



陕西工业职业技术学院内部质量保证体系

# 建设与运行实施方案

二〇一七年八月

# 目 录

一、质量管理基础.....	1
(一) 悠久历史积淀为诊改工作开展奠定了坚实基础 .....	1
(二) 三级质量监控机制为诊改试点提供了有力支撑 .....	2
(三) 多元质量评价体系为诊改试点提供了客观依据 .....	3
(四) 学院的大数据中心为诊改试点提供了信息支撑 .....	3
二、指导思想.....	4
三、建设目标.....	4
四、建设思路.....	5
五、构建质保体系 .....	5
(一) 搭建体系构架 .....	5
(二) 建立组织体系 .....	7
(三) 完善目标体系 .....	8
(四) 完善标准体系 .....	11
六、完善数据平台 .....	14
(一) 重视数据采集管理，强化信息分析应用 .....	14
(二) 实施动态监测，强化预警功能 .....	15
七、按照质量改进螺旋开展诊改 .....	17
(一) 构建“八步一环”质量改进螺旋 .....	17
(二) 专业层面 .....	18
(三) 课程层面 .....	20
(四) 教师层面 .....	22
(五) 学生层面 .....	25
(六) 服务保障部门 .....	27
八、工作任务及要求.....	29
(一) 任务分解及进度 .....	29
(二) 工作要求 .....	35
九、工作保障.....	37
(一) 加强组织保障 .....	37
(二) 强化制度保障 .....	37
(三) 落实经费保障 .....	37
(四) 定期督促检查 .....	38

# 陕西工业职业技术学院内部质量保证体系 建设与运行实施方案

2016年5月31日，教育部下发《关于确定职业院校教学诊断与改进工作试点省份及试点院校的通知》（教职成司函[2016]72号），我院被确定为全国高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作27所试点院校之一。为确保教学诊断与改进（以下简称“诊改”）工作顺利开展，按照《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015]2号）、《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函[2015]168号）、《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高[2016]3号）、《关于印发〈陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则〉的通知》（陕高职诊改[2016]1号）精神，结合教育部《高等职业教育创新发展行动计划》（2015-2018年）任务和项目要求及我院实际，依据我院《内部质量保证体系建设规划》，特制定本方案。

## 一、质量管理基础

### （一）悠久历史积淀为诊改工作开展奠定了坚实基础

我院是1999年3月经教育部批准、由创办于1950年的国家级重点中专——咸阳机器制造学校改制升格的省属全日制普通高等学校，是西北地区首家由教育部批准改制升格的高职学院。

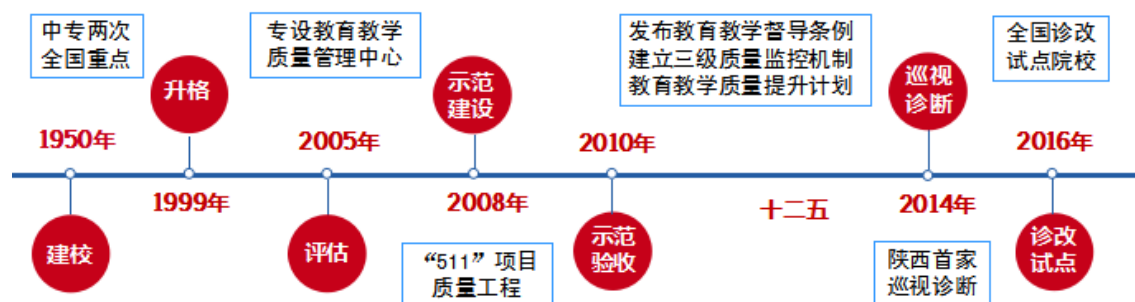


图1 质量管理历程

在中专时期，学校建立了教研组、专业教学科、教务科三级教学质

量监控评价与运行机制，促进了教学质量和办学水平的稳步提升，学校先后两次被评为全国重点中专；1999 年学院升格为普通高等职业院校后，在原有教学质量监控评价运行机制的基础上，通过推行新进教师试用期满教学能力综合测评、教师职称晋升教学能力综合测评等制度，教学质量评价逐步完善；2005 年，在全国高职高专院校人才培养水平评估获优秀等级后，学院将教学质量监控等职能从教务处剥离，在全国高职院校中较早成立了质量管理专设机构——教育教学质量管理中心，负责学院教育教学质量管理和人才培养水平评估等工作，教育教学质量管理日趋完善；2008 年，学院作为国家示范高职院校立项建设单位，在示范建设期间，通过 511 工程（5 个示范建设专业、1 个生产性实训基地和 1 个共享性专业教学资源库）和教学质量工程的实施，促进了教育教学质量的不断提升；示范建设后，学院在“十二五”实施“教育教学质量提升计划”，通过专业、课程、教材、实验实训基地、技能大赛等人才培养关键环节的创新与突破，人才培养质量稳步提升；2014 年，学院作为陕西省高校巡视诊断首家高职试点单位，通过专家把脉、查找问题、系统分析、立足实际、改进提升，使学院教育教学质量和办学水平进一步提升。多年来，学院不断完善质量管理体系，通过系列制度规范、高等职业教育质量年度报告、《教育教学督导简报》引导示范、专题探讨、多层探索与实践，进一步强化了全员的质量意识、树立了质量文化。

2016 年 5 月，学院启动了内部质量保证体系诊断与改进工作，在已设立的教育教学质量管理中心基础上同时赋予其诊改的相关职能，通过多维度、多模式和多举措，努力倡导以职业能力为本的质量观，明确全面发展、注重效率的质量方针，积极营造质量文化，持续推进质量保证体系建设，探索和积累经验，确保诊改试点工作顺利实施。

## **（二）三级质量监控机制为诊改试点提供了有力支撑**

近年来，为进一步提高教育教学质量，建立健全科学规范的教育教

学督导机制，构建全程、全方位教育教学质量监控与保障体系，突出教学中心地位，提升各部门服务教学、服务师生的工作水平，学院出台了《关于印发“陕西工业职业技术学院教育教学督导工作条例”的通知》（陕工院院字〔2014〕44号）等340个相关文件，二级学院和相关职能部门也配套制定了一系列较为完善的教育教学管理制度及工作流程，特别是近年来建立起的学院、部门、教研室三级督导工作机制，为学院内部质量保证体系诊断与改进工作打下了坚实的基础。

通过开展诊改试点，我们将进一步梳理已有制度和文件，通过废、改、立等措施，不断丰富完善制度体系，促使诊改工作更加规范地运行。

### **（三）多元质量评价体系为诊改试点提供了客观依据**

学院教育教学质量督导工作包含教育督导、教学督导、教育教学质量评价等三个方面。近年来，学院在教育教学质量评价中，校内通过学生评教、教师评教、教师评学、教育教学督导评教评学，校外引入社会、行业、用人单位、毕业生、家长等评价主体，建立起了多元化的教育教学评价机制，实现对全院教学运行状态、学生日常教育与管理状态、教学支持与服务状态、教育教学质量评价等教育教学相关工作的检查、指导、督促以及信息反馈。

学院将在进一步规范三级监控、多元评价的基础上，创新评价模式，通过引入第三方评价，建立更加客观、科学的多元教育教学质量评价体系与运行机制，为学院诊改试点提供客观依据。

### **（四）学院的大数据中心为诊改试点提供了信息支撑**

学院信息化建设始于2005年。通过多年的建设与发展，学院从教学服务、学生服务、综合管理等方面，初步建成学院现代信息技术支撑平台，构建大数据环境，实现全校可视化和监测、预警、诊断、预测性管理，实现教育教学综合性、精准性的管理与服务。基本形成以“信息化管理中心”“信息化资源中心”“信息化数据中心”三个大中心为主的

大数据中心。

学院已建成数字化校园环境下的网站集群、OA 办公、财务、人事、教务、科研、资产、学生、就业、图书、数字化档案、后勤、校企合作等 40 个信息系统和平台，教学应用软件 103 个。利用信息技术有效地把学院主持或参与的国家资源库、省级资源库项目的教学视频、图片、多媒体课件、文档等资源整合成数字化网络学习资源。利用“人才培养工作状态数据平台”实现数据源头采集、实时采集、数据共享。通过“信息化管理中心”“信息化资源中心”“信息化数据中心”的建设与完善，为智能校园建设提供强有力的信息化支撑。

## 二、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，完善我院内部质量保证体系，树立现代质量文化，强化办学特色、内涵建设，切实履行规范教学管理、保证教育质量的主体责任，以服务教育教学为中心，建立常态化、可持续的教学诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。

## 三、建设目标

到 2018 年末，以学院“十三五”规划制定的一系列目标为依据，以教育教学为切入点，形成全要素、网络化、全覆盖的具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系；建立起系统化的“目标链”和“标准链”，不断提升标准内涵；构建起各自独立、相互依存、纵横联动的质量改进螺旋；促进全员、全过程、全方位育人。为学院教育教学管理水平和人才培养质量的持续提升，为创建全国优质高职院校及陕西高职“双一流”院校打下坚实基础。在“十三五”末，使我院成为在全国具有示范效应的高水平高职院校。

## 四、建设思路

依据学院办学理念、办学定位、人才培养目标和“十三五”教育事业发展规划，以教育教学工作为切入进行诊改试点，遵循“统筹规划和分类指导相结合、坚持标准与彰显特色相结合、质量监测与数据分析相结合、自主诊改与抽样复核相结合”的原则，按照“建、诊、创、改”的思路，即立足实际，规划设计，建立健全内部质量保证体系（“建”）；对照标准，检查质量控制点，确定目标达成度，发现问题（“诊”）；创新突破、探寻途径，制定解决问题的方案（“创”）；解决问题、完善标准和制度，确定新的目标（“改”），以多元质量文化为灵魂，以“五纵五横一平台”为骨架，以质量改进螺旋运行机制为经络，以戴明循环（PDCA）融合知识创新为动力，以完善内部质量保证体系为核心，以优质高职院校建设、“双一流”建设为契机，肩负起学院质量保证的主体责任，落实诊改工作任务，完善信息化技术支撑平台，建立起常态化的内部质量保证机制。

