游市场主流产品的营销渠道及策略；掌握邮轮旅游市场主流产品的服务规范与要点；掌握邮轮上突发应急处理的标准流程。</p> <p>能力目标：会运用掌握领导理论在邮轮企业管理中的应用、组织形式与组织管理的心理原则；能改进邮轮旅游产品服务；能灵活而有效地应对和处理邮轮突发事件。</p>	<p>模块一：邮轮旅游发展现状</p> <p>模块二：邮轮旅游市场经营模式</p> <p>模块三：邮轮旅游产品设计和运营</p> <p>模块四：邮轮旅游产品服务流程与规范</p> <p>模块五：邮轮旅游产品的营销</p> <p>模块六：邮轮旅游案例和风险防范</p> <p>模块七：邮轮旅游突发事件应急和纠纷处理</p>	本课程注重突出“能力本位”的体验式教学模式，将企业文化、职业习惯、职业态度、职业情感融入的体验式教学过程中。同时，关注学生角色转换，教学引导要以“翻转课堂”的形式将“舞台”交给学生，进一步全面提升学生的沟通和表达能力。成绩评定采取过程性考核与终结性考核相结合的方式。	Q2 Q3 Q4 Q6 Q7 K7 K10 A1 A2 A4 A9 A10	
3	※邮轮旅游地理	<p>素质目标：具有无微不至的贴心服务精神；具有高尚的职业道德素质和强烈的团队合作意识。</p> <p>知识目标：了解邮轮旅游的基本概念、行业发展和世界邮轮旅游市场；熟悉不同的邮轮公</p>	<p>模块一：邮轮旅游概述</p> <p>模块二：世界邮轮旅游市场</p> <p>模块三：全球邮轮公司</p> <p>模块四：全球邮轮航线的布局</p> <p>模块五：世界邮轮建造业地理格局</p>	本课程教学过程需要采用讲授法、案例法、任务驱动法、多媒体教学、操作演示法。教学中结合内容特点，培养学生独立学习的习惯，开动脑筋，努力提高学生的自学能力和创新精神，分析原因，找到解	Q1 Q2 Q4 Q7 K5 K7 A1 A2 A4 A10	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
		司的目标定位；掌握全球主要邮轮港口、邮轮旅游航线和旅游目的地。 能力目标： 具备邮轮旅游航线设计和开发的基本能力，并能胜任邮轮服务和基层管理工作。	模块六：北美及南美地区邮轮旅游 模块七：加勒比海及波罗地海地区邮轮旅游 模块八：地中海及阿拉伯海地区邮轮旅游 模块九：亚洲及大洋洲地区邮轮旅游 模块十：非洲及南极洲地区邮轮旅游	解决问题的能力和技巧。教师需要手把手的教学、多做示范，加强对学生的技能指导。成绩评定采取过程性考核与终结性考核相结合的方式。		
4	※邮轮面试技巧	素质目标： 养成诚实、守信、吃苦耐劳的品德；养成善于动脑、勤于思考、及时发现问题的学习习惯；具有与客人沟通的技巧、与同事共事的团队意识，能进行良好的团队合作。 知识目标： 掌握邮轮面试的一般流程；掌握邮轮面试礼仪要求；掌握邮轮面试应对技巧；掌握邮轮面试问题回答。 能力目标： 能按要求完成邮轮面试简历的制作和个人形象设计；能在邮轮面试中自信大方、充分的展示自己。	模块一：面试心理的调整 模块二：面试简历的制作 模块三：面试的一般流程 模块四：邮轮面试的注意事项以及邮轮面试各种形式	采用案例教学法、小组讨论法、角色扮演法以及任务驱动等主要教学方法。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式，以过程性考核为主。	Q4 Q6 Q7 K3 K6 K7 K8 K9 K10 A1 A2 A4 A5 A6 A10 A11	

②专业（技能）任选课程

表 15: 商务英语专业（国际邮轮方向）（技能）任选课程开设表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
1	※国际邮轮专业英语	素质目标： 具有强烈的责任感；具有良好的心态和适应环境的能力；具有高	模块一：登船与接待 模块二：房餐服务	本课程立足工作岗位，实行模块化教学，注重听	Q2 Q4 Q6	学生根据兴趣

