

重庆电子工程职业学院 内部质量保证体系建设与运行 实施方案

(2016-2018 年)

内部质量保证体系诊断与改进是学校全局性、系统性、长期性的工作。我校作为试点院校，根据教育部、全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会的整体安排和《重庆电子工程职业学院内部质量保证体系“十三五”建设规划（2016-2020 年）》，现就 2016-2018 年内部质量质量保证金体系建设与运行试点工作制订实施方案。

一、指导思想

以《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2 号）和《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168 号）为指导，按照《重庆电子工程职业学院内部质量保证体系“十三五”建设规划（2016-2020）》总体安排，采取“条块结合、以条为主、块为统筹”的工作体制，遵循“总体部署、全面动员、分步实施”的推进策略，本着“以核定点、以点串线、以线织面”的技术路线，落实“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的基本要求，打造目标链、标准链，完善内部质量保证体系，

健全诊断与改进常态运行机制，提高人才培养质量，促进学校健康持续发展。

二、主要目标

建成基于学校人才培养工作状态数据采集与反馈、校属各部门和师生员工自主诊改、审核复核和考核性诊断工作机制基础上的内部质量保证体系，实现学校管理水平和人才培养质量的持续提升。具体目标是：

（一）完善内部质量保证体系

健全目标链、标准链、制度链，初步构建起职能部门、二级学院、专业、课程、教职工、学生各层面完整且相对独立的自我质量保证机制，建构决策指挥、质量生成、资源保障、支持服务和监督控制各系统间的质量依存关系，形成确立目标、制定标准、计划、组织、实施、诊断、激励、学习、创新、改进全过程运行、全员参与、全方位覆盖的内部质量保证体系。

（二）自主开发状态数据平台

加强智能校园顶层设计，努力推进学校现有信息管理系统集成，稳步推进校本人才培养状态大数据中心建设，积极对接高职院校人才培养状态数据采集与管理平台；开发基于职能部门、二级学院、专业、课程、教职工、学生诊改全流程数据源头及时采集功能，实现诊改信

息的及时反馈、预警和有效挖掘、展示，为决策指挥、质量生成、资源保障、支持服务、监督控制五大系统提供数据和平台支撑，进一步打造校园形态、治理形态、教学形态、办学形态和组织形态的信息化和智能化。

（三）培育形成现代质量文化

大力宣传以提高学生可持续发展能力为目标，以学生个性化需求为导向，以自我定位、自主保证为途径，以全员、全程、全方位为要求，以落实诊断与改进为关键的内部质量保证观。实施干部、教职工、学生的动员和培训，让全校深刻领会内部质量保证体系诊断与改进的背景、重大意义和工作要求，全面确立人人有责、人人主动、人人创造的内部质量价值观。通过内部质量保证体系全程建设，引导全校根据学校办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，查找不足，不断加强内涵建设，逐步建立常态化螺旋式提升的内部质量建设观。

三、基本原则

（一）刚性与柔性结合

首先充分发挥诊改主体自我保证的主要作用，以问题为导向，自主提出改进任务，满足诊改主体的柔性需求。同时，在顶层设计中，

学校根据整体发展的需要和诊改主体的基本职责下达诊改刚性要求，保证重大建设项目的顺利推进，确保基本任务的按期完成，从而在诊改内容实现刚性与柔性的结合。

（二）自律与他律结合

在诊改过程中各类主体自主制定相应的目标、标准和诊改计划，诊改阶段性工作完成后实施自我诊断，体现诊改工作的自律要求。同时，通过对诊改计划的上级审核、对自我诊断的复核、对诊改过程的信息反馈与预警，和通过内部质量保证督导的现场指导，及时帮助诊改主体及时查找问题，并提出改进建议，实现诊改主体的他律需要。从而在诊改路径上实现诊改自律与他律的有机融合。

（三）线上与线下结合

人才培养工作是一个复杂的系统性工程，既要构建校本人才培养状态数据库，实施数据及时源头采集，通过信息反馈、及时预警实现线上对诊改主体的提醒功能；并通过诊改信息公开，实现诊改的相互监督、相互借鉴；同时对不能实现数据采集的环节，通过内部质量保证督导委员会专家现场指导实现线下及时引导、现场指导和跟踪帮扶。从而在诊改信息上实现线上与线下融合反馈。

（四）标准与特色结合

以教育部诊改文件要求为基本依据，制定符合诊改理念的实施方案；同时根据学校实际，大胆创新，构建个性化内部质量保证体系。

以内部质量保证体系诊断与改进为抓手，积极推进学校品牌专业、课程、教师、学生、成果和服务建设，集聚优势、凝练方向，进一步彰显电子信息特色，提高核心竞争力，为实现学校发展总体目标服务。

四、内部质量保证体系建设

（一）以人才培养质量为核心，构建内部质量保证体系

学校内部质量保证体系按照“455182”总体架构建设，以提高人才培养质量为核心，坚持“需求导向、自主保证、多元诊断、重在改进”四个原则，学校、教师、专业、课程、学生5个横向层面，在学校人才培养状态数据采集与管理平台的支撑下按照“8字型”质量改进螺旋相对独立运行，上一层面质量改进螺旋与下一层面质量改进螺旋叠交于“诊断”和“改进”上；决策指挥、质量生成、资源保障、支持服务、监督控制5大纵向系统相互关联、相互配合，与横向5层面串接于目标、标准；内部质量保证体系在机制和文化两大引擎的引领下实现常态运行。内部质量保证体系总体框架如图1所示：