## 五、构建质保体系

### （一）搭建体系构架

按照学院“十三五”教育事业发展规划制定的一系列发展目标，确立质量目标和标准，搭建以“5×5+1”为总体架构的内部质量保证体系。即五个纵向系统（决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统）与五个横向层面（学校、专业、课程、师资、学生）相互交错，在五横层面以优质院校、双一流、双创教育、教育教学综合改革等建设内容为目标，其中，学院层面聚焦一流学院、优质院校；专业层面聚焦一流专业、骨干专业；课程层面聚焦在线开放课程、优质资源包；师资层面聚焦一流团队、教学名师；学生层面聚焦人文素养和双创教育。一个现代信息技术平台支撑，各层面按照图 2 所示全面开展诊改工作。

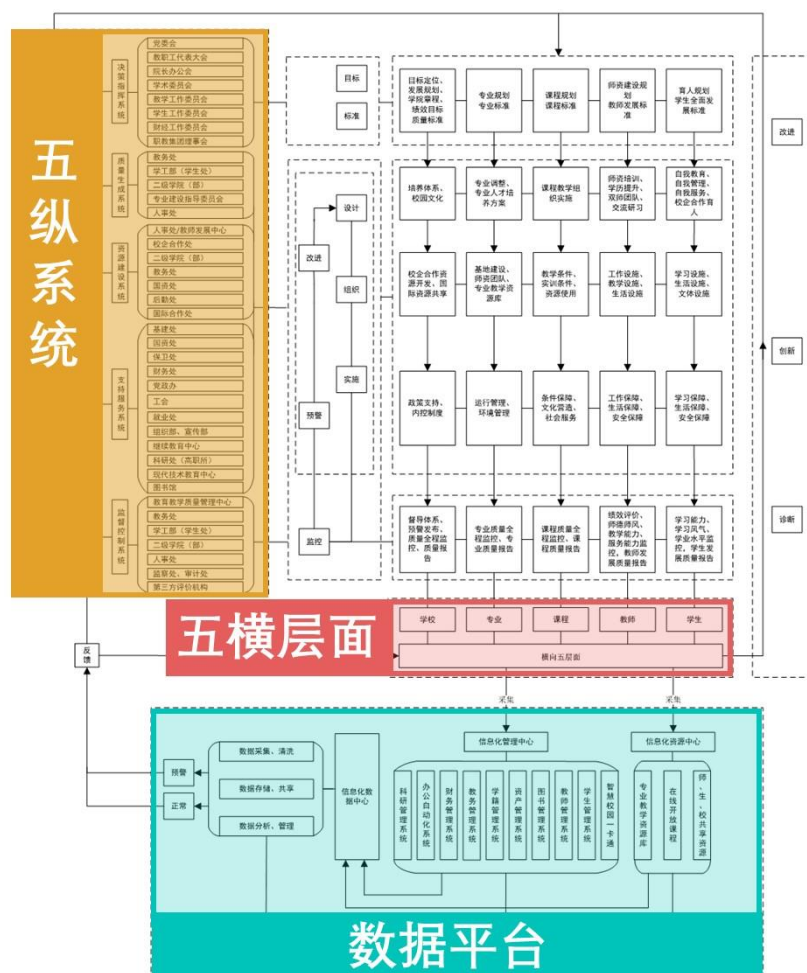


图 2 内部质量保证体系框架图

以教育教学为切入点，五纵五横一平台为骨架，按“戴明循环（PDCA）+创新”理论，将决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统等纵向五个系统及学校、专业、课程、教师、学生等横向五个层面（主体）都按照质量改进螺旋（PDCA+创新）设计，通过“目标-标准-设计-组织-实施（-监测-预警-改进-设计）-诊断-创新-改进”的“八步一环”的不断循环，形成各自独立、相互依存、纵横联动网络化全覆盖的质量改进螺旋。

五纵五横与现代信息技术支撑平台进行双向信息交流，人才培养状态数据实现“源头采集、即时采集、开放共享”。利用数据平台实施常态监控，随时关注反映关键要素（标准）即时状态的主要表现指标，及时发现问题、偏差，发出预警，实施调控、改进。



## （二）建立组织体系

为顺利开展诊改工作，学院对原有的教育教学质量保证体系进行了重新梳理，并赋予了诊改功能。诊改工作组织体系如图 3 所示。

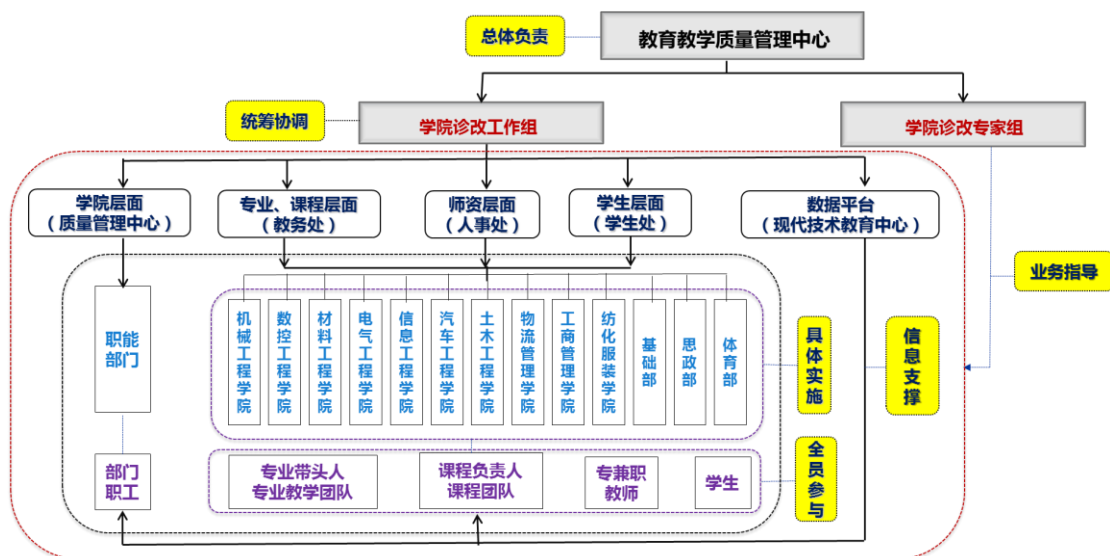


图 3 诊改工作组织体系示意图

### 1. 教育教学质量管理中心总体负责

负责对教学诊改工作中发现的问题进行研究决策，提出整改意见，审定整改方案；组织协调各有关部门在质量保证体系运行过程中的关系。

诊改工作组挂靠在学院教育教学质量管理中心，同时成立学院诊改专家组，成员由教育教学质量管理中心聘任。

### 2. 诊改工作组统筹协调

负责协调全院诊改运行工作，制定内部质量保证体系工作计划、建设与运行方案及具体办法，协调学院各责任部门开展自主诊改工作，收集、推介各教学单位、各部门质量管理的经验和良好做法，检查、监督并督办教育教学质量改进落实情况，向学院提出提高教育教学质量管理改进的建议。

### 3. 诊改专家组业务指导

负责内部质量保证体系工作政策研究、专题研讨、业务咨询等相关工作。针对诊改工作中出现的问题，给予指导，协助诊改工作组保质高

效地完成诊改各项工作任务。

#### 4. 责任部门组织实施

各教学部门及职能处室是实施教育教学质量保证的主体，二级教学单位是质量生成的核心，相关职能部门围绕服务教育教学开展工作。各部门依据学院诊改建设与运行方案安排自主诊改。

#### 5. 全员参与自主诊改

按照人人都是质量主体的思路，由责任部门组织，落实各项目标任务至岗位、个人，按照“八步一环”质量改进螺旋，通过实施各层面诊改工作，确立全新的质量观念、建立全面的质量标准、实施全程的质量监控、进行全员的质量管理，提升学院内部的自我改进能力和自我发展能力，实现对教育教学工作全方位、全过程、全环节的质量保证。

### （三）完善目标体系

#### 1. 建立学院发展目标链

以学院“十三五”教育事业发展规划及子规划、全国优质高职院校、陕西“双一流”等作为学院的发展目标。

将十三五规划按年度进行分解，确定学院年度目标。各部门根据学院年度目标及党政工作要点，结合各自部门的工作职能，确定自己的部门年度工作计划和任务，将目标任务层层分解落实，责任到人，形成各自部门的年度目标。

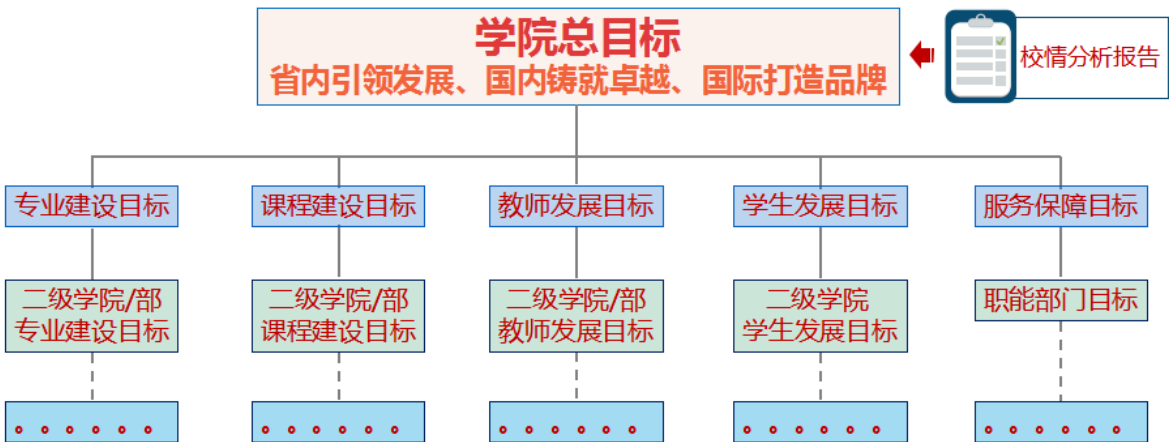


图4 学院发展目标链

## 2. 完善专业建设目标链

在广泛调研基础上，结合学院十二五发展实际，经充分研讨、分析，制定学院十三五事业发展规划和学院专业发展规划，确定学院专业建设目标，各专业根据市场及相关行业、企业调研、毕业生跟踪调查访谈等，制定专业建设规划，落实学院发展目标，形成专业建设目标链。