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
		尚的职业道德和敬业精神；具有强烈的团队合作意识。 知识目标： 使学生掌握邮轮服务英语专业的单词和表达，强化邮轮口语表达，特别是邮轮上各个部门的岗前强化训练。 能力目标： 培养学生具备上邮轮工作的核心岗位基本口语表达能力；具备跨文化交际能力。	模块三：客舱服务 模块四：邮轮娱乐 模块五：保护海洋环境 模块六：免税店导购	说技能和口头交际能力的培养。通过模拟工作情境，把课堂变成工作现场，实现“教、学、做”一体化。成绩评定采取过程性考核与终结性考核相结合的方式。	Q7 K4 K8 K9 A1 A2 A4 A6 A7 A10	爱好，从中任选1门课程学习
2	※管理学原理	素质目标： 具备从事基层管理岗位的综合管理素质；具有崇高的敬业精神和良好的职业道德；具有积极的开拓精神和创新意识、良好的团队合作精神。 知识目标： 了解现代管理的基本原理；熟悉管理的基本职能和方法的运用，并树立科学的管理理念。 能力目标： 具备基层管理岗位的综合管理技能；具有计划与决策的能力、组织与人事的能力、领导与沟通的能力和评价能力。	项目一：管理与管理学 项目二：管理思想的发展 项目三：决策 项目四：计划 项目五：组织 项目六：领导 项目七：控制 项目八：企业战略与创新管理	由具备丰富的管理学专业知识与经验，具有管理能力的教师担任教学，在设施完善的多媒体教室和校外实训基地采用“任务驱动、理实一体”的教学模式，结合小组讨论法帮助学生进入企业工作环境，采取过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价，突出学生灵活运用管理理论进行管理实务处理的能力，为培养学生的实践能力打下良好的基础。	Q1 Q2 Q3 K2 K3 K10 A1 A2 A3 A4 A8	
3	※邮轮旅游市场营销	素质目标： 具有强烈的责任感；具有良好的心态和适应环境的能力；具有高尚的职业道德和敬业精神；具有强烈的团队合作	模块一：邮轮市场营销概论 模块二：邮轮市场营销环境 模块三：邮轮旅游	本课程主要采取安全分析、情景模拟、小组讨论、师生互动、角色扮演、社会调查	Q2 Q4 Q7 K3 K7 K8	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
		意识。 知识目标： 了解邮轮市场营销；了解市场营销环境；掌握邮轮旅游者购买行为分析；掌握邮轮市场调研与预测；掌握邮轮市场细分与目标市场选择；掌握邮轮市场竞争战略；掌握邮轮旅游价格、产品、渠道、促销策略。 能力目标： 能自觉运用现代市场营销最基本的思想和方法，并能运用营销思想实际操作邮轮旅游人员推销、邮轮旅游宣传品设计与直接营销。	者购买行为分析 模块四：邮轮市场调研与预测 模块五：邮轮市场细分与目标市场选择 模块六：邮轮市场竞争战略 模块七：邮轮旅游产品策略 模块八：邮轮旅游价格策略 模块九：邮轮旅游渠道策略 模块十：邮轮旅游促销策略	等方法充分调动学生的积极性。本课程全程使用多媒体教学，提高教学效率。成绩评定采取过程性考核与终结性考核相结合的方式。	A1 A2 A4 A5 A7 A10	

说明：“●”标记表示专业群共享课程，“▲”标记表示专业核心课程，“★”标记表示职业技能等级证书课证融通课程，“※”标记表示企业（订单）课程。

七、教学时间安排表

表 16：商务英语专业（国际邮轮方向）教学时间安排表

学年	学期	总周数	学期周数分配								机动	复习考试
			时序教学	周序教学								
				军事技能	专项实训	综合实训	毕业设计	认识实习	岗位实习			
第一学年	1	20	16	2						1	1	
	2	20	12						8			
	2.3											
第二学年	3	20	18							1	1	
	3.4											
	4	20	10		4				6			
	4.5											
第三学年	5	20	10		3	3	2			1	1	
	5.6	4							4			
	6	20							20			

合计	124	66	2	7	3	2		38	3	3
----	-----	----	---	---	---	---	--	----	---	---

备注：1. 时序教学是指一个教学周中，同时组织多门课程教学，既有理论教学也有实践教学；周序教学是指整周内只有单门课程的教学，一般为纯实践性教学；

2. 各学期总周数原则上都不能改变（医卫类专业根据专业特点进行安排），机动周数、复习考试周数可根据专业的具体情况适当调整；

3. 鼓励采用多学期、分段式教学，并在表中添加小学期，如在第5、6学期之间的寒假有4周岗位实习，则在第5学期后面加一行，学期标注为“5.6”，以此类推。

八、教学进程总体安排

（一）教学进程安排

见附录1。

（二）集中实践教学安排

表 17：商务英语专业（国际邮轮方向）集中实践教学环节安排表

课程性质	实践（实训）名称	开设学期	周数	备注
公共基础实践	军事技能	1	2	
专业（技能）实践	岗前培训与职业资格考证	4	4	
	邮轮面试实训	5	3	
	综合实训	5	3	
	毕业设计	5	2	
	岗位实习（一）（二）（三）	2、4、5.6、6	38	