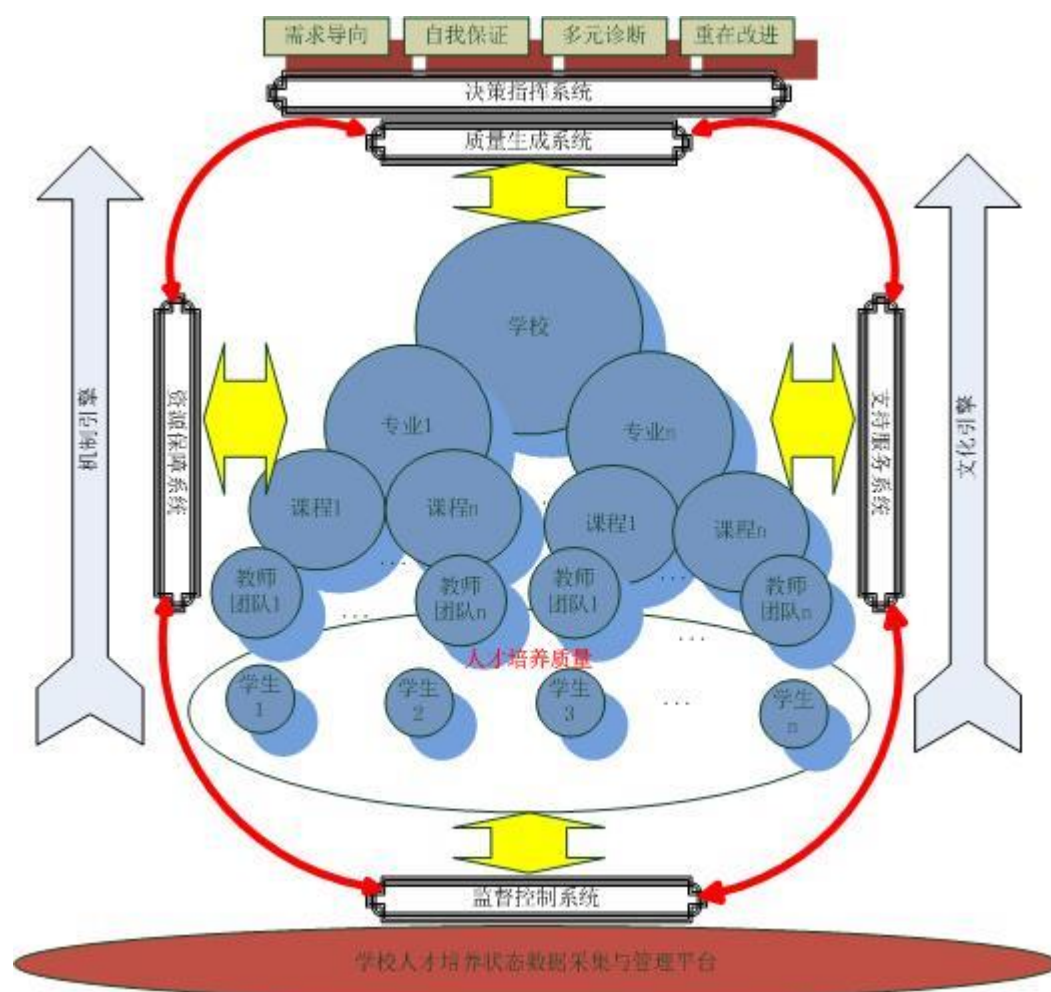


图 1 内部质量保证体系建设与运行总体框架

校属各单位在纵向五系统的划分，如图 2 所示：

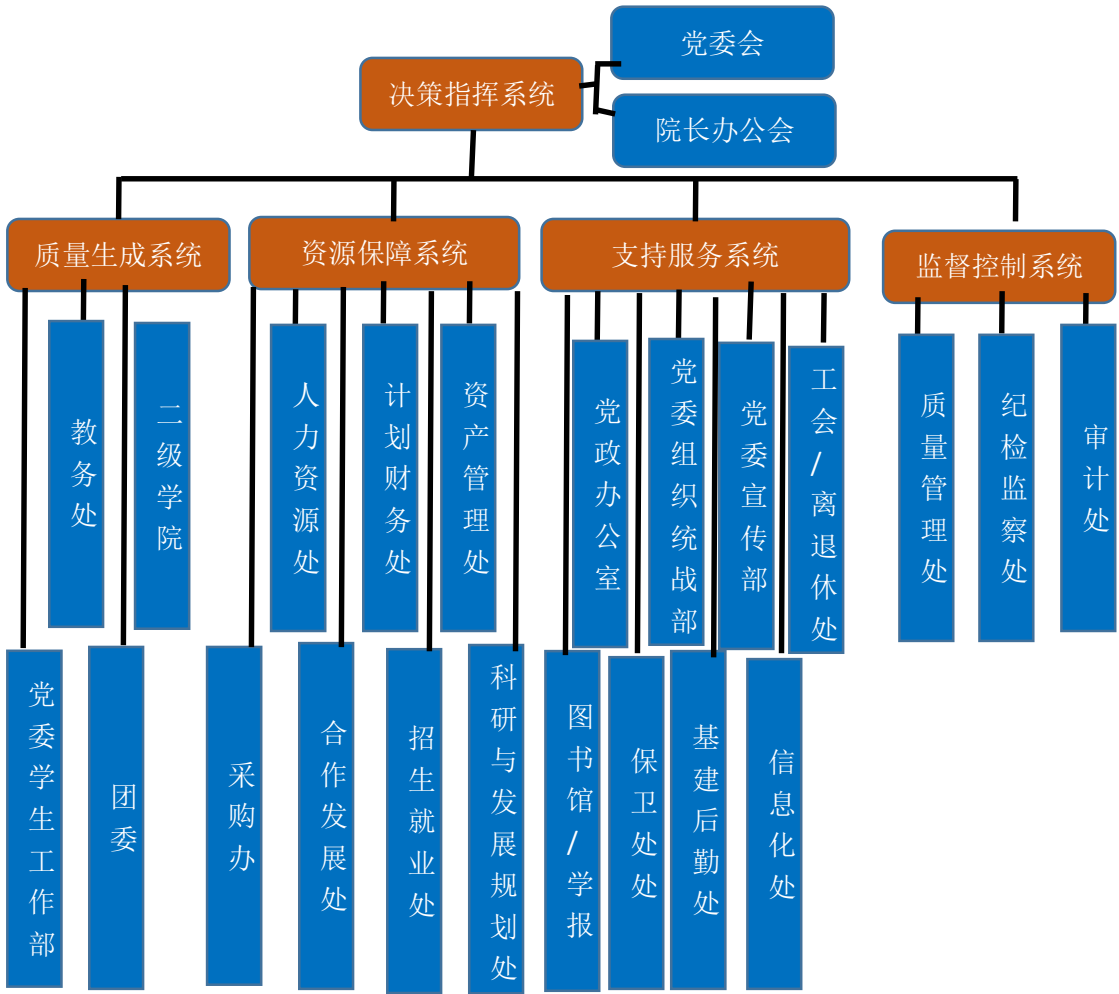


图 2 校属单位纵向系统划分

（二）依托现有部门，构建诊改组织体系

1

依托现有部门，建立诊改组织机构。诊改是推进学校工作的一种抓手，所有工作都应该按照诊改的理念去统筹，学校不针对诊改设置新的部门。成立以党委书记和校长为双组长、分管质量管理工作的校领导为常务副组长的诊改工作委员会，诊改工作委员会下设