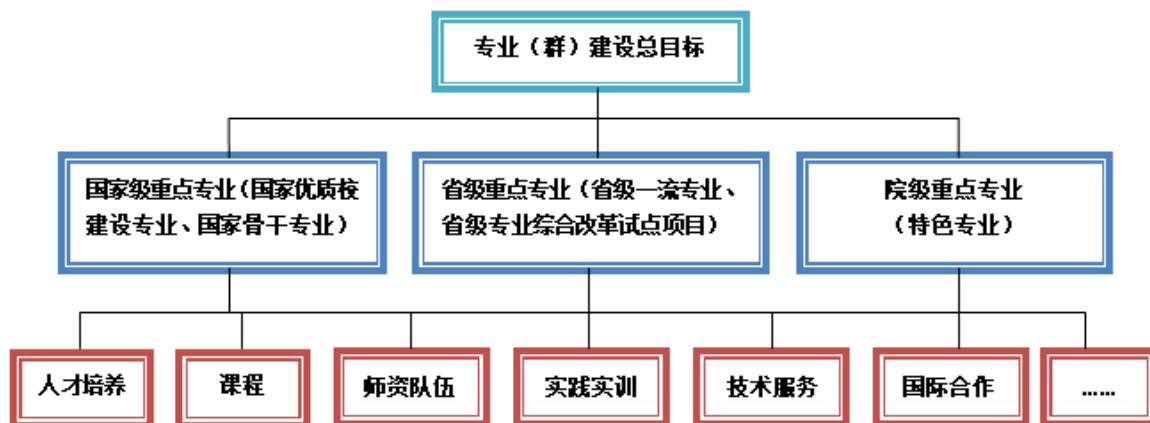


图5 专业目标链

## 3. 完善课程建设目标链

在广泛调研分析的基础上，各课程团队及课程负责人根据专业课程体系及学院“十三五”课程建设发展规划，科学设置专业课程，制定学院国家级在线课程及优质资源包、省级在线课程及优质资源包建设规划目标，院级优秀在线课程及优质资源包建设规划，明确各课程教学团队建设目标，教材教辅建设目标及课程优质资源建设目标，构建形成了课程3级目标链，如图6所示。



图6 课程目标链

## 4. 完善教师发展目标链

明确学院层面和各专业师资队伍建设目标，构建教师发展目标链。以学院“十三五”教育事业发展规划为总体目标，在“十三五”师资队伍建设子规划的基础上，编制完善二级院（部）规划或目标责任书，各专业编制本专业师资队伍建设规划及教师编制个人发展规划，明确年度师资建设和发展目标，形成从学校到个人上下贯通的五级目标链。

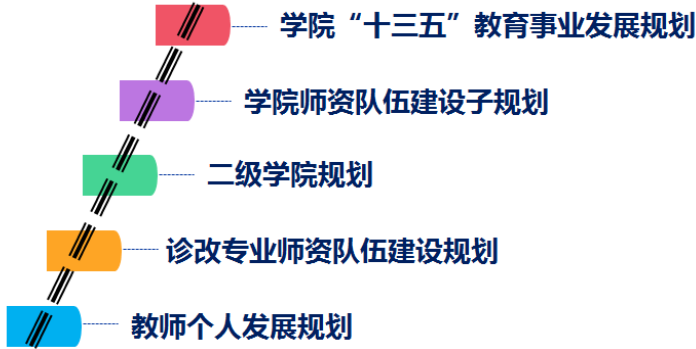


图7 教师目标链

5. 完善学生成长目标链

学生层面诊改工作以立德树人、健全学生全面发展机制为目标。根据学院“十三五”教育事业发展规划及学生全面发展子规划，二级学院结合专业特点和学生实际，制定本学院学生发展规划。坚持问题导向和需求导向，从思想品德、行为规范、身心素质等方面构建学生成长目标链。



图8 学生成长目标链

6. 完善服务保障目标链

围绕教育教学中心工作，二级教学单位是质量生成的核心，相关职能部门围绕服务教育教学开展工作。

以学院“十三五”教育事业发展规划及十一个子规划（专业建设、实验实训建设、课程建设、师资队伍建设、学生全面发展、产学研与社会服务、校企合作与就业工作、信息建设、校园基本建设、精神文明建设、学院内部质量保证体系建设）为统领，以建设一流资源、一流服务为总目标，以各部门在纵向五系统中的归属分解年度工作任务形成年度目标，将工作任务按岗位职责分解到人，形成个人目标。提升服务理念，优化服务流程、改善服务环境、理顺服务关系，落实全员、全方位、全过程育人。

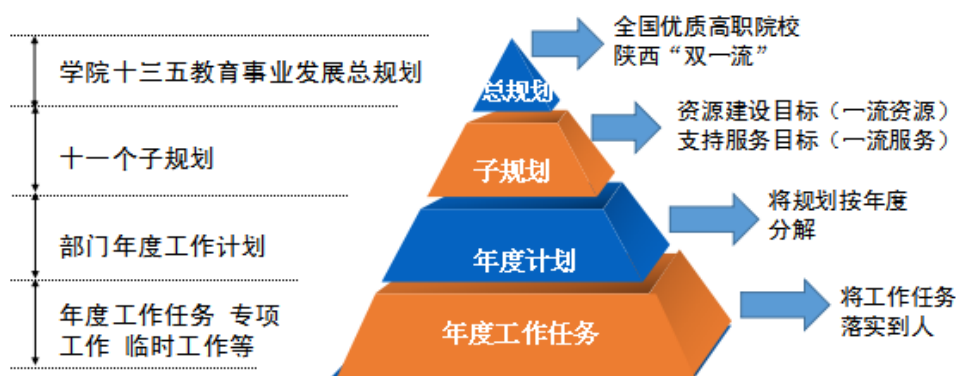


图9 服务保障目标链

#### （四）完善标准体系

##### 1. 建立学院发展标准链

以政府规定、行业标准、学院章程为统领，完善制度体系，设立绩效工作目标，完善质量标准体系，建立常态化、周期性的诊断与改进制度。

按照各部门在纵向五系统中的归属，明确部门职责和权限，将部门职责转化为具体工作任务，运用 SMART 原则（具体、可量化、可达到、相关的、有时限），优化岗位设置，明确岗位工作标准的基础上，形成工作标准。制定部门绩效考核指标及考核方案，形成考核标准。

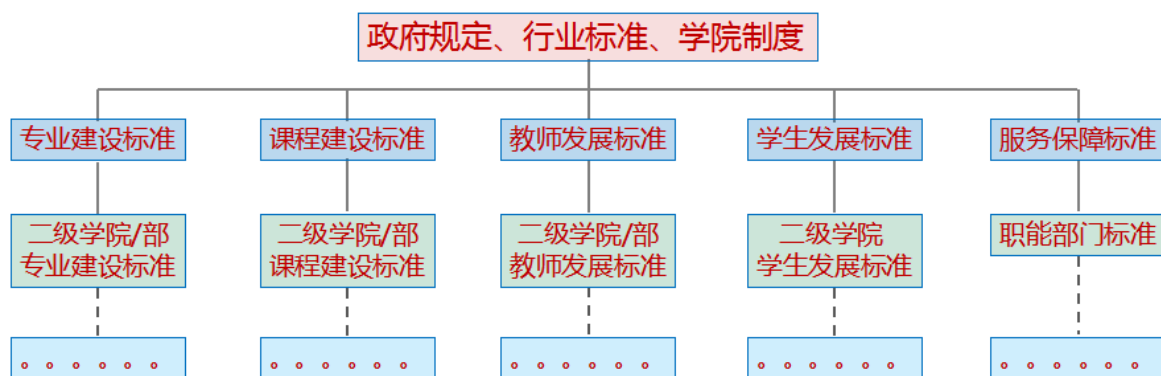


图 10 学院发展标准链

## 2. 完善专业建设标准链

在学院总发展目标指导下，借鉴国内不同地区专业建设经验，制定学院专业建设标准，各专业根据学院专业建设标准，结合专业自身建设实际，按照国家级、省级、院级不同层次，制定专业建设标准，形成学院专业建设标准链。

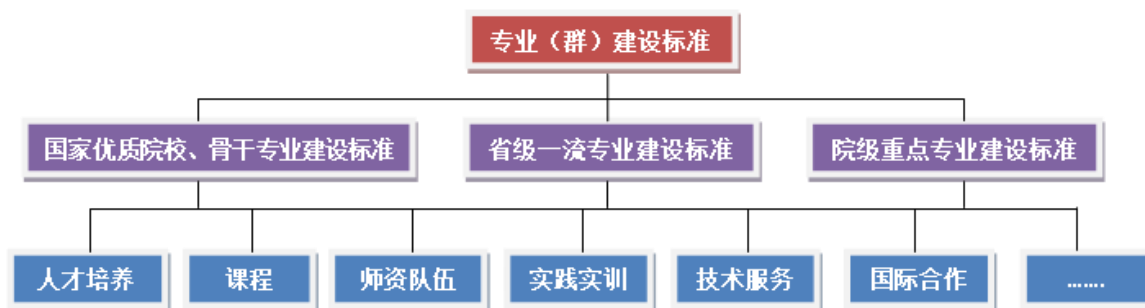


图 11 专业标准链

## 3. 完善课程建设标准链

根据国家级在线课程、省级在线课程建设标准制定学院院级优秀在线课程、优质资源包建设标准，在此基础上各课程根据自身在专业课程体系中的定位，认真分析研究，制定各课程教学团队建设标准、教材教辅建设标准及优质课程资源包建设标准，形成课程 3 级标准链。





图 12 课程标准链

#### 4. 完善教师发展标准链

以提升教师专业化能力为目标，着力教师发展，搭建教师专业成长平台。梳理教师发展标准，针对学院教师群体，凝练教师发展标准链，构建教师标准体系。规划教师职前—入职—职后成长发展路径，建立由引入、培养、成熟、与教师发展四阶段标准链，组成阶梯式教师发展标准。重点补齐教师数量、能力、经验和产业背景等方面的短板，制定教师准入标准、入职培训标准，双师型教师、骨干教师、专业带头人、教学名师资格认定标准等，为教师专业化发展提供保障。