（三）教学执行计划

表 18：商务英语专业（国际邮轮方向）教学执行计划表

周 学期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	▲	▲	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	☉	※
1.2																				
2	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2.3																				
3	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	☉	※
3.4																				
4	★	★	★	★	★	★	★	★	★	☉	☉	☉	☉	●	●	●	●	●	●	●
4.5																				

5	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	◎	◎	◎	■	■	■	□	□	⊙	※
5.6	●	●	●	●																
6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

备注：1.每周的教学任务用符号表示；
 2.各符号表示的含义如下：(1)军事技能▲；(2)时序教学★；(3)专项实训◎；(4)综合实训■；(5)毕业设计□；(6)认识实习△；(7)岗位实习●；(8)考试※；(9)假期&；(10)机动⊙。

(四) 学时、学分分配

表 19: 商务英语专业（国际邮轮方向）教学学时、学分分配与分析表

课程性质		学分	学时				
			总学时	理论	实践	自主学习	
公共基础课程	必修课程	39	628	266	278	84	
	选修课程	限选课程	6	96	32	32	32
		任选课程	3	60	60	0	0
专业（技能）课程	必修课程	专业(技能)基础课程	24	382	206	176	0
		专业(技能)核心课程	16.5	260	160	100	0
		集中实践课程	50	1288	/	1288	0
	选修课程	限选课程	10	156	104	52	0
		任选课程	2	30	20	10	0
合计		150.5	2900	848	1936	116	
学时比例分析	课程性质	学时小计	比例(%)	课程性质	学时小计	比例(%)	
	公共基础课程	784	27.0	专业(技能)课程	2116	73.0	
	必修课	2558	88.2	选修课	342	11.8	
	理论学时	964	33.2	实践学时	1936	66.8	

说明：1.总学时=理论学时+实践学时，其中理论学时包含自主学习学时；
 2.学时比例保留一位小数，学时比例关系为：理论课时比例+实践课时比例=1，其中实践课时比例不能低于 50%。

九、实施保障

(一) 师资配置

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 18:1, 双师素质教师占专业教师比例一般不低于 70%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有

一定的专业影响力。

3. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有英语专业本科及以上学历；具有扎实的理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。专任教师中双师比例达到70%以上，中高级职称达到20%以上，初级职称不高于15%，研究生学历或硕士及以上学位达到25%以上。

4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。建立健全校企共建教师队伍机制，建立兼职教师库，实行动态更新，逐步提高兼职教师数占专业课与实践指导教师合计数的比例。

表 20：商务英语专业（国际邮轮方向）教学团队一览表

专任教师结构									兼职教师
类别			职称			学历			
专业带头人	骨干教师	“双师”教师	高级	中级	初级	博士	硕士	本科	
1	7	16	6	8	4	/	8	10	14

表 21：商务英语专业（国际邮轮方向）师资配置要求一览表

序号	课程名称	教师要求		
		专职/兼职数量	学历/职称	能力素质
1	英语语音	2/0	本科/初级及以上	具有扎实的英语语言基础知识，特别是英语口语表达能力强，语音语调正确、优美。
2	综合英语（一）（二）	2/0	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、较强的语言综合运用能力和语言教学能力。
3	英语听力（一）（二）	2/0	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、较强的语言综合运用能力，特别是英语听说能力强。
4	邮轮乘务口语（一）（二）	2/0	本科/初级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、较强的语言综合运用能力，特别是英语口语纯正地道。
5	语言与文化	2/0	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础和广博的文化知识，较强的语言综合运用能力。
6	职业素质（校园篇）	2/0	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、国际邮轮知识和较强的邮轮服务与管理能力。
7	职业素质	2/0	本科/中级	具有扎实的英语语言基础知识、国际邮轮知识和较