办公室，挂靠质量管理处。为落实诊改，党政办公室、党委组织统战部、党委宣传部、党委学生工作部、人力资源处、教务处、信息化处也进入诊改办公室，分别牵头组织实施相应主体的诊改。组织机构如图 3 所示。

为保证诊改的顺利推进，实施线下对诊改主体的及时指导，基于教学督导升级，组建内部质量保证督导委员会，主任督导由学校分管质量工作的校领导和聘请退休校级领导担任，督导委员会包括行政督导和专家督导，行政督导由党政办公室、党委组织统战部、党委宣传部、纪委监察处、党委学生工作部、人力资源处、教务处和质量管理处负责人担任，专家督导由学校在退休或在职的高职称人员中聘任。内部质量保证督导委员会如图 4 所示。

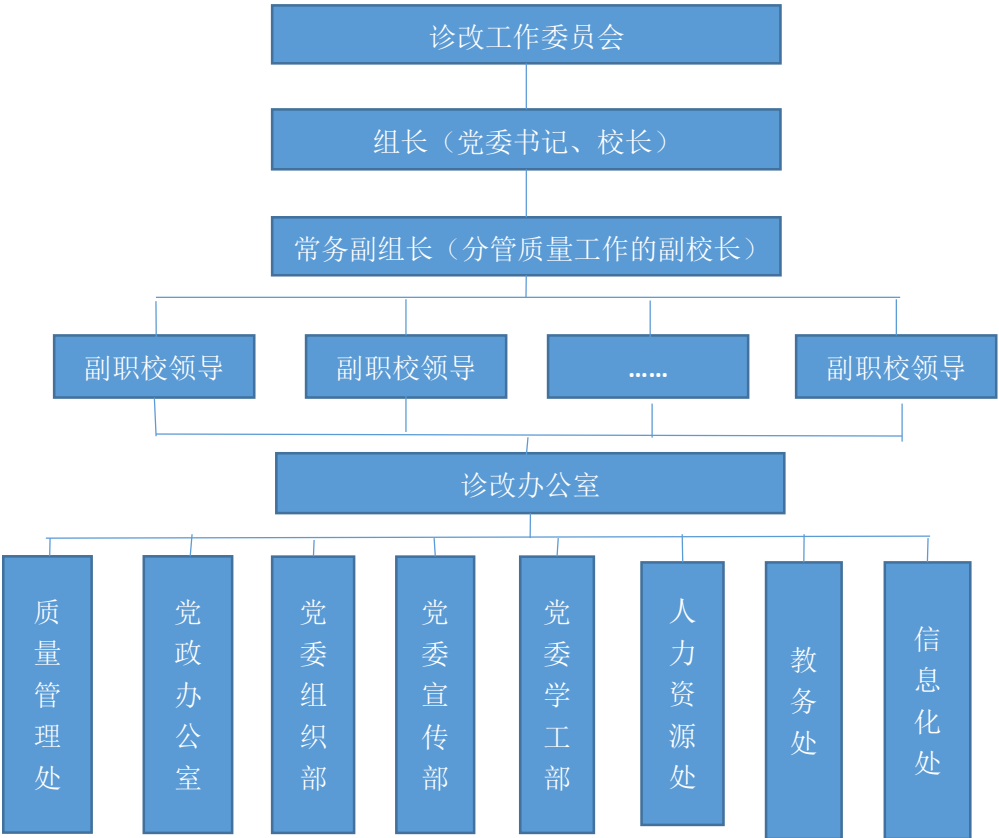


图 3 内部质量保证体系建设与运行组织机构

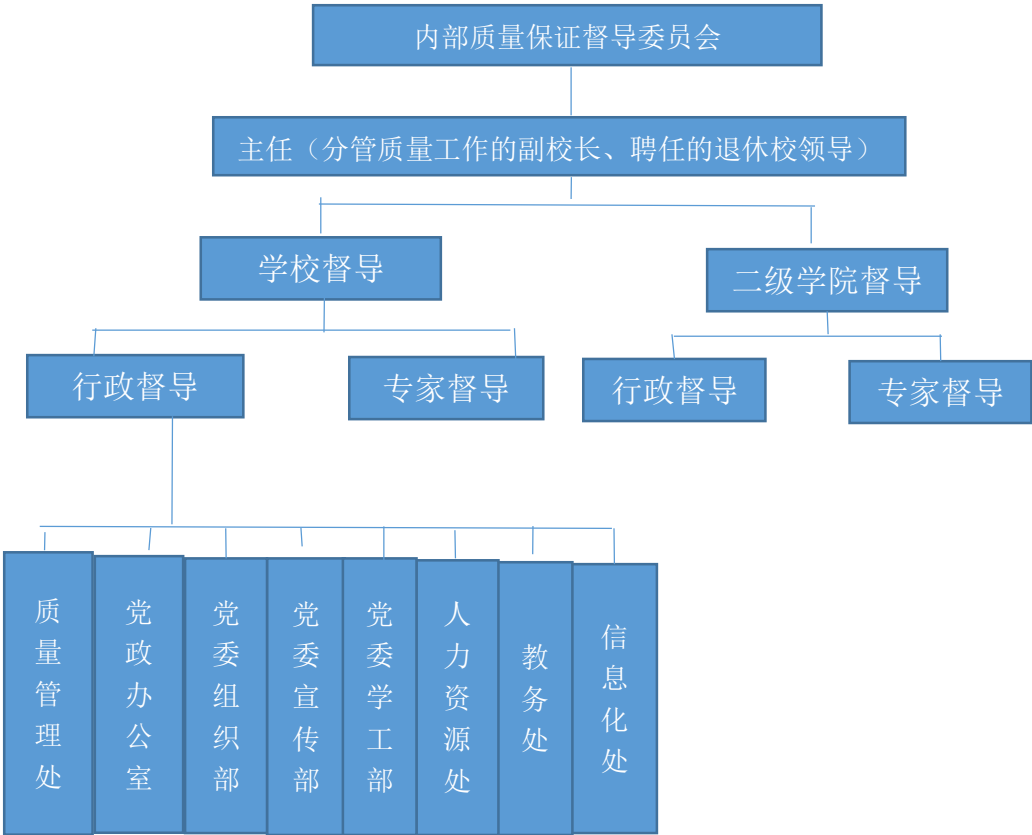


图 4 内部质量保证督导委员会

（三）基于“十三五”规划，构建目标体系

学校确定总目标。学校通过编制《“十三五”事业发展规划》及《专业建设规划》、《课程建设规划》、《师资队伍建设规划》、《学生综合素质发展规划》、《产教融合发展规划》、《国际化发展规划》、《校园文化建设规划》、《信息化建设规划》、《校园基础建设规划》、《内部质量保证体系建设规划》等 10 个子规划，设计

创新发展行动计划，为“十三五”规划和创新发展行动计划所有项目和任务提供经费保障，明确学校的目标。规划体系如图 5 所示。

二级单位确定目标。职能部门根据学校目标，结合部门建设需要，制定部门目标。二级学院根据学校总目标和职能部门的目标，并结合学院建设实际，制定二级学院目标。

专业建设确定目标。专业建设团队根据学校专业建设规划、学院专业建设要求及本专业实际，制定相应的专业建设规划，确定本专业的建设目标。

课程建设确定目标。课程建设团队根据学校课程建设规划、学院课程建设要求及本课程在专业中的定位与课程实际，制定课程建设规划，确定本课程的建设目标。

教职工确定目标。教职工根据所在单位目标及个人发展的需要，确立个人目标。

学生确定目标。学生根据专业人才培养规格及个人发展需要，确定个人目标。

由学校总目标为统领，依次分解并重构职能部门目标、二级学院目标、专业建设目标、课程建设目标、教职工目标和学生目标；同时也以实现学生目标为根本，逐层上移依次调整教职工目标、课程建