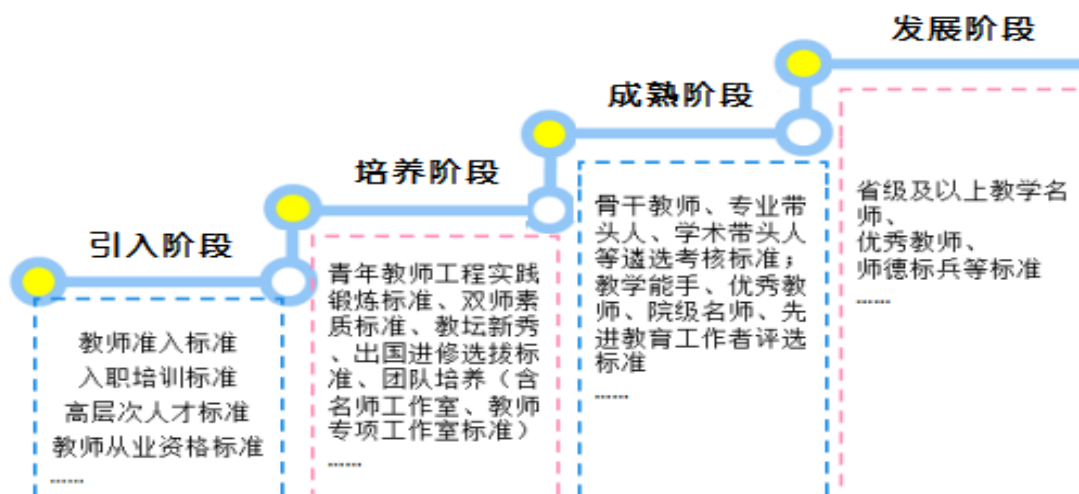


图 13 教师发展标准链

#### 5. 完善学生成长标准链

学生成长标准链由学生综合素质标准和思想道德、行为规范和身心健康三个子标准构成，每个子标准中包括了国家、省级和学院三个层面的具体要求。



图 14 学生成长标准链

## 6. 完善服务保障标准链

建立相关职能部门围绕服务教育教学工作的各项标准。

以学院“十三五”教育事业发展规划及十一个子规划为总目标，以上级相关政策文件、学院相关制度、资源标准、保障标准、服务标准、部门职责、准入标准、流程标准、运行标准、考核标准、评价标准、个人岗位职责等形成服务保障标准链。

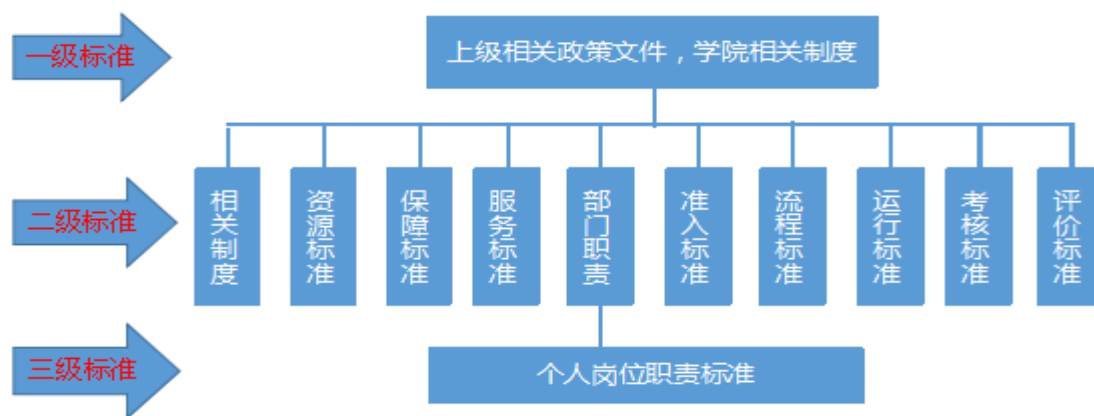


图 15 服务保障标准链

## 六、完善数据平台

### （一）重视数据采集管理，强化信息分析应用

及时掌握和分析人才培养工作状况，对数据进行实时采集、动态分析、监测预警，按时采集填报高职院校人才培养工作状态数据；制定数



据专人负责工作办法；建立信息采集与平台管理工作制度；编制、发布年度数据分析报告。学院数据中心功能如图 16 所示。

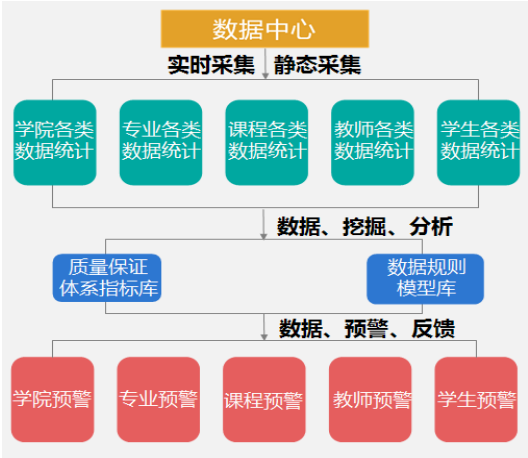


图 16 数据中心功能示意图

（二）实施动态监测，强化预警功能

在对采集数据进行统计分析的基础上，结合学校自身实际情况对学院、专业、课程、教师、学生五个层面存在的异常情况做出相应的预警。

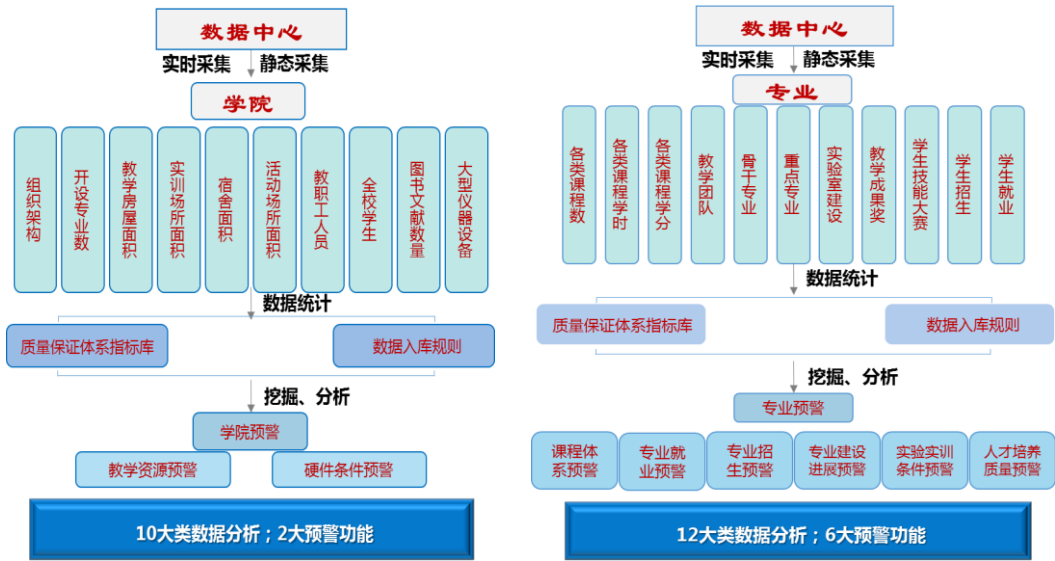


图 17 学院及专业层面的预警流程

学院层面通过统计开设专业总数、教职工员统计、全校学生统计等 10 类数据，经过比对关联挖掘分析给出学校教学资源、校园硬件资源 2 类预警；专业层面通过统计课程体系设置、各类课程占比、学生招生、学生就业等 12 类数据，对比分析后提出课程体系、专业就业、专业招生、专业建设进展、实验实训条件、人才培养质量等 6 类预警；课程层面则

通过对课程周学时、课程到课率、课程成绩分析等 8 类数据进行统计分析对比，做出到勤、课程成绩、课程资源、课程改革、教学资源配置等 5 类课程预警；师资层面以教师个人为主体，收集教师个人性别、职称、学历、是否双师型、课时、获奖、教科研等 12 类数据，面向所有教师开放，使教师随时掌握个人的动态数据，对照个人发展规划发现问题进行诊改。另外，通过对个人数据的整理，分析统计整体师资队伍的数量比例、双师型比例、教师职称结构、教师学历结构、教师平均课时等各类数据信息，发现学校整体师资队伍存在的方向性问题，经过比对关联挖掘得出师资力量、教师学术水平、教师科研能力、教师职业规划、教师业务能力 5 类预警信息；学生层面以学生个人为主体，统计个人基础信息、校园活动、社团活动、社会实践、党团活动、任职情况、评优获奖、心理咨询、课堂考勤、违纪处分等 12 类数据，通过开放的信息平台，实时反馈学生个人，对照学生个人成长规划发现问题并进行诊改。同时挖掘分析给出学业、行为、思想动态、心理健康、扶贫济困等 5 类预警。