序号	课程名称	教师要求		
		专职/兼职数量	学历/职称	能力素质
	(城市篇)		及以上	强的邮轮服务与管理能力。
8	职业素质 (行业篇)	2/0	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、国际邮轮知识和较强的邮轮服务与管理能力。
9	创新创业 实战-职业 素质(企业 篇)	1/1	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、国际邮轮知识和较强的邮轮服务与管理能力、创新创业能力。
10	邮轮概论	1/1	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、熟悉邮轮各岗位的典型工作任务,具备良好的英语沟通能力。
11	邮轮前厅与 客房服务管 理	1/1	本科/中级及以上	具有丰富的邮轮服务与管理知识,熟悉前厅、客房管理整体运作流程及运营管理,具备良好的英语沟通能力、邮轮服务与管理能力。
12	邮轮娱乐服 务与管理	1/1	本科/中级及以上	具有丰富的邮轮娱乐服务与管理知识,熟悉娱乐部门管理整体运作流程及运营管理,具备良好的英语沟通能力、邮轮服务与管理能力。
13	邮轮餐饮服务 与管理	1/1	本科/中级及以上	具有丰富的邮轮服务与管理知识,熟悉餐饮、客房管理整体运作流程及运营管理,具备良好的英语沟通能力、邮轮服务与管理能力。
14	邮轮面试英 语	1/1	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、熟悉邮轮乘务业务并且有较强的英语综合运用能力。
15	岗前培训与 职业资格考 证	1/4	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、国际邮轮服务与管理知识和较强的英语综合运用能力。
16	邮轮面试实 训	1/4	本科/中级及以上	具有扎实的语言基础知识、熟悉邮轮乘务业务并且有较强的语言综合运用能力。
17	综合实训	1/4	本科/中级及以上	熟悉邮轮各岗位的典型工作任务,具备良好的语言沟通能力、邮轮服务与管理能力。
18	毕业设计	4/4	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、国际邮轮服务与管理知识和较强的英语综合运用能力。
19	岗位实习	2/4	本科/中级及以上	熟悉邮轮各岗位的典型工作任务,具备良好的语言沟通能力、邮轮服务与管理能力。
20	职业形体塑 造与礼仪	2/0	本科/初级及以上	具有形体仪容训练系统知识,在形体礼仪教学中,善于运用多种教学方法来培养和提高学生对形体美的鉴赏力、表现力和创造力。
21	普通话	2/0	本科/中级及以上	普通话水平达到二级甲等以上,具有扎实的汉语言文学基础知识、基本理论和较深厚的文化素养,善

序号	课程名称	教师要求		
		专职/兼职数量	学历/职称	能力素质
				于组织教学。
22	国际邮轮专业英语	2/0	本科/中级及以上	具有相关国际邮轮知识和较强的英语综合运用能力。
23	邮轮旅游地理	2/0	本科/初级及以上	具有扎实的邮轮旅游、旅游地理的基础知识和较强的语言综合运用能力。
24	邮轮产品运营服务规范	2/0	本科/中级及以上	具有扎实的国际邮轮旅游市场运营管理和市场销售知识和较强的实务操作能力。
25	邮轮面试技巧	1/1	本科/中级及以上	熟悉邮轮各岗位的典型工作任务，具备良好的中英文沟通能力、邮轮服务与管理能力。

(二) 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室配置要求

表 22：商务英语专业（国际邮轮方向）校内实训室配置要求

序号	实训室名称	主要实训项目	配置要求		服务课程
			主要设备/仪器	人数/工位	
1	商务英语综合实训室	商务英语综合技能实训	多媒体教学工作站、主控制器、投影仪、视频展示台、音箱各 1 套、电脑、摄像头各 50 个、学生桌椅 50 套等	50/50	岗前培训与职业资格证书
2	形体礼仪实训室	邮轮职业形象设计、形体训练和邮轮服务礼仪实训	多媒体投影设备 1 套、电脑 1 台、音响 1 套、形象镜 2 组、化妆台 10 套、储物柜 6 组、空调 2 台等	50/50	职业形体塑造与礼仪、邮轮面试实训
3	邮轮运营仿真管理系统实训室	邮轮乘务技能实训	多媒体投影设备 1 套、虚拟仿真邮轮系统 1 套、邮轮运营系统 1 套等	50/50	邮轮娱乐服务与管理、邮轮前厅与客房服务管理、邮轮餐饮服务与管理

3. 校外实习实训基地基本要求

建设多个稳定的校外实习实训基地，能够开展商务英语专业（国际邮轮方向）相关实训活动，能提供前厅接待员、餐饮服务员、酒吧服务员、客舱服务员等实习岗位，能够配备相应数量的指导教师对学生进行指导与管理，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表 23：商务英语专业（国际邮轮方向）校外实习实训基地一览表

序号	实训基地名称	合作单位名称	主要实习（训）项目
1	娄底职业技术学院商务英语专业（国际邮轮方向）校外实训基地	湖南华菱涟源钢铁有限公司	商务英语综合技能实训
2	娄底职业技术学院商务英语专业（国际邮轮方向）校外实训基地	大汉集团	商务英语综合技能实训
3	娄底职业技术学院商务英语专业（国际邮轮方向）校外实训基地	三一集团	商务英语综合技能实训
4	娄底职业技术学院商务英语专业（国际邮轮方向）校外实训基地	武汉天坤递云教育科技有限公司	岗位实习
5	娄底职业技术学院商务英语专业（国际邮轮方向）校外实训基地	上海天坤国际控股集团股份有限公司	岗位实习
6	娄底职业技术学院商务英语专业（国际邮轮方向）校外实训基地	武汉扬子江游船有限公司	岗位实习
7	娄底职业技术学院商务英语专业（国际邮轮方向）校外实训基地	上海甄才企业管理咨询有限公司旗下实训基地	岗位实习

4. 信息化资源配置要求

具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件，能满足专业建设、教学管理、信息化教学和学生自主学习需要。鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