设目标、专业建设目标、二级学院目标、职能部门目标和学校总目标，环环相扣形成纵向目标链。目标链如图 6 所示。

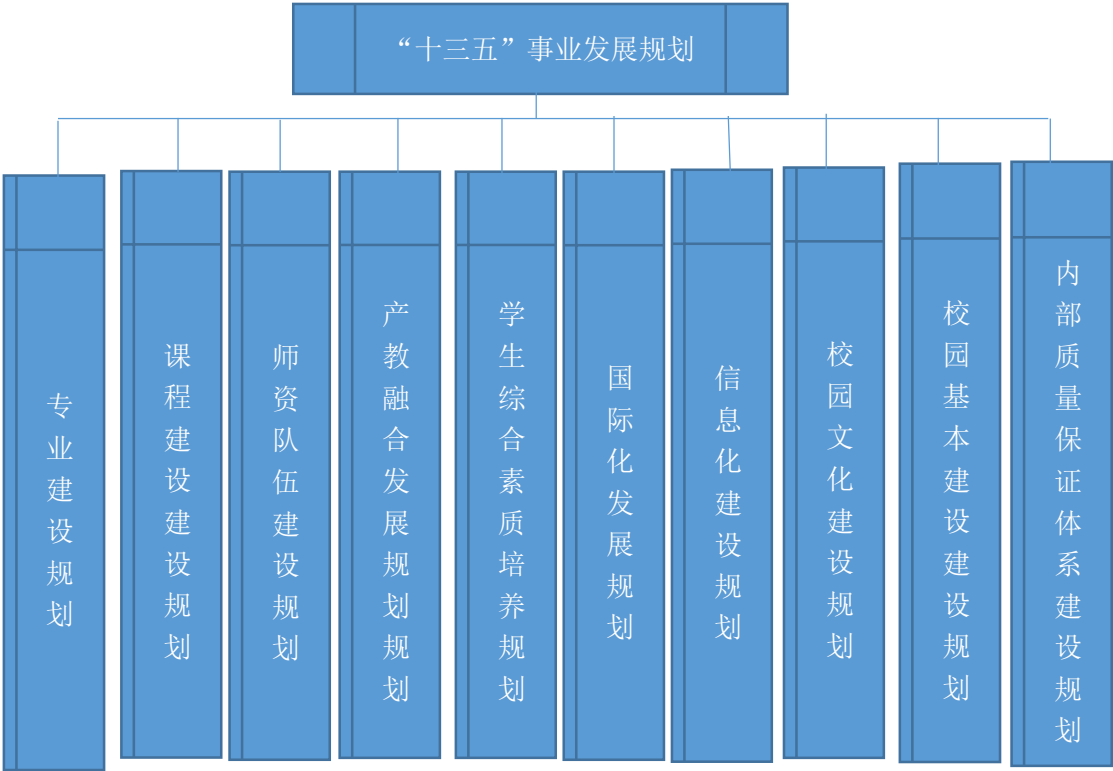


图 5 规划体系

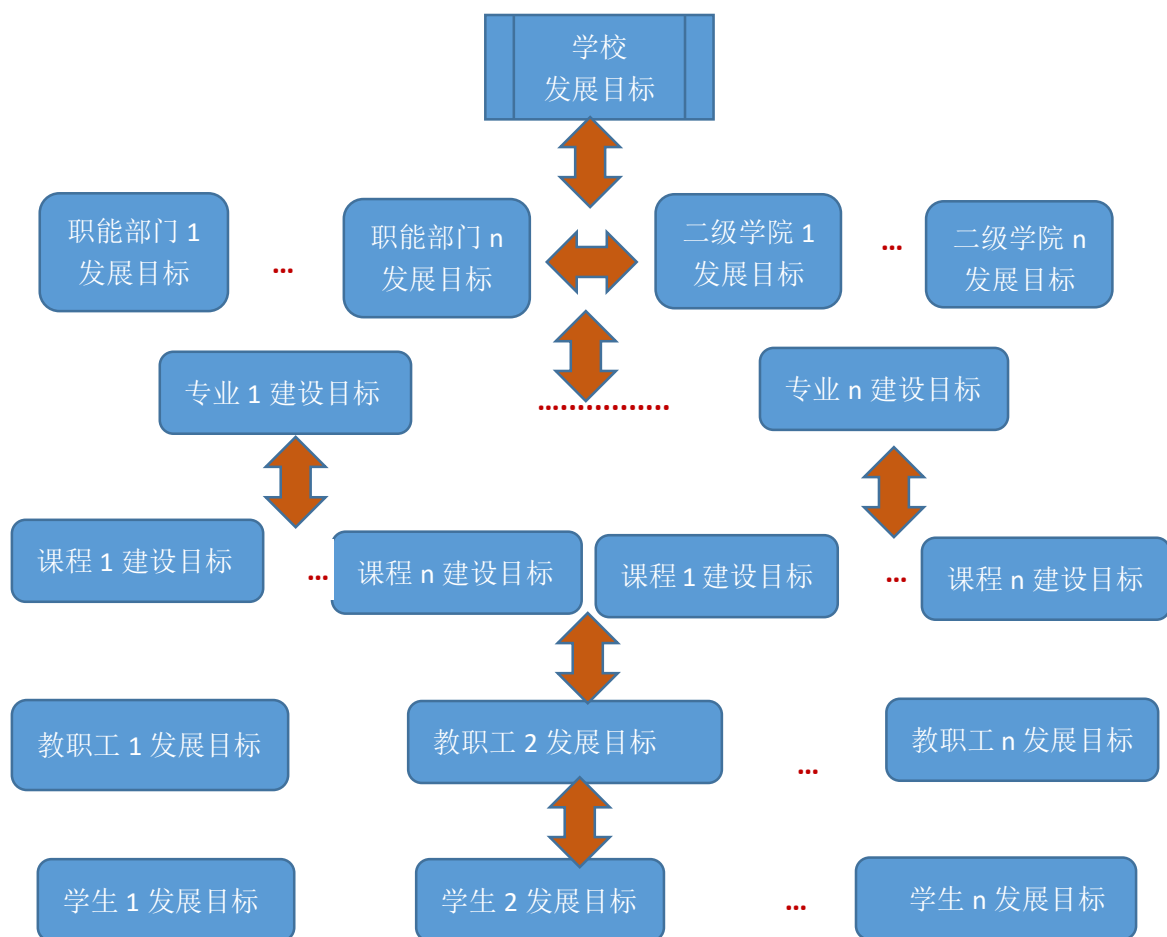


图6 内部质量保证目标链

（四）以诊改需求为导向，完善标准体系

标准体系分为学校制定的基本标准和诊改主体制定的改进标准两大类：

完善职责标准。根据决策指挥、质量生成、资源保障、支持服务和监督控制 5 大系统相互关联、互相配合的需要，进一步厘清部门职责和岗位职责。

确定绩效标准。根据诊改需要，进一步确定专业建设标准、课程建设标准、课程教学标准、教师发展标准和学生发展标准。

规范流程标准。规范管理和 service 流程，通过信息化智能校园实现管理、服务流程信息化，将诊改落到实处。

提出保障标准。为落实诊改工作，配套修订设置、认定、工作量标准，对诊改主体提出基本要求。

制定技术标准。根据诊改信息采集的需要，分类确定信息采集项、采集标准和记录标准，为信息反馈、信息预警和数据挖掘提供源泉。

调整考核标准。根据诊改的需要建立相应的运行机制，基于人才培养状态数据采集与管理平台实施考核，以事实数据为依据，明确各类诊改的考核主体、考核方式和考核权重。

制定改进标准。学校将规划目标分解到年度，出台党政工作要点。诊改主体根据学校的党政工作要点制定年度诊改计划，并为每项诊改任务制定改进标准，改进标准既作为自我诊断的尺度，也作为复核的依据。