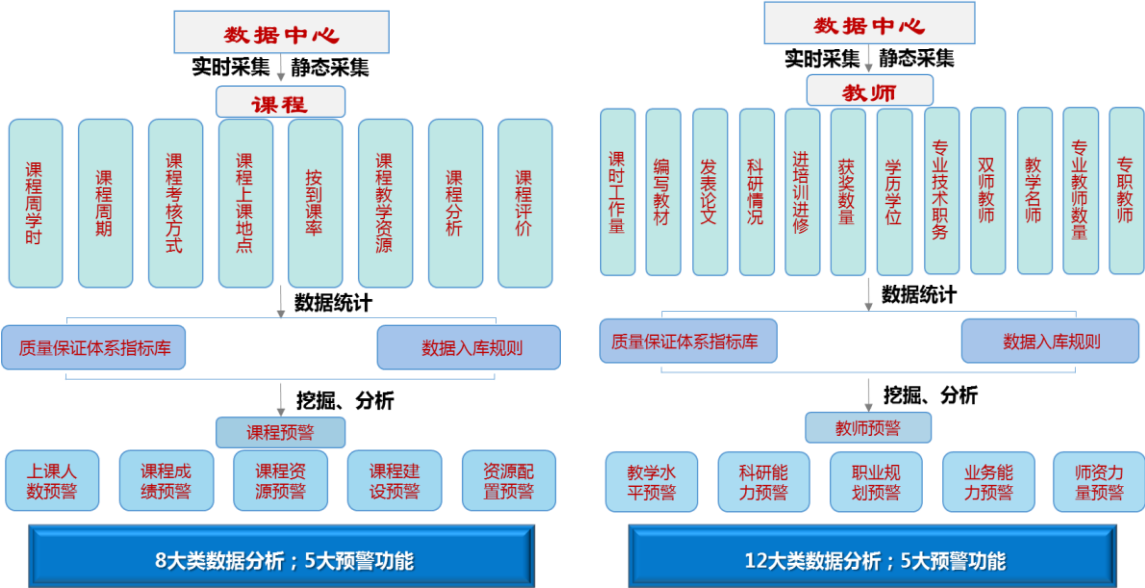


图 18 课程及教师层面的预警流程

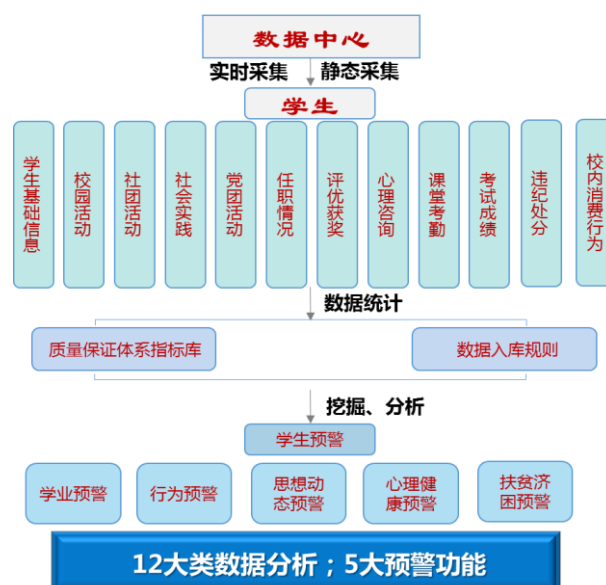


图 19 学生层面的预警流程

## 七、按照质量改进螺旋开展诊改

### （一）构建“八步一环”质量改进螺旋

构建“八步一环”质量改进螺旋，通过“目标-标准-设计-组织-实施-监测-预警-改进-设计”的不断循环，形成各自独立、相互依存、纵横联动网络化全覆盖的质量改进螺旋诊改机制。“八步一环”质量改进螺旋如图 20 所示。

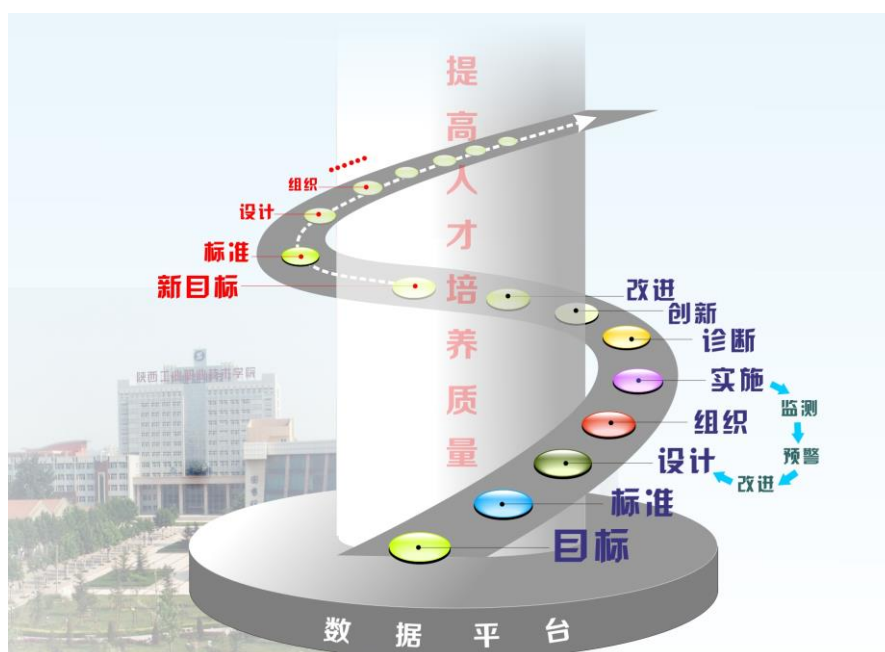


图 20 “八步一环”质量改进螺旋示意图

以数据平台为支撑，围绕提高人才培养质量，明晰质量改进螺旋各

环节相关任务。

“八步”详解如下：

目标：通过调研、对比以及现有基础，确定目标具体内容；

标准：针对目标确定的衡量尺度；

设计：确定实现目标的路径以及关键节点的质量控制点；

组织：进行人、财、物等资源整合；

实施：实现目标的举措；

诊断：对照标准，检查质量控制点，确定目标达成度，发现问题；

创新：找寻新的解决问题的方法、途径；

改进：解决问题，确定新的目标。

“一环”详解如下：

监测：通过数据实时采集，跟踪实施环节相关影响因素；

预警：对不满足预设条件的监测结果实时反馈；

改进：对预警的相关内容进行完善后返回至设计环节。

## （二）专业层面

各专业定期按“八步一环”质量改进螺旋开展诊改，主要从以下方面开展工作：

目标：细化任务，明确专业建设目标。针对产业现状、人才需求、结合岗位能力要求、毕业生就业、用人企业满意度等调研核心点开展现场专业调研，并结合校本人才培养工作状态数据采集与管理平台、专业建设管理平台、第三方评价数据、毕业生跟踪调查数据、职能部门统计数据等五大类人才培养数据分析，形成调研报告，在此基础上制定专业发展规划，实现打造国家骨干专业、省内一流专业、院内特色专业的建设目标。

标准：多方调研，制定专业建设标准。根据专业发展规划，完善专业建设制度、改善专业办学条件、创新专业建设、改进提升等任务，准

确掌握专业建设的主要内容和核心问题，明确专业建设核心环节标准，根据专业实际，参考专业指导委员会、行业教学指导委员会制定的标准，并最终形成专业建设标准。

设计：整体设计，推动专业教学改革。为规范学院人才培养方案制定，明确各专业人才培养目标及定位，保证专业人才培养质量，完善《陕西工业职业技术学院人才培养方案原则意见》，并依此优化专业人才培养方案。结合我院专业建设实际情况，拆解专业建设质量控制点，量化并规范专业建设过程，保障专业建设的实施科学有序。

组织实施：完善制度，保障组织实施。梳理教学管理制度，在落实和具体化中省有关制度的基础上，结合学院办学特色和实际，完善制度体系，保障专业教学建设与改革实施。根据教学运行实际，结合学院文件精神，建立健全教学管理、教学运行、教学建设等管理制度，规范教学运行与管理。

诊断：查找问题，开展自诊。全面监控专业教学诊断与改进过程，深入分析专业生源、师资队伍、实践教学条件、建设成果、教学资源建设等基本情况，以相关质控点为依据，分类统计过程数据，监控专业建设全过程，进行自诊，查找专业建设中存在的具体问题。

创新改进：针对问题，提出创新、改进措施。以陕西省支柱产业为依托，紧抓经济发展新形势，根据我院实际办学条件、办学能力及学院发展规划，在对专业诊改数据进行全面分析的基础上，找出影响专业发展的主要问题及其产生的原因，形成有针对性的诊断改进方案并落实，适时、科学对专业结构进行调整，在专业设置、管理和发展上形成良好的运行机制，保证学院专业健康良好发展态势。

各专业根据实际情况制定专业诊改工作计划后，明确各环节责任主体，按照计划逐步实施。在实施过程中建立“实施—监测—预警—改进—设计”的实时动态环，“一环”原则上应完成以下3项任务。

监测：依托数据平台，实时采集专业建设过程数据。在学院诊改数据平台的基础上，借助校本人才培养工作状态数据采集与管理平台、专业建设管理平台、第三方评价数据、毕业生跟踪调查数据、职能部门统计数据等工具，通过实时采集和静态采集两种模式采集专业建设数据，通过数据清洗交换对关键的状态行数据梳理和归类，形成动态状态数据库。

预警：借力大数据分析，建立常态化预警机制。依托现有质量监控体系，利用学院诊改数据平台对专业人才培养过程实施实时监控，通过科学规划专业预警参数指标，合理设置预警阈值，围绕课程体系、专业招生、专业就业、专业建设进度、实验实训条件、人才培养质量等内容构建专业预警体系，通过对专业建设大数据的实时采集分析进行专业预警，形成常态化的预警机制。

改进：有的放矢，实时改进。针对预警机制中反馈的专业预警问题，结合专业建设实际，由教学管理部门负责统筹监督，相关二级学院负责落实，责任到人，对存在的问题进行实时改进，并将改进的措施及改进的成效报教学管理部门备案。

### （三）课程层面

课程按“八步一环”质量改进螺旋开展诊改，主要从以下方面开展工作：

目标：确定课程建设目标。根据本学院专业建设规划、专业发展目标、课程建设基础，围绕课程内容建设、课程标准建设、教材建设、数字化教学资源建设和在线教学开展、师资队伍建设、教学环境建设、教学方法改革、考试改革和建设、实践教学建设及教学科研建设等个方面，制定各专业（群）的课程建设规划。

标准：制定相关课程标准。基于专业人才培养目标，结合岗位能力要求、毕业生就业、用人企业满意度等调研核心点开展课程教学需求应

用能力调研，自查现有课程标准存在不足，围绕课程性质和课程设计、课程目标、课程内容设计与要求、课程实施及课程资源开发与使用等四大部分，对课程标准进行修订，并最终形成课程建设标准。

设计：设计路径及质量控制点。为规范课程及课堂教学过程，统筹各个课程的教学实施及教学定位，保障课堂教学质量，通过制定课程建设规划，并以此为依据修订课程标准。结合不同课程的教学实际，拆解课程建设质量控制点，规范课堂教学管理，确保课程建设及课堂教学的规范实施。