教材以国家规划教材、重点建设教材和校企双元建设教材为主，专业核心课程和公共基础课程教材原则上从国家和省级教育行政部门发布的规划教材目录中选用，国家和省级规划目录中没有的教材，在职业院校教材信息库选用，优先

选用活页式、工作手册式、智慧功能式新形态教材，充分关注邮轮行业最新动态，紧跟行业前沿技术，适时更新教材，原则上选用近三年出版的教材，不得以岗位培训教材取代专业课程教材，不得选用盗版、盗印教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，为师生查询、借阅提供方便。主要包括：有关商务英语专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书与文献。

3. 数字教学资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学要求。

（四）教学方法

根据人才培养目标、课程特点、学生的文化水平和专业认知水平等实际情况，鼓励教师创新教学组织形式、教学手段和教学策略，进行分类施教、因材施教、按需施教，普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，灵活运用启发式、探究式、讨论式、参与式、头脑风暴、思维导图等教学方法；推广大数据、人工智能、虚拟现实等现代化信息技术在教育教学中的应用手段；充分利用教学资源，推广翻转课堂、线上线下混合式教学、理实一体教学等新型教学模式；依托资源库内 1+X 模块，在 1+X 试点课程教学过程中开展理实一体化递进式教学，实现学中做、做中学，达成素质、知识和能力目标。

（五）学习评价

对接职业技能等级标准，探索课证融通的评价模式，建立学分银行，引入商务英语行业(企业)标准，结合职业资格、1+X 证书等标准，实现学分互认；构建企业、学生、教师、社会多元分类评价体系，根据课程类型与课程特点，采用笔试、操作、作品、报告、以证代考、以赛代考等多种评价模式，突出对学生的人文素养、职业素养和专业技能的考核，加大过程考核和实践性考核所占的比重，采用过程性考核与终结性考核相结合课程评价方式，通过自评、互评、点评，结合云课堂，形成课前、课中和课后全过程考核，有效促进教学目标达成。

（六）质量管理

1. 建立学校、二级学院、企业三级专业教学质量监控管理制度，健全专业建设和教学质量诊断与改进机制，依据国家标准与省级标准制订相应的课程标准、专业技能考核标准、毕业设计考核标准等标准体系及其质量保障和检查评价制度，按照 PDCA 循环方式，在教学实施、过程监控、质量评价和持续改进等

环节进行有效诊断与改进，达成人才培养规格。

2. 完善学校、二级学院和企业三级教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，健全巡课、听课、评教、评学机制，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动，确保人才培养质量。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，通过第三方评价机构定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，找出问题、分析原因、提出措施，为下一年度人才培养方案的修订提供依据。

4. 专业教学团队组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

十、毕业要求

1. 学习时间在规定修业年限内；
2. 学生思想政治表现、综合素质考核合格，体质健康达标；
3. 修完人才培养方案所有必修课程并取得129.5学分，完成选修课程规定学分21学分，其中专业选修课12学分，公共素质选修课9学分（公共任选课不低于3学分）；
4. 原则上需取得学校规定的通用能力证书和至少一项职业技能等级证书/职业资格证书。

附录:

1. 商务英语专业（国际邮轮方向）教学进程安排表
2. 商务英语专业（国际邮轮方向）人才培养方案制（修）订审核意见表

附录 1:

商务英语专业（国际邮轮方向）教学进程安排表

课程性质	课程名称	课程代码	课程类型	学分	学时			各学期周数分配												考核类别方式	备注		
					总学时	其中			第一学年				第二学年				第三学年						
						理论	实践	自主学习	1	1.2	2	2.3	3	3.4	4	4.5	5	5.6	6				
公共基础课程	军事理论	2288CT001	A	2	36		0	36	√												②E	讲座4H, 线上32学时	
	军事技能	2288CP001	C	2	112	0	112		2W													②E	
	思想道德与法治	0888CT036	B	3	48	40	8		3×16													②AF	
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	0888CT038	B	3	32	24	8				2											②AF	2×16
	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	0888CT039	B	2	48	40	8						3									②AF	3×16
	形势与政策(一)(二)(三)(四)(五)	0888CT024 0888CT025 0888CT019 0888CT035 0888CT045	A	2.5	40	40			2×4		2×4		2×4		2×4		2×4					②A	
	心理健康教育	1866CI001 1866CI002	B	2	32	16	16		1×16		2											②A	
	大学生创新创业基础	2688CI001	B	2	32	8	8	16			1											②AF	线上16学时
	普通话	0566PI064	B	2	32	20	12						2									②A	#
	大学语文	0988CI022	B	3	48	38	10		3×16													②A	#
	体育与健康(一)(二)(三)(四)	0988CI023 0988CI024 0988CI025 0988CI026	B	8	112	16	96		2×14		3		2×14		3							②A	