标准体系如图 7 所示。

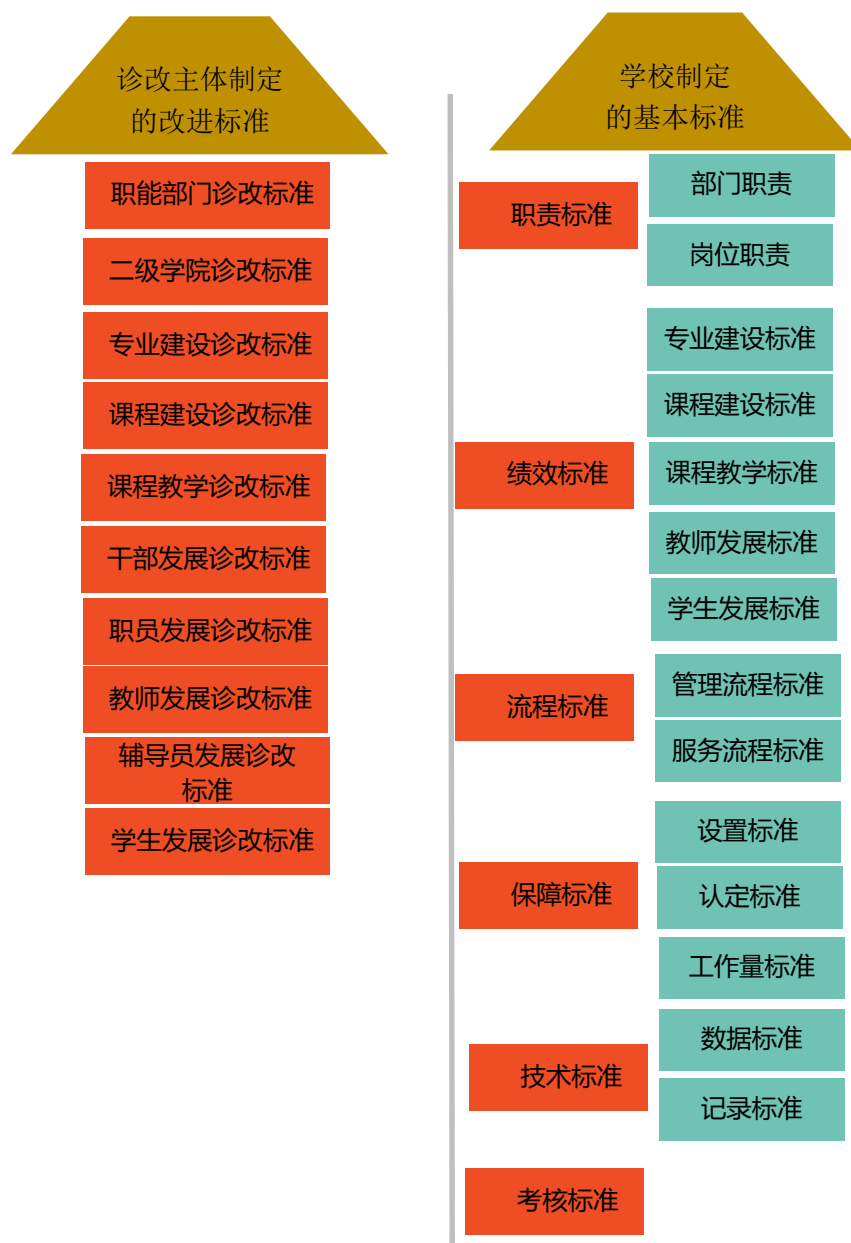


图 7 内部质量保证标准体系

（五）健全制度体系，落实诊改治理

1. 完善资源保障制度

人事、财务、采购、教务、招生就业、学生、科研、合作发展等职能部门根据诊改需求，结合实际进一步修订和完善资源配置机制，创新开发利用社会资源机制，主动保证职能部门、二级学院、专业、课程、教职工、学生质量建设对资源的需要，提高资源开发和利用效益。资源开发和配置保障机制建设如表 1 所示。

牵头部门	完善资源配置和开发机制
人力资源处	编制
	绩效分配
计划财务处	经费
采购办	设施设备采购
教务处	专业设置
	教学建设项目
招生就业处	招生计划
	学生创业项目
党委学生工作部	学生经费
	学生资助
科研处	科研项目
	创新项目
合作发展处	校企合作
	产教融合
	国际合作
.....	

表 1 资源开发与配置保障机制建设参考表

2. 完善支持服务制度

教务、学工、后勤、资产、图书、信息化、科研、培训、合作发展、保卫等职能部门根据诊改需求，结合实际进一步完善支持服务项目，细化支持服务流程，建立服务平台，升级服务技术标准，主动满

足职能部门、二级学院、专业、课程、教职工、学生质量建设对支持服务的需要，提高服务质量满意度。支持服务建设如表 2 所示。

牵头部门	支持服务
教务处	教学设备维修服务
党委学生工作部	学生活动场地服务
	学生活动指导服务
	特殊学生资助服务
基建后勤处	维修服务
	校园环境卫生服务
资产管理处	资产报废处理服务
图书馆	图书借阅与推荐服务
信息化处	教学、科研数字化资源服务
	网络服务
科研处	技术服务平台
培训学院	培训服务平台
合作发展处	合作发展平台
保卫处	学校安全保障服务
.....	

表 2 支持服务建设表

3. 完善监督控制制度

实行内部质量保证体系运行过程信息源头及时采集，建立诊改信息反馈、预警制度，完善质量督导制度，健全自我诊改报告制度、复核结论反馈制度、人才培养状态数据采集管理制度、人才培养质量报告制度、校企协同育人人才培养质量报告制度，实现及时指导帮助、及时反馈信息、及时总结改进、及时控制处理，提高质量建设的实效。监督控制制度建设表如表 3 所示。

牵头部门	监督控制制度	配合部门
信息化处	诊改信息采集制度	党政办公室、人力资源处、教务处、党委学生工作部
质量管理处	诊改信息反馈制度	信息化处、党政办公室、人力资源处、教务处、党委学生工作部