组织实施：不同层面落实职责，组织开展工作。为达到更好的教学效果，各专业应按照专业所面向的职业岗位群和培养目标、规格，根据学生的职业生涯发展目标、个性特长、发展需求以及学习态度、学习能力等，改革教学组织实施，对学生按照分类培养、分层教学的原则，实施不同类型、层次及目标的培养，进一步优化“试点班”与“普通班”分类培养的教学组织实施方案，充分调动学生学习的积极性，满足学生的多样化发展以及用人单位对不同人才规格的需求。

诊断：自我诊断。各教研室主任及课程负责人组织课程自诊，深入分析诊改课程的课程标准、教学内容、教学方式、教学团队、教学效果、实训条件、生源情况、考核方式、教学评价、建设成果、教学资源建设等基本情况，通过拆解课程诊改质控点，监控课程教学建设全过程，分析课堂教学过程中存在的具体问题，完成过程自诊。

创新与改进：依据教育部相关诊改文件精神，按照学院课程质量保证体系，在对课程诊改数据进行全面分析的基础上，找出影响课堂教学质量的主要问题，剖析其产生的原因，形成有针对性的诊断改进方案并落实，在课程标准制定、教学团队培育、教学手段改进、数字化资源建设等方面形成良好的运行机制，保证学院课堂教学质量的稳步提升。

各课程根据实际情况制定课程诊改工作计划后，明确各环节责任主

体，按照计划逐步实施。在实施过程中建立“实施—监测—预警—改进—设计”的实时动态环，“一环”原则上应完成以下3项任务。

监测：依托数据平台，采集课程诊改过程数据。在学院诊改数据平台的基础上，借助校园一卡通系统、智慧教室、课堂教学分析软件等工具，实时采集课程教学数据，通过数据清洗交换对关键的状态行数据梳理和归类，形成动态状态数据库。

预警：明确预警参数，构建常态化预警体系。依托现有质量监控体系，利用学院诊改数据平台对课堂教学过程实施实时监控，通过科学规划课程预警参数指标，合理设置预警阈值，围绕学情分析、课堂到勤情况、课程成绩、教学资源配置等内容构建课程预警体系，通过对课堂教学大数据的实时采集分析进行课程预警，形成常态化的预警机制。

改进：实时进行改进，提升课堂教学质量。针对预警机制中反馈的课程预警问题，结合课程教学组织实施实际情况，由教学质量监控部门与相关二级学院负责统筹监督，相关任课教师负责落实，对存在的问题进行实时改进，并将改进的措施及改进的成效报教学质量监控部门备案。

#### （四）教师层面

各诊改专业根据实际情况制定诊改专业师资队伍诊改工作计划，“八步”原则上应完成以下7项任务。

目标：制定师资队伍建设规划。以学院“师资队伍‘十三五’建设规划”为基础，结合《陕西工业职业技术学院诊改专业师资队伍建设原则意见》，人事处制定建设规划框架，诊改专业（二级学院）根据本专业情况制定师资建设规划。

标准：制定修订各项制度。梳理现有制度，汇集成册形成标准集，明确各类评选、认定、考核的标准与条件，使师资质量保证体系建设有据可依，有章可循。

设计：制定各专业师资队伍建设工作计划。通过国内培训、国际培



训、学术交流、职称晋升、学位进修、职业资格考证、企业实践、企业挂职、社会培训、专业开发、课程设计、技能竞赛、主持教研科研活动、开展技术咨询、开展应用技术研究及企业顶岗实践交流等途径，拓展教师国际化视野，提高教师教育教学能力、工程实践能力和技术服务能力，为专业建设、课程建设等提供强有力的人才保障，进而全面促进提升教育教学质量。

组织实施：工作计划的落实，过程及结果材料的收集。人事处统筹学院整体师资队伍建设工作，负责人才引进，教师职称评聘，培训学习，实践锻炼，“双师”素质教师认定与管理，各类优秀评选等工作。教务处负责专业带头人、骨干教师遴选工作，负责教学名师、先进教育工作者（教学系统）评选工作。各二级学院负责本部门各诊改专业师资队伍建设工作计划的落实工作。

诊断：总结与自查。以师资质量保证体系标准为衡量依据，以师资质量保证体系目标为参照，结合环境发展与师资队伍现状，管理与保障制度是否完善，机制是否合理，培训学习是否安排合理，教育教学质量是否有所促进等，检查各项实施内容的落实情况及实施过程中存在的问题和漏洞，检验目标达成度。借助数据平台对实施环节中的过程数据进行分析挖掘，对过程中存在的问题、漏洞进行及时准确的预警反馈。

创新：针对问题提出改革措施。针对检查实施过程中存在的问题和漏洞及目标达成度较低的工作，分析原有的模式与方法，找准问题原因，重新梳理工作内容与流程，重新构建工作模式与保证体系，对问题所涉及的相关制度、工作模式、业务流程、环境条件等，进行全方位改革与创新。

改进：实施改革，生成新目标，开展新循环。借助数据平台对实施环节中的预警反馈，按照制定的全方位改革与创新的思路与内容，将问题涉及的相关制度进行完善、修订，方法模式进行优化与改革，师资质

量建设规划进行修改、调整，全面推进诊断后的改进工作，生成师资质量保证体系循环中更高层次的新目标，开展更高层次的新循环，使教育教学质量在新的循环中的到更大程度的提高。

各专业根据实际情况制定诊改专业师资队伍诊改工作计划后，按照计划逐步实施。对实施过程建立“实施—监测—预警—改进—设计”的实时动态环，“一环”原则上应完成以下3项任务。

监测：发现问题与偏差。以教师个人为主体，依托智能校园数据中心平台，通过对教师个人的数据实时共享，使教师随时发现自身存在问题。同时，在诊改工作实施过程中以教师层面质量控制点为主，对整个诊改过程及环节进行实时监测。并通过信息平台对教师层面数据进行实时采集与分析，及时发现“八步”中设计、组织、实施三个环节的问题与偏差，保证实现目标的过程中出现的问题能够及时发现，为管理部门提供决策参考，为预警提供反馈内容。

预警：问题反馈，警示提醒。依托诊改信息平台，将预警分为教师个人预警和教师层面预警。教师个人预警是将数据实时共享给教师个人，教师可设定个人预警，将个人的监测数据以短信、微信、即时通等移动客户端为手段自动反馈至教师个人，使教师随时了解实际与个人规划的偏差，以便后续做出相应调整和改进。同时，借助信息平台及数据库平台，将实时监测到的问题数据或不达标数据进行分析，以数据分析报告的形式对各部门、单位进行反馈，并结合相关数据提出合理化建议，使各部门、单位更加准确深入的了解问题所在，以便其做出更为合理的决策与调整，为实时改进提供依据。

改进：动态调整。教师个人依据发现的问题进行自我改进；各部门针对监测发现的整体教师队伍的问题进行判断分析，结合预警反馈提出的合理化建议进行比对，并进行决策。对设计、组织、实施三个环节的问题与偏差进行实时纠正与调整，将调整的内容、环节、流程等进行整

理归纳，最终反馈至“八步”中的“设计”环节，即将问题的改进内容加入到“设计”环节中，对“设计”环节内容进行实时调整修改或重新设计，以保证实现二级学院、专业各层级师资队伍的目标，最终实现学院教师发展总体目标。

### （五）学生层面

学生层面诊断与改进工作按照“八步一环”质量改进螺旋开展。

“八步”主要从以下方面开展工作：

目标：调研分析，确定目标。紧紧围绕立德树人这个核心，以思政教育为切入点，以养成教育为抓手，坚持问题导向，通过对学院质量年报、就业质量年报、“三走进”调研报告和学生日常管理督导检查结果等数据进行统计、挖掘、分析，结合学院“十三五”学生全面发展规划，梳理形成学生层面诊改目标，即培养具备良好思想品德、文明行为规范和健康身心素质的高素质人才。

标准：围绕目标，制订标准。根据国家和省级层面对学生全面发展的相关要求，围绕“十三五”学生全面发展规划，立足学院学生工作实际，结合学生特点，修订相关制度，制订学生综合素质标准，把具备良好的思想品德、文明的行为规范和健康的身心素质作为学生全面发展的标准。

设计：梳理任务，建立路径。根据“十三五”学生全面发展规划、上级相关文件要求，学生工作委员会分解制订年度学生层面思想政治教育工作计划、学生日常教育管理工作目标和工作要求。二级学院结合本学院学生工作实际，制订工作计划，细化工作任务。设计、建立学生全面发展工作路径。

组织：理清职责，形成机制。基于学院学生教育管理工作四级组织架构，理清各层级工作职责，形成学院层面决策指挥——学工层面组织协调——学管层面执行落实——学生组织层面广泛参与的工作体系，建

立全员、全过程、全方位的育人机制。强化学生思想政治工作和日常教育管理工作，促进学生成长成才，全面发展。

实施：各司其职，强化落实。按照学生全面发展工作路径，由学工部抓好全院学生层面思想政治工作和日常教育管理工作的统筹安排、组织协调和检查落实。各二级学院抓好本学院学生思想政治工作和日常教育管理工作任务细化、组织实施、检查改进等工作。保证学生全面发展工作规划、工作计划落细落实。

诊断：结果分析，自我诊断。根据学生综合素质标准，依托数据平台，结合企业人才需求调研和学生学习、生活环境的满意度测评，对学生层面工作进行分析、诊断，查找制约学生全面发展的主要问题，分析问题产生的原因，形成学生全面发展诊断与改进报告。

创新与改进：改革创新，提升质量。根据诊断结果全面分析学生工作在制度体系、运行体系、评价体系、保障体系等方面存在问题和不足，找出影响学生思想政治工作和学生教育管理工作的主要问题，剖析问题产生的原因，创新工作思路，改进工作方式方法，不断提升学生层面工作，服务学生成长成才，推动学生全面发展。

在学生层面诊改工作中建立“实施—监测—预警—改进—设计”的实时动态环，主要开展以下工作：

监测：分析数据，实时监测。依托智能校园数据中心平台和日常工作核查，强化对日检查、周检查、月检查、期中检查等学生日常教育管理数据和结果的监测分析，建立动态数据采集分析机制，及时发现学生层面工作在设计、组织、实施三个环节的存在问题与不足。

预警：及时反馈，工作预警。依据开放的信息平台，学生实时查询个人相关信息，对照个人成长发展规划，及时纠偏。同时根据实时监测结果的统计分析，梳理学生层面诊改工作在设计、组织、实施三个环节实时监测发现的问题或出现的不达标数据，统计对比分析，形成动态预