课程性质	课程名称	课程代码	课程类型	学分	学时			各学期周数分配									考核类别方式	备注				
					总学时	其中			第一学年			第二学年			第三学年							
						理论	实践	自主学习	1	1.2	2	2.3	3	3.4	4	4.5			5	5.6	6	
	职业生涯规划	0888CI003	A	1	16	8		8	2×4											②E	线上8学时	
	就业指导	0888CT043	A	1	16	16											2			②E		
	劳动教育与劳动技能	1866CT015 1888CP001 1888CP002 1888CP003 1888CP004	A	5	16			16	√		1W		1W		1W		1W			②A	讲座4H, 线上12学时	
	安全教育	1866CT016	A	0.5	8			8							√					②A	线上8学时	
	公共基础必修小计			39	628	266	278	84	9		8		7		3		2					
	信息技术	0388CI004	B	3	48	24	24				4									②D		
	国家安全教育	1399ET082	B	1	16	8	8		√											②E	线上16学时	
	美育	1866CT012	B	2	32			32					√							②E	线上32学时	
	公共素质限选小计			6	96	32	32	32														
	任选课程	全校公选课		3	60	60	0			学校根据有关文件规定, 统一开设马克思主义理论类、党史国史、中华优秀传统文化、健康教育、绿色环保、节能减排、海洋科学、职业素养等方面的任选课程, 学生至少选修其中3门。												
	公共素质拓展小计			9	156	92	32	32			4											
	公共基础课程合计			48	784	358	310	116	9		12		7		3		2					
专业 (技能) 课程	专业 (技能) 必修课程	综合英语(一)	0566PI051	B	2	32	20	12		2										①A	#	
		综合英语(二)	0566PI054	B	2	32	20	12			3									①A	#	
		英语语音	0566PI052	B	2	32	20	12		2										①BH		
		英语听力(一)	0566PI053	B	2	32	20	12		2										①A		

课程性质	课程名称	课程代码	课程类型	学分	学时			各学期周数分配												考核类别方式	备注		
					总学时	其中			第一学年				第二学年				第三学年						
						理论	实践	自主学习	1	1.2	2	2.3	3	3.4	4	4.5	5	5.6	6				
	英语听力（二）	0566PI053	B	2	32	20	12				3										①A		
	邮轮乘务口语（一）	0566PI053	B	2	32	12	20		2													②B	※
	邮轮乘务口语（二）	0566PI053	B	2	32	12	20				3											②B	※
	语言与文化	0566PI063	B	2	32	20	12								4							①A	
	邮轮概论	0501PI027	B	2	30	30					3											①A	※★
	职业素质校园篇	0501PI076	B	2	32	16	16		2													②A	※
	职业素质城市篇	0501PI077	B	1	12	6	6				1											②A	※
	职业素质行业篇	0501PI082	B	3	52	26	26						4									②A	※
	专业（技能）基础小计				24	382	206	176		10		13		4		4							
	专业（技能）核心	职业形体塑造与礼仪	0501PI001	B	3.5	54	34	20							6							①B	※▲
邮轮娱乐服务与管理		0501PI075	B	2	30	30							2									②C	※▲
邮轮前厅与客房服务管理		0501PI084	B	4	64	32	32						4									①A	※▲★

课程性质	课程名称	课程代码	课程类型	学分	学时			各学期周数分配									考核类别方式	备注				
					总学时	其中		第一学年			第二学年			第三学年								
						理论	实践	自主学习	1	1.2	2	2.3	3	3.4	4	4.5			5	5.6	6	
专业（技能）集中实践	邮轮餐饮服务与管理	0501PI085	B	4	64	32	32										6			①A	※▲★	
	邮轮面试英语	0501PI086	B	3	48	32	16				4									①A	※▲	
	专业（技能）核心小计				16.5	260	160	100					10		6		6					
	岗前培训与职业资格考证	0501PPI32	C	4	112		112								4W					②H	※	
	邮轮面试实训	0501PPI30	C	3	84		84										3W			①E	※	
	综合实训	0501PPI31	C	3	84		84										3W			①E	※	
	岗位实习（一）		C	8	224		224				8W									①EG	※	
	岗位实习（二）		C	6	168		168							6W						①EG	※	
	毕业设计		C	2	56		56										2W			①EG		
	岗位实习（三）	0566PPF01	C	24	560		560											4W	20W	①EF	※	
	专业（技能）集中实践小计				50	1288		1288														
	专业（技能）必修合计				90.5	1930	366	1564		10		13		14		10		6				
	专业（技能）拓展课程	创新创业实战-职业素质企业篇	0501EI006	B	2	30	20	10										3			②A	※
邮轮产品运营服务规范		0566EI001	B	3	48	36	12										5			②A	※	
邮轮旅游地理		0566EI002	B	2	30	20	10					2								②A	※	
邮轮面试技巧		0501EI007	B	3	48	28	20										5			②A	※	