质量管理处	诊改信息预警制度	信息化处、党政办公室、人力资源处、教务处、党委学生工作部

质量管理处	质量督导制度	信息化处、党政办公室、人力资源处、教务处、党委学生工作部
质量管理处	自我诊改报告制度	职能部门、二级学院
质量管理处	复核结论反馈制度	信息化处、党政办公室、人力资源处、教务处、党委学生工作部
质量管理处	人才培养状态数据采集管理制度	职能部门、二级学院
质量管理处	人才培养质量报告制度	二级学院、职能部门
质量管理处	校企协同育人人才培养质量报告制度	二级学院
质量管理处	质量事故认定与处理办法	党政办公室、党委组织部、人力资源处、教务处、党委学生工作部
.....		

表 3 监督控制制度建设表

（六）依照诊改全覆盖，确立 10 类诊改主体

根据诊改“五横”和“五纵”的总体要求，将诊改主体细分为职能部门、二级学院、专业建设、课程建设、课程教学、干部、教师、职员、辅导员和学生等 10 类。由职能部门分别牵头组织实施：

质量管理处统筹协调全校诊改，组织学校层面复核，并具体牵头二级学院诊改；党政办公室牵头职能部门诊改；党委组织统战部牵头干部诊改；党委学生工作部牵头学生诊改；人力资源处牵头教师、职员和辅导员的诊改；教务处牵头专业建设、课程建设、课程教学诊改；信息化处牵头开发诊改信息平台；党委宣传部牵头质量文化建设。

诊改主体及其牵头部门设计如表 4 所示。

序号	诊改主体	牵头部门
1	职能部门	党政办公室
2	二级学院	质量管理处
3	专业建设	教务处
4	课程建设	
5	课程教学	
6	干部	党委组织统战部

7	教师	人力资源处
8	职员	
9	辅导员	
10	学生	党委学生工作部

表 4 诊改主体及其牵头部门

（七）基于“8 字型”质量改进螺旋，设计诊改流程

根据“8 字型”质量改进螺旋，质量改进螺旋每年设定了 7 个环节，即“计划→实施→诊断→激励→学习→创新→改进”。

计划。诊改主体根据上一级目标和发布的有关标准，制定自身的计划，计划包括定位目标、设计任务，并为每个任务制定诊改标准，作为自我诊断和复核的依据。对诊改计划设定了审核环节，通过双向沟通帮助诊改主体提出合理的计划。

实施。在实施过程中，通过人才培养状态数据采集与管理平台实现数据的源头实时采集和监测；进一步加强校、院两级人才培养质量监控系统建设，在原教学督导基础上，拓展成立内部质量督导委员会，按照交叉、随机和全时段的总体安排实施线下督导。通过平台信息的共享、反馈、预警等线上功能构建 8 字型上螺旋的实时改进。