警报表，及时反馈给学工部、二级学院、相关部门，为学生层面工作实时改进提供依据。

改进：动态调整，实时改进。针对预警环节反馈的数据，学生个人、学工部、二级学院和相关部门及时制订改进措施，按照“设计—组织—实施”三个环节，在日常工作中进行动态调整纠正，保证学生层面诊改工作任务有效推进、全面落实。

## （六）服务保障部门

服务保障部门诊断与改进工作按照“八步一环”质量改进螺旋开展。“八步”主要从以下方面开展工作：

目标：依据规划，分解目标。学院将十三五规划按年度进行分解，确定学院年度目标。根据年度目标制定学院年度党政工作要点。各部门根据学院年度目标及党政工作要点，根据各自部门的工作职能，确定自己的部门年度工作计划和任务，将目标任务层层分解落实，责任到人，形成各自部门的年度目标。

标准：完善标准，明确职责。系统开展制度“存、废、改、并、立”工作，完善各级管理制度。依据部门岗位职责完善标准体系。按照各部门在纵向五系统中的归属，明确部门职责和权限，将部门职责转化为具体工作任务，运用 SMART 原则（具体、可量化、可达到、相关的、有时限），形成工作标准。制定资源标准、保障标准、服务标准、工作流程、完善评价标准、考核标准。

设计：设计方案，规划路径。各部门根据年度工作目标任务，制定具体的工作方案，设计相关工作任务的质量控制点。通过各种手段、方法及途径，在按时完成各项目标任务的基础上，提高服务保障教育教学的能力和水平，进而全面促进提升教育教学质量。

组织与实施：组织实施，深入推进。学院教育教学质量管理中心负责学院层面各职能部门的诊改工作，审议、协调诊改工作中的重大问题。

各职能部门按照部门职责、年度工作目标任务开展工作。各部门之间须联动互应，在教育教学质量管理中心统一协调下，围绕服务教育教学工作中心，提升服务质量，按照职责分工及年度目标任务开展工作。

诊断：自我诊断，目标达成。各部门对照年度工作目标和任务，结合部门职责和工作标准，检查目标达成度，扎实做好自我诊断工作，综合评判诊断结果。

创新与改进：创新改进，提升质量。各职能部门应该紧密围绕服务教育教学工作，对诊断发现的问题，深入源头，查找原因，通过学习，找准创新点，找寻新的解决问题的方法、途径，切实加强制度建设、保障建设、环境建设。

针对诊断中存在的问题，结合对问题的创新研究，以是否有利于学院科学有效的开展教育教学工作为准绳，以现代信息技术平台为依托，从工作制度、工作意识、工作方法、工作态度等方面，提出改进方法与改进措施，提高工作质量，全面改善和提升教育教学质量，促进人才培养质量的提升，增强学院综合实力。

“一环”即时实监测动态环，主要从以下方面开展工作：

监测：依托平台，实时监测。依托数据平台，通过实时采集和静态采集两种模式采集学校运行过程中的重要数据，形成动静结合的状态数据库。以资源建设、服务保障等方面相关质量控制点为主，对各部门实施服务教育教学工作过程进行实时监测。

预警：动态预警，及时反馈。依托现有质量监控体系，利用数据平台对资源建设、服务保障等方面过程实施实时监控，通过科学规划资源建设、服务保障等方面预警参数指标，合理设置预警阈值，围绕资源建设、服务保障等内容构建服务保障预警体系，通过对服务保障大数据的实时采集分析进行服务保障预警，形成常态化的预警机制。

改进：实时改进，动态调整。实时改进，动态调整。各部门针对实

时监测、预警问题进行判断分析，并提出改进措施，对设计、组织、实施三个环节的问题与偏差进行实时纠正与调整，最终反馈至“八步”中的“设计”环节，即将问题的改进内容加入到“设计”环节中，对“设计”环节内容进行实时调整修改或重新设计，以保证实现各部门目标，最终实现学院发展总体目标。

## 八、工作任务及要求

### （一）任务分解及进度

学院内部质量保证体系诊改工作实行“统筹规划设计、分段组织实施”的总体安排，2016年上半年启动，制定诊改规划、建设与运行方案，开始探索自主诊改；2017年在试点的基础上进一步完善相关流程和规范，上半年接受教育部进校调研指导，下半年在全院全面实施；2018年下半年总结，接受教育部复核。

具体任务及进度安排如表1（说明：一级任务中的协调领导主要把握任务进度，具体任务的实施中，承担各项任务的责任部门的责任领导由主管院领导担任）。

表1 诊改工作任务一览表

序号	一级任务 (协调领导)	二级任务 (牵头部门)	具体任务 (责任部门)	完成时间 (年月)
1	搭建质量体系总体构架 (梅创社)	更新质量保证理念，科学制定发展目标 (质管中心)	制定学院“十三五”发展规划及十一个子规划 (责任部门：党政办)	2016.05
			制定一流学院建设实施方案 (责任部门：教务处)	2016.12
			制定学院创新发展行动计划实施方案 (责任部门：教务处)	2016.09
			制定学院优质高等专科院校建设方案 (责任部门：教务处)	2016.10
			修订完善专业人才培养方案制定的原则意见 (责任部门：教务处)	2016.05/ 2017.05/ 2018.05
			制定学院内部质量保证体系建设规划	2016.06

			(责任部门：质管中心)	
			制定学院以质量为本的校园文化建设实施方案；制定学院质量文化氛围营造实施方案 (责任部门：宣传部)	2016. 08
			制定学院内部质量保证体系诊改建设与运行方案；建立考核性诊改制度 (责任部门：质管中心)	2016. 07
			制定学院质量改进循环原则意见及配套实施制度 (责任部门：质管中心)	2016. 08
		完善质保组织架构，重构质保组织体系 (质管中心)	优化学院内部质量保证机构设置，制定机构及岗位设置框架图，明确分工与职责权限 (责任部门：质管中心)	2016. 09
			制定质量保证队伍建设规划；制定人员考核标准和考核制度 (责任部门：人事处、质管中心)	2016. 09
			制定学院年度党政工作要点；制定部门年度目标责任书。 (责任部门：党政办)	2016. 03/ 2017. 03/ 2018. 03
			制定部门工作职责和个人岗位职责；制定部门、个人考核标准。 (责任部门：人事处)	2016. 05/ 2017. 05/ 2018. 05
		完善各级制度构架，落实质量保证制度 (质管中心)	设计及完善学院、专业、课程、教师、学生各层面的质量保证制度架构；优化完善配套制度 (责任部门：质管中心、教务处、人事处、学生处、各二级学院)	2016. 08
			按要求发布质量年度报告 (责任部门：质管中心)	2016. 12/ 2017. 12/ 2018. 12
			按年度定期提交责任部门自诊报告 (责任部门：各责任部门)	2017. 04/ 2018. 09
		重视数据采集管理，强化信息分析应用 (质管中心)	完善在人才培养过程中运用信息化手段实施方案 (责任部门：教务处)	2016. 10/ 2017. 10
			按时采集填报高职院校人才培养工作状态数据 (责任部门：质管中心)	2016. 10/ 2017. 10/ 2018. 10
			制定数据专人负责工作办法；建立信息采集与平台管理工作制度 (责任部门：质管中心)	2016. 08



			编制、发布年度数据分析报告 (责任部门: 质管中心)	2016. 11/ 2017. 11
2	完善专业质量保证机制 (杨卫军)	完善专业建设规划, 优化目标标准体系 (教务处)	进行区域经济发展、人才需求市场调研, 形成调研报告 (责任部门: 教务处、各二级学院)	2016. 07- 2017. 09
			制定学院“十三五”专业发展规划 (责任部门: 教务处)	2016. 06
			修订完善现代学徒制人才培养方案; (责任部门: 教务处、相关二级学院)	2016. 08
			承担国家专业教学资源库建设任务 (责任部门: 相关二级学院)	2016. 12/ 2017. 12
			出台专业标准制定的原则意见; 完善新增专业评审制度、专业淘汰原则意见、专业优化实施办法; 按照一流专业标准, 确定学院诊改专业名单(遴选原则: 国家级、省级、院级重点专业; 省专综改革专业; 服务产业发展能力专业。专业在校生 200 人以上) (责任部门: 教务处)	2016. 08
			制定诊改专业发展规划; 制定诊改专业标准; 根据产业发展、行业企业人才需求优化诊改专业人才培养方案 (责任部门: 各二级学院)	2016. 09
			制定诊改专业建设经费、师资、实验实训条件保障制度 (责任部门: 教务处)	2016. 08
		创新专业诊改机制, 增强专业服务能力 (教务处)	制定专业诊改原则意见 (责任部门: 教务处)	2016. 08
			制定各诊改专业实施方案 (责任部门: 各二级学院)	2016. 09
			探索引入第三方专业评估、认证制度 (责任部门: 教务处、质管中心、各二级学院)	2016. 08- 2016. 12
			制定专业综合改革实施方案 (责任部门: 相关二级学院)	2016. 05
			按照质量改进螺旋, 撰写专业自诊报告 (责任部门: 各二级学院)	2017. 04/ 2018. 09