课程性质	课程名称	课程代码	课程类型	学分	学时			各学期周数分配									考核类别方式	备注				
					总学时	其中			第一学年			第二学年			第三学年							
						理论	实践	自主学习	1	1.2	2	2.3	3	3.4	4	4.5			5	5.6	6	
	专业限选小计			10	156	104	52						2				13					
任选课程	※国际邮轮专业英语	0501EI001	B	2	30	20	10								4						②A	学生根据兴趣爱好, 任选1门学习。
	※邮轮旅游市场营销	0501EI002	B	2	30	20	10								4						②A	
	※管理学原理	0501EI003	B	2	30	20	10								4						②A	
	专业任选小计			2	30	20	10								4							
专业(技能)拓展合计				12	186	124	62						2		4							
专业(技能)课程合计				102.5	2116	490	1626		10		13		16		14		19					
专业总学分/总学时/周学时				150.5	2900	848	1936	116	19		25		23		17		21					

说明:

1. 课程类型:A—纯理论课; B—理实一体课, C—纯实践(实训)课; 考核类别: ①考试、②考查; 考核方式: A 笔试、B 口试、C 操作考试、D 上机考试、E 综合评定、F 实习报告、G 作品/成果、H 以证代考、I 以赛代考。
2. “●”标记表示专业群共享课程, “▲”标记表示专业核心课程, “#”标记表示通用能力证书课证融通课程, “★”标记表示职业技能等级证书课证融通课程, “※”标记表示企业(订单)课程。
3. 按学期总周数实施全程教学的课程其学时用“周学时”表示, 对只实施阶段性教学的课程, 其学时按如下四种方法表示:
 - ①时序课程以“周学时×周数”表示, 例如“4×7”表示该课程为每周4学时, 授课7周;
 - ②周序课程学时以“周数”表示, 例如“2W”表示该课程连续安排2周;
 - ③讲座型课程学时以“学时”表示, 例如“4H”表示该课程安排4学时的讲座。
 - ④纯线上视频课以“√”表示。

附录 2:

娄底职业技术学院 2022 级人才培养方案制订审核表

专业名称	商务英语专业 (国际邮轮方向)		专业代码	570201
总课程数	47		总课时数	2900
公共基础课时比例	27.0%		选修课时比例	11.8%
实践课时比例	66.8%		毕业学分	150.5
制 (修)订 团 队 成 员	姓名	职称	学历/学位	单位
	田玉	副教授	研究生/硕士	娄底职业技术学院
	肖付良	教授	本科/硕士	娄底职业技术学院
	谢丹	副教授	本科/硕士	娄底职业技术学院
	刘燕	教授	本科/学士	娄底职业技术学院
	姚娟	讲师	本科/硕士	娄底职业技术学院
	龚文锋	讲师	本科/硕士	娄底职业技术学院
	余立鹏	经理	本科	武汉天坤递云教育科技有限公司
	王勇	讲师	本科	上海天坤国际控股集团股份有限公司
制 (修)订 依 据	<p>1. 教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》(教职成〔2019〕13号);</p> <p>2. 教育部职成司《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》(教职成司函〔2019〕61号);</p> <p>3. 《教育部关于印发〈职业教育专业目录(2021年)〉的通知》(教职成〔2021〕2号);</p> <p>4. 《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》《高等学校课程思政建设指导纲要》《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》《关于全面加强和改进新时代学校体育工作的意见》《关于全面加强和改进新时代学校美育工作的意见》《高等学校学生心理健康教育指导纲要》《大中小学国家安全教育指导纲要》《职业学校学生实习管理规定》。</p> <p>5. 《娄底职业技术学院关于专业人才培养方案制订与实施的原则意见》及《娄底职业技术学院 2022 级专业人才培养方案范式》;</p>			

	<p>6. 国家、省级教学标准。国家标准包括：专业教学标准、岗位实习标准、实训教学条件建设标准、公共课和思政课的基本教学要求等；省级标准包括：专业技能抽查标准、毕业设计抽查标准等。</p>
<p>制 (修) 订综 述</p>	<p>根据学校的统一安排部署，文化传播学院在充分开展调查研究和论证的基础上，成立了由行业企业专家、院长、教学副院长、专业带头人、专业负责人、骨干教师和学生（毕业生）代表组成的专业建设委员会，共同修订 2022 级商务英语专业（国际邮轮方向）人才培养方案。</p> <p>在修订过程中重视行业企业的深度参与，突出校企合作人才培养，联合武汉天坤递云教育科技有限公司、上海天坤国际控股集团股份有限公司、深圳市里外光电科技有限公司、东莞市鸿茹实业有限公司等企业共同确定人才培养规格，共同构建课程体系，共同确定教学内容，共同组建教学团队，共同实施培养过程，共同评价培养质量。</p> <p>商务英语专业（国际邮轮方向）人才培养方案具有以下特点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、人才培养方案格式规范，各项指标符合要求。 2、培养目标明确、定位准确，专业就业岗位分类正确，人才培养规格描述精炼准确，无交叉重叠。 3、课程体系设计思路清晰、特色鲜明，融入了思政理念与国际邮轮资格证书考核，课程描述清晰明了、详细具体，教学计划规范合理、切合实际，可操作性强。 4、教学实施保障根据专业实际，从师资配置、教学资源、教学方法、教学评价和质量管理等方面，提出了具体要求。