诊断。诊改主体根据诊改标准，对设计任务的实施情况进行阶段性自我诊断，上一级可根据诊改的需要对诊改主体的自我诊断进行复核，考核性诊断由考核主体依据考核标准实施考核，考核计分由学校人才培养状态数据采集与管理平台直接依据自我诊断、复核和考核性诊断结果自动计分。自我诊断与复核形成制约机制，促使自我诊断实事求是，引导诊改主体自主保证质量。

激励。诊改主体根据自我诊断情况自主对自身诊改进行激励，职能部门、二级学院和学校根据平台计分，实施单项和综合性激励。

学习。诊改主体针对自我诊断、复核和考核性诊断发现的问题，有针对性地自主学习。

创新。诊改主体在学习的基础上，针对在自我诊断、复核和考核性诊断发现的问题创造性提出解决的措施。

改进。诊改主体按照提出的解决措施，进行下一轮计划的设计，实现 8 字型下螺旋的定时改进。

学校质量改进螺旋如图 8 虚线框所示。

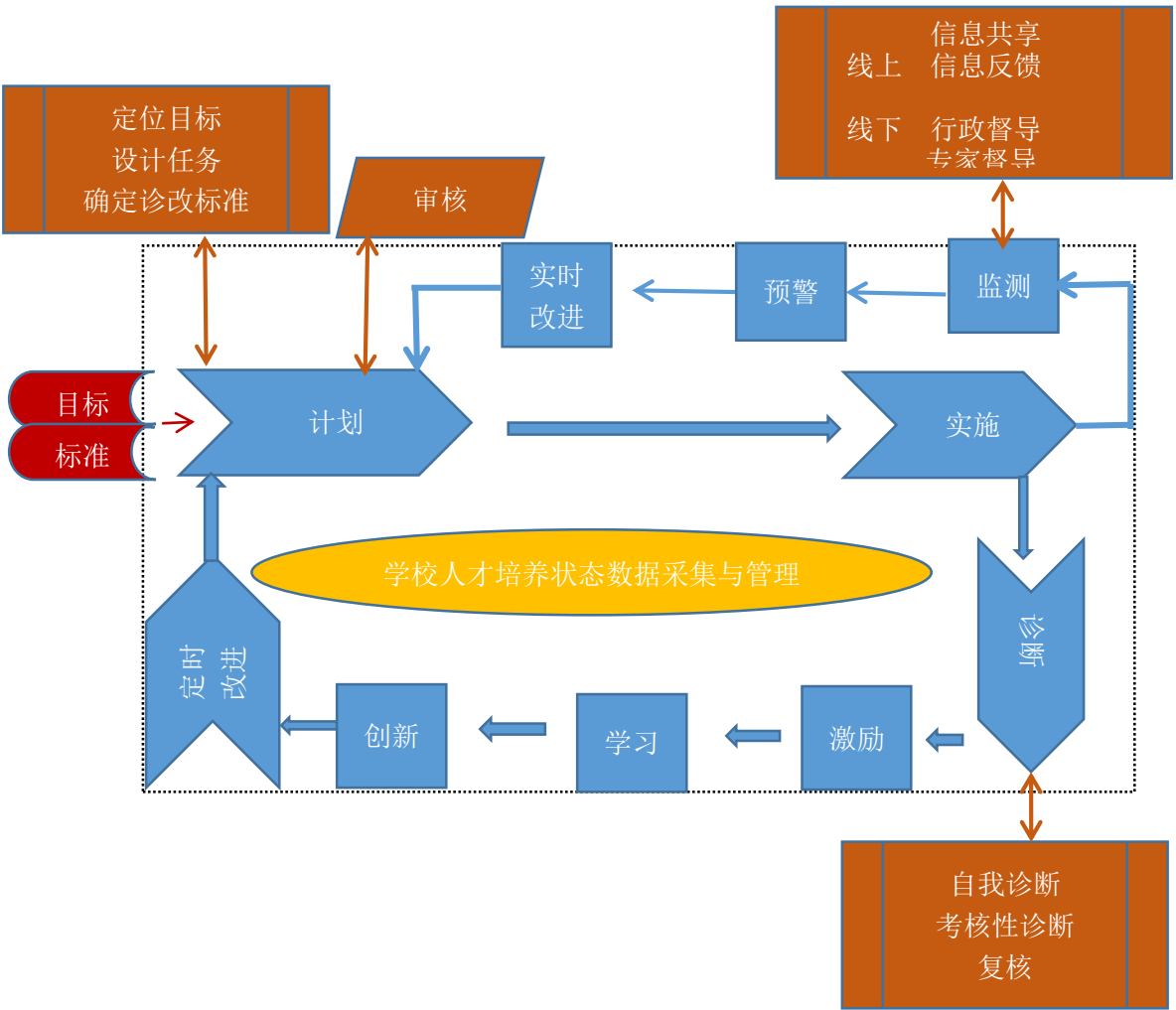


图 8 学校质量改进螺旋

（八）建立考核性诊断机制，推动诊改持续进行

为确保诊改持续推进，改变过去只重视目标完成而忽略过程改进，只重视常规工作而忽略学校战略，只强调被动考核而忽略主动参与的现状，实行诊改与考核的融合，探索建立多元化的考核性诊断，实现考核内容的多元化、考核激励的多元化和考核主体的多元化。

考核性诊断框架如图 9 所示。



图 9 考核性诊断框架

（九）自主开发状态数据平台，构建诊改智能环境

充分发挥学校专业优势，自主开发人才培养状态数据采集与管理平台、“一站式”综合服务平台和统一认证平台，逐步建成诊改智能环境。

构建人才培养状态数据采集与管理平台。加强学校信息化建设顶层设计，完善和健全学校信息化标准体系，按照一体化思路，打破传统的单个业务系统数据壁垒，以学生和教师在校历程为主线，打通相关业务系统数据通道，对现有信息管理系统进行集成，实现数据源头及时采集，实现数据共享，建成学校人才培养大数据中心。

建设“一站式”综合服务平台。整体设计智能校园，设计面向管理与服务对象全面的智能的信息化流程，服务学生入学、学习、生活、活动、就业等学生生涯全历程，支撑教职工入职、培训、教学、生活、职称、科研等教师发展全过程。构建决策指挥、人才培养、资源保障、支持服务和监督控制等过程的信息化和智能化，打造学校新的组织形态、教学形态和治理形态。