		优化课程目标标准，完善课程质量保证 (教务处)	制定诊改专业部分公共基础课程、专业基础课程建设原则意见 (责任部门：教务处)	2016. 08
			制定专业核心课程建设原则意见 (责任部门：教务处)	2016. 08
			制定诊改专业的课程建设规划；完善诊改专业的课程标准 (责任部门：二级学院、基础部、思政部、体育部)	2016. 09
			完善教学基本环节质量标准、课程教学考核指标、课堂教学评价指标 (责任部门：教务处、质管中心)	2016. 08- 2017. 10
			撰写诊改专业课程诊改报告 (责任部门：相关二级学院)	2016. 12/ 2017. 09
3	优化教师能力提升机制 (杨卫军)	完善师资队伍规划建设，优化目标标准体系 (人事处)	制定学院师资队伍“十三五”建设规划 (责任部门：人事处)	2016. 05
			制定诊改专业师资队伍建设指导意见；组织各层面师资队伍规划建设规划专家进行师资队伍规划建设论证 (责任部门：人事处)	2016. 09- 2016. 11
			完善修订学院人员引进及录用工作办法、教师取得第二专业技术职务资格奖励办法、专业技术职务评审管理暂行办法、青年教师培训实施办法、教职工攻读学历学位管理办法、教师出国(境)培训管理办法等制度；成立学院教师发展中心；提出年度师资队伍培训经费预算并列入年度计划 (责任部门：人事处、教务处)	2016. 12
		开展师资建设诊改，形成常态化师资质量保证机制 (人事处)	完善修订专职教师聘任及管理办法、兼职教师聘任及管理办法；制定师资队伍建设成效的周期性诊改计划；完善修订专业带头人及骨干教师遴选管理办法、专业带头人培养对象遴选及培养实施办法、专业带头人选拔及考核管理办法、骨干教师培养对象遴选及培养实施办法、骨干教师选拔及考核管理办法、“双师素质”教师培养管理办法、双师	2016. 12

			<p>素质教师认定暂行办法、兼职专业带头人遴选及管理办法、兼职骨干教师遴选及管理办法等制度及办法；完善修订教坛新秀评选办法、提高青年教师工程实践能力办法、优秀教师评选办法、先进教育工作者评选办法、教学名师评选办法、优秀教学团队建设及管理办法、师德先进个人及集体评选办法、建立健全师德建设长效机制实施办法等制度及办法</p> <p>（责任部门：人事处、教务处）</p>	
			<p>分别编制学院、二级学院及专业的师资队伍建设诊断与改进报告；建立以年度为周期的师资队伍数量、结构、水平、人才流失、社会服务能力等数据统计表</p> <p>（责任部门：人事处、教务处、相关二级学院）</p>	2016.12/ 2017.09/ 2018.09
			<p>完善网上评教制度</p> <p>（责任部门：质管中心）</p>	2016.08
4	健全学生全面发展机制 (刘永亮)	优化目标标准体系，完善三全育人体系 (学工部)	<p>制定学院学生综合素质标准；制定学院学生素质教育实施方案</p> <p>（责任部门：学生处、团委）</p>	2016.08
			<p>完善学院学生分类培养与分层教学原则意见；修订完善现代学徒制人才培养方案；修订完善学生创意和创新创业教育实施方案；制定学院学生职业能力提升实施方案</p> <p>（责任部门：教务处）</p>	2016.10
			<p>建立学生职业资格证书管理平台；修订完善学生职业资格证书奖励制度</p> <p>（责任部门：继续教育中心）</p>	2016.08
			<p>完善学生就业创业服务体系，制定学院、各二级学院学生就业管理办法和实施方案</p> <p>（责任部门：就业处、各二级学院）</p>	2016.08
			<p>制定学生全面发展诊改实施方案；撰写学生全面发展诊改报告</p> <p>（责任部门：学生处）</p>	2017.04/ 2018.09
		优化学生成长	<p>制定学院教育教学服务部门服务质量监控与评价原则意见</p>	2016.08

		长环境，助力 学生成长成才 (学工部)	(责任部门：质管中心)	
			制定学院安全设施建设方案 (责任部门：保卫处、后勤处)	2016. 08
			完善学院学生诉求、申诉快速响应办法，建立常态化学生诉求、申诉快速反应机制；制定学院学生学习、生活环境的满意度测评工作计划 (责任部门：学生处)	2016. 09
			制定学院、二级学院学生安全教育实施办法；完善学院、二级学院学生意外事故预防预案；完善学院、二级学院学生意外事故应急处理预案 (责任部门：学生处、保卫处、二级学院)	2016. 09
			制定学院家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障制度和实施办法；修订完善学生心理健康教育活动管理制度和运行办法；设立特殊学生群体资助专项资金，配套相关制度，建设必要设施 (责任部门：学生处、后勤处)	2016. 10
5	构建自主诊 改质量螺旋 (梅创社)	外部环 境 改 进，增强办学 活力 (党政办)	收集整理中、省政策支持文件 (责任部门：党政办)	2016. 11
			完善社会优质资源引入制度；建立校企合作资源共享机制 (责任部门：校企合作处)	2017. 09
			制定校内办学资源优化方案 (责任部门：教务处、基建处、后勤处)	2016. 09
			修订完善校企合作育人管理办法；制定企业深度参与专业建设和教学过程原则意见；制定校企合作案例汇编 (责任部门：校企合作处)	2016. 08- 2017. 09
		建立预警机制，管控质量事故 (质管中心)	制定质量事故分类、分等的认定管理办法；制定对人才培养过程、管理实施过程等的检查、监控、评价、考核和监督等管理办法；成立专门教育教学督导、质量管理监控、信息服务和校院两级质量事故受理等机构，完善配套制度；建立质量事故处理与预	2016. 08- 2017. 09

			警机制并完善相应制度；建立定期质量体系改进、信息定期发布、事故实时处理的长效机制 (责任部门：质管中心)	
			建设具有质量数据(信息)的采集、汇总、分析，发布预警、发布质量报告等功能的信息支持平台 (责任部门：质管中心、教务处)	2017. 04
			制定将质量事故控制及影响纳入绩效考核的标准和办法；制定近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告并在合理范围内发布 (责任部门：质管中心)	2016. 08- 2018. 09
		优化质量目标标准，确保诊改取得实效 (质管中心)	完善专业、课程、师资、学生发展质量标准 (责任部门：教务处、人事处、学生处)	2017. 04- 2018. 09
			修订完善教育教学督导条例；建立第三方参与的人才培养质量多元评价体系；制定质量标准动态调整、优化及评价办法；修订完善学校人才培养质量信息公开制度；编制年度内部质量体系自主诊改总结报告 (责任部门：质管中心)	2017. 04- 2018. 09
			建立督促检查机制 (责任部门：质管中心)	2016. 12/ 2017. 09
		创新自我诊改举措，凝练质保体系特色 (质管中心)	各牵头实施单位按照质量目标、质量标准、设计、组织、实施、诊断、创新、改进的内部质量改进螺旋开展工作，凝练各自特色 (责任部门：各责任部门)	2017. 04/ 2018. 09
			汇总、分析各分项数据、材料、总结，凝练学校内部质量体系特色及自主诊改工作的创新举措 (责任部门：质管中心)	2017. 04/ 2018. 10

## (二) 工作要求

### 1. 责任部门应高度重视

诊改工作是持续提高职业教育人才培养质量的重要举措和制度安排，我院作为教育部试点院校，既是教育行政主管部门对我们工作的肯

定，也是一份责任和要求，是学院改革发展中的又一件大事。因此，各部门要高度重视，提高思想认识，强化责任落实，把思想和行动统一到学院的统一部署上来，扎扎实实、稳步有序开展好诊改的各项工作；要不断加强对省部诊改文件精神的学习研究，结合部门发展实际，紧紧围绕提高学院教育教学质量这条主线，聚焦部门诊改工作的重点、难点，创新性地开展工作，探索出具有部门特色的工作方法和工作路径；切实把诊改工作做得更好、更扎实、更到位，促进我院教育教学质量全面提升。

## **2. 责任部门负责人应率先垂范**

诊改工作是一项复杂的系统工程，必须加强组织领导、强化责任落实、形成工作合力。学院成立“党委书记、院长挂帅统筹，质管中心制定学院整体方案和组织协调，牵头部门制定相应实施方案并组织实施”的三级组织保障体系。各部门一把手要亲自抓，亲自部署、亲自督查、亲自验收，分管负责人及相关人员应全力以赴抓落实。责任部门要牢固树立诊改工作“一盘棋”思想，各部门要按照学院党委和行政的决策部署，加强协调配合，整体联动，形成合力，积极主动作为，齐心协力，推动诊改工作有力、有序、有效地开展。

## **3. 按时保质完成各项工作任务**

诊改工作是我院构建系统化内部质量保证体系，提高教育教学质量，实现我院可持续发展的又一契机，时间紧、任务重，各部门要严格按照学院诊改工作的统一部署、具体任务和时间节点，认真分析研究，梳理本部门的工作任务，制定详细周密的工作计划，迅速分解工作任务，层层落实，确保责任到人，集中部门优势人力资源，创新工作模式和工作方法，扎实开展各项工作，确保各项工作按时保质完成。

## **4. 形成常态化自主诊改工作机制**

按照“目标-标准-设计-组织-实施-诊断-创新-改进”的质量改进螺

旋，坚持问题导向、质量为本、自我促进、自主发展，遵循“数据分析与实际调研相结合，坚持标准与注重特色相结合，自主诊改与抽样复核相结合”的原则，以现代质量文化为引领，形成纵横体系化的目标“链”与标准“链”，完善、修订、调整，进而建立起各要素相应的质量改进螺旋，并与现代信息技术支撑平台进行双向信息交流，形成系统化全覆盖的内部质量保证体系。

## 九、工作保障

### （一）加强组织保障

赋予学院教育教学质量管理中心新的职能，主要负责诊改工作目标与任务的整体规划、资金筹措与经费调配，研究相关保障制度和措施，审议诊改工作建设中的重大问题；诊改工作组具体负责诊改工作的组织、指导、协调、监督，及时研究制定工作目标、任务和措施，进一步完善议事、协调、督查、考核等工作任务。

### （二）强化制度保障

学院以内部质量保证诊改工作为契机，按照“于法周严、于事简便”的原则，制定、完善涵盖人事、财务、教育教学、后勤、国资等各个方面的规章制度，而且在制度出台过程中力求全院上下广泛参与、统一思想。严格按照质量保证体系建设内容和进度进行监管、检查，保证诊改工作的科学性和合理性；层层落实责任，确保诊改要求落实到位，用制度保障诊改工作稳步推进。

### （三）落实经费保障

学院加大投入力度，将投入专项资金作为内部质量保证体系建设工作所需的专项经费。通过校企合作、政校合作等途径，积极吸收企业、社会、政府等外部资金的支持。严格遵照学院财务相关制度执行，实行专项核算，专款专用，精打细算，加强监督，提高资金使用效率。

#### **（四）定期督促检查**

建立督促检查机制，对诊改过程进行动态监测。在学院网站设立诊改工作专栏及时公布相关政策文件和工作进展，接受社会监督。