专业建设委员会意见	<p>商务英语专业（国际邮轮方向）人才培养方案几经易稿，凝聚了几位专家和老师的集体智慧，比较科学合理，切合实际，符合三年制高职人才培养目标，可操作性强。一致同意本方案的论证，按该方案实施。</p> <p>负责人签字： 2022年7月25日</p>
二级学院审核意见	<p>审核通过</p> <p>负责人签字（公章）： 2022年7月25日</p> 
专家论证意见	<p>见《商务英语专业 2022 级专业人才培养方案专家论证评审表》</p>
教务处（医学教学部）审核意见	<p>同意</p> <p>负责人签字（公章）： 2022年8月20日</p> 
教学工作委员会意见	<p>同意</p> <p>主任签字： 2022年8月25日</p>
学校党委意见	<p>同意</p> <p>签字： 2022年8月28日</p> 

娄底职业技术学院

人才培养方案论证审核表

组织审核单位：_____（部门盖章）审核日期：2022年7月10日

专业名称：商务英语专业（国际邮轮方向）专业代码 570201

专业人才培养方案制（修）订综述：

一、修订主体

根据学校的统一安排部署，文化传播学院在充分开展调查研究和论证的基础上，成立了由行业企业专家、院长、教学副院长、专业带头人、专业负责人、骨干教师和学生（毕业生）代表组成的专业建设委员会，共同修订2022级商务英语专业（国际邮轮方向）人才培养方案。在修订过程中重视行业企业的深度参与，突出校企合作人才培养，联合武汉天坤递云教育科技有限公司、上海天坤国际控股集团股份有限公司、深圳市里外光电科技有限公司、东莞市鸿茹实业有限公司等企业共同确定人才培养规格，共同构建课程体系，共同确定教学内容，共同组建教学团队，共同实施培养过程，共同评价培养质量。

二、制订思路

- 1、成立专业建设指导委员会，邀请国际邮轮行业企业专家参与。
- 2、加强校企合作，拓宽订单培养渠道，聘请合作单位人员作讲座及参与教学，了解行业企业用人要求。
- 3、召开专业师生座谈会、骨干教师研讨会，研讨人才培养方案修订需优化的课程体系及课程内容、学生综合素质的培养方式等。
- 4、方案经专业建设指导委员会两轮评审，优化再定稿。

三、方案特点

- 1、人才培养方案格式规范，各项指标符合要求。
- 2、培养目标明确、定位准确，专业就业岗位分类正确，人才培养规格描述精炼准确，无交叉重叠。
- 3、课程体系设计思路清晰、特色鲜明，融入了思政理念与国际邮轮资格证书等考核，课程描述清晰明了、详细具体，教学计划规范合理、切合实际，可操作性强。
- 4、教学实施保障根据专业实际，从师资配置、教学资源、教学方法、教学评价和质量管理等方面，提出了具体要求。

四、修订重点

文化传播学院商务英语专业（国际邮轮方向）人才培养方案重点修订了以下内容：

1. 工作任务与职业能力分析；
2. 专业培养目标、培养规格；
3. 部分专业基础课程、核心课程、实践课程及拓展课程的培养目标、教学内容、教学要求等；
4. 教学进程安排表中部分课程的名称、课程编码、学时学分。

专业建设委员会审核意见：

商务英语专业（国际邮轮方向）人才培养方案几经易稿，凝聚了几位专家和老师的集体智慧，比较科学合理，切合实际，符合三年制高职人才培养目标，可操作性强。一致同意本方案的论证，按该方案实施。

专业建设委员会成员签名

姓名	职称或职务	工作单位	签名
彭新竹	教授	湖南工业职业技术学院	彭新竹
余立鹏	经理	武汉天坤递云教育科技有限公司	余立鹏
刘亚敏	经理	深圳市里外光电科技有限公司	刘亚敏
肖付良	教授/文化传播学院院长	娄底职业技术学院	肖付良
刘燕	教授	娄底职业技术学院	刘燕
谢丹	副教授/文化传播学院 教学副院长	娄底职业技术学院	谢丹
田玉	副教授/文化传播学院 商务英语教研室主任	娄底职业技术学院	田玉
曹淑萍	教授	娄底职业技术学院	曹淑萍

注：此表可加页。