打造统一认证平台。实现网络信息服务统一门户，对学校所有应用系统全面集中管理，实行统一的账号和口令，实现单点登录，共享人才培养大数据中心，全面建成网上服务办事大厅。

学校信息化智能校园建设框架如图 10 所示。

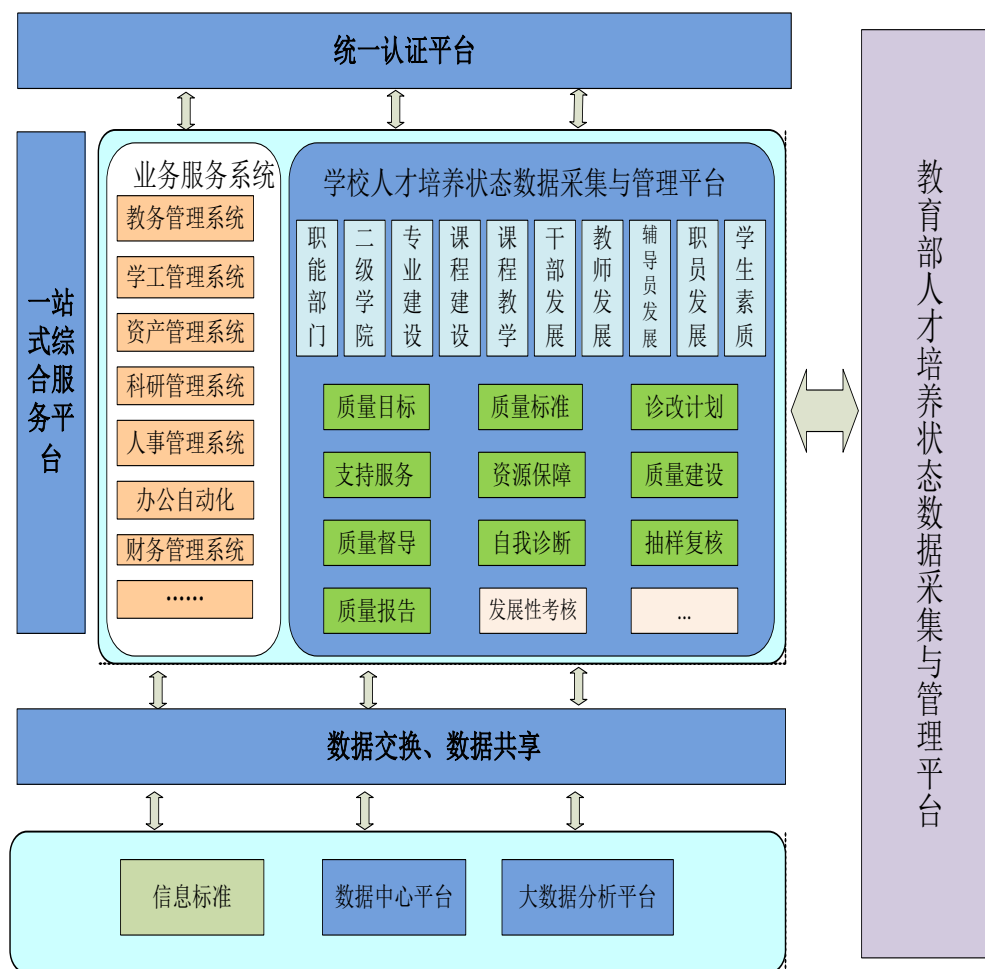


图 10 学校信息化智能校园建设框架

五、内部质量保证体系的运行（略）

六、诊改试点总体安排

为稳步推进诊改体系建设，学校将诊改试点工作分成 3 个阶段。2016 年为启动阶段，主要任务是制定诊改“十三五”规划和内部质量保证体系建设与运行方案，研制诊改主体的操作方案，并通过试点，探索诊改流程、完善操作方案；2017 年为建设阶段，实现诊改全覆盖，10 类诊改主体全部按完整质量改进螺旋操作一遍，初步构建内

部质量保证体系；2018 年为完善阶段，进一步优化内部质量保证体系，夯实运行机制，完善信息平台功能。

七. 保障措施

内部质量保证体系诊断与改进试点工作，时间紧，任务重，难度高，责任大，既是教育部推进高等职业教育的重要抓手，也是学校推进新一轮发展的重大机遇，学校将举全校之力，克难攻坚，众志成城，开拓进取，努力建成具有学校特色的内部质量保证体系，努力为高职院校内部质量保证体系诊断与改进的全面铺开做出先行先试应有的贡献。

（一）实施培训机制

为推进内部质量保证体系建设和诊断与改进运行，制定发放诊改宣传手册，组织举办职能部门负责人、二级学院负责人、专业负责人、课程负责人、辅导员培训，分类介绍职能部门、二级学院、专业、课程、教职工、学生各类诊改的具体内容，明确各类诊改为什么做、做什么、怎么做。

（二）建立奖励机制

为推进内部质量保证体系诊断与改进试点工作，争取较好地完成试点任务，学校把诊改工作纳入学校绩效增量部分单独考核发放，建立诊改试点工作绩效奖励机制，提高对诊改试点工作的积极性。

（三）实行问责机制

内部质量保证体系诊断与改进，对于学校提高人才培养质量和内部治理水平具有重大的引领作用。学校把内部质量保证体系建设与运行作为职能部门、二级学院的基本职责，作为师生员工推进学习和工作的主要抓手。各职能部门和二级学院要根据诊改的总体要求，结合自身实际，大胆探索，开拓创新，积极推进管理标准和工作完善，健全管理制度与运行机制，牵头组织实施好诊改工作，加强诊改过程监督控制，确保诊改工作落到实处。各类主体要通过确立目标、确定任务、制定诊改标准、自我诊断、学习、创新、改进等环节，推进工作和学习，努力提高人才培养质量。

（四）落实保障机制

根据诊改主体提出的质量建设需求，职能部门、二级学院要认真梳理涉及自身职能的资源和服务需求，以需求为导向，科学合理配置资源，积极调整服务内容与手段，提高服务质量，加强诊改实施过程的监督控制，保障质量生成。

学校将完善质量督导队伍建设，保证诊改信息平台开发人员和经费，足额预算诊改工作经费。

重庆电子工程职业学院

2017年8月2日