



娄底职业技术学院

Loudi Vocational & Technical

三年制高职专业人才培养方案

专业名称：市场营销

专业代码：530605

专业群名称：电子商务

适用年级：2023级

所属二级学院：商学院

执笔人：陈志雄

专业负责人：陈志雄

专业群负责人：周志和

制（修）订日期：2023.07.

娄底职业技术学院教务处编制

二〇二三年六月

市场营销专业 2023 级人才培养方案

一、专业名称与专业代码

专业名称：市场营销

专业代码：530605

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具备同等学力者。

三、修业年限

基本学制 3 年，学生可以分阶段完成学业，原则上应在 5 年内完成学业。

四、职业面向

（一）职业面向

通过对工商、服务和生产制造行业、企业的调研，参照市场营销专业国家教学标准和专业简介，结合区域经济发展实际，确定本专业的职业面向如下表。

表 1：市场营销专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别或 技术领域	职业技能等级证书 /职业资格证书举例
工商管理类 5306	市场营销类 530605	批发业、 零售业 (51) (52)	营销员 (4-01-02-01) 商品营业员 (4-01-02-03) 摊商 (4-02-02-05) 市场营销专业人员 (2-06-07-02)	销售专员； 市场促销员； 市场调查员； 市场策划员； 客户专员； 销售业务主管； 市场策划主管； 客户服务经理。	数字营销技术应用 (初级) 互联网营销师 人力资源管理师

（二）职业生涯发展路径

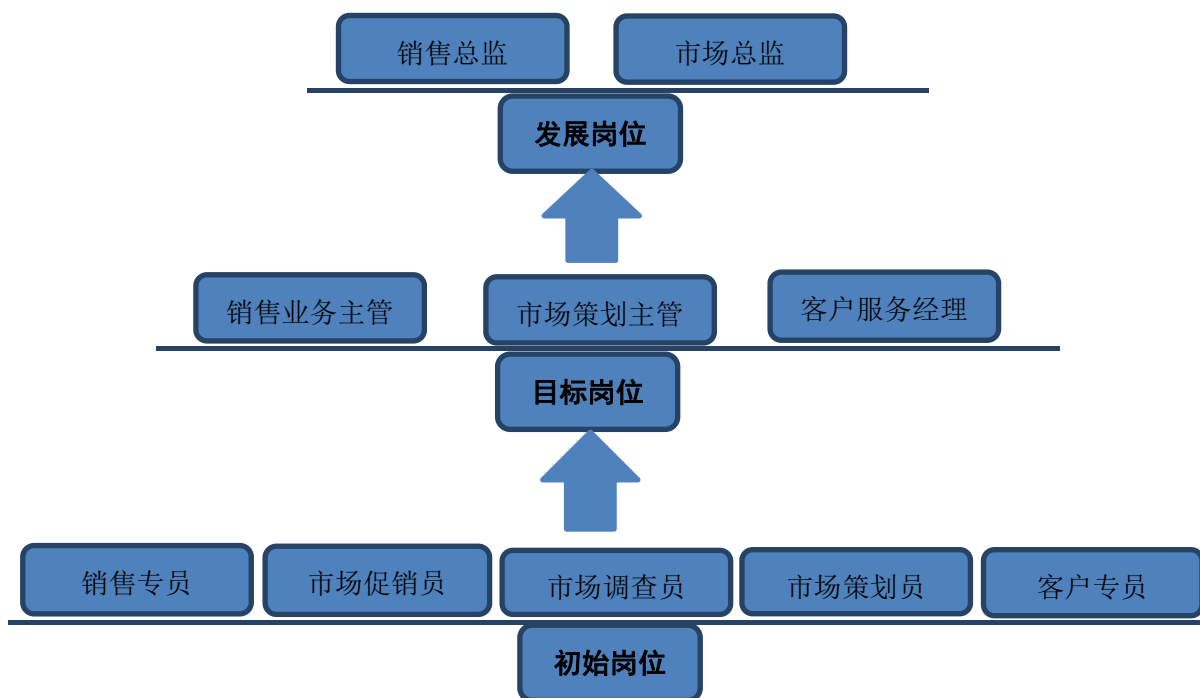


图 1 职业生涯发展路径图

五、培养目标及规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化知识，良好的人文素养、职业道德和创新意识、精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展能力，掌握扎实的市场分析、商品销售、营销策划、客户服务等基本理论和基本知识，熟悉相关法律、法规，具备用户画像、项目销售、数字营销、品牌策划、市场推广、智能客户服务、商务数据分析等专业技能，面向批发、零售与生产制造行业的营销员、商品营业员、摊商和市场营销专业人员等职业群，毕业3-5年后，能够从事销售业务主管、市场策划主管和客户服务经理等工作的复合型技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 素质

Q1: 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

Q2:崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

Q3:具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

Q4:勇于奋斗、乐观向上，培养自我管理意识和职业生涯规划意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

Q5:具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1-2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯；

Q6:具有一定的审美和人文素养，能够形成1-2项艺术特长或爱好。

Q7:具有良好的客户服务意识和顾客至上的精神；

Q8:具有与时俱进和开拓进取的创业素质。

2. 知识

K1:掌握必备的思想政治理论知识、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

K2:掌握必备的军事理论知识、心理健康知识、创新创业知识、职业发展与就业指导知识、市场营销专业素养知识；

K3:掌握与本专业相关的法律法规、环境保护和消防安全等知识；

K4:掌握商品分类与管理的基本知识和方法；

K5:掌握消费者行为和心理分析的基本内容和分析方法；

K6:掌握营销计划和控制等营销组织管理的基本方法；

K7:掌握推销和商务谈判的原则、方法和技巧；

K8:掌握市场调查的方式、方法、流程，抽样调查和数据分析方法，市场调查报告的撰写方法；

K9:掌握营销活动策划和组织的基本内容和方法；

K10:掌握数字营销、新媒体营销的知识、技术。

3. 能力

A1:具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

A2:具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

A3:具有文字、表格、图像等计算机处理能力，本专业必需的信息技术应用能力；

A4:具备良好的团队协作能力；

A5:具备较强的创新创业能力；

A6:具有竞争调研、行业调研、用户调研、产品调研、用户行为分析的能力；

A7:具有客户拜访、产品方案设计与演示、商务洽谈、项目招投标的能力；

A8:具有数字营销策划、数字广告营销、数字互动营销、数字营销技术应用的能力；

A9:具有品牌调研与分析、品牌定位与设计、品牌传播与推广的能力;

A10:具有售前售中售后服务管理体系建设、客服团队组建、危机事件处理、智能客服应用场景设计及开发的能力;

A11:具有商务数据收集、处理、分析和信息技术应用的能力;

A12:具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。

六、课程设置及要求

(一) 课程体系开发思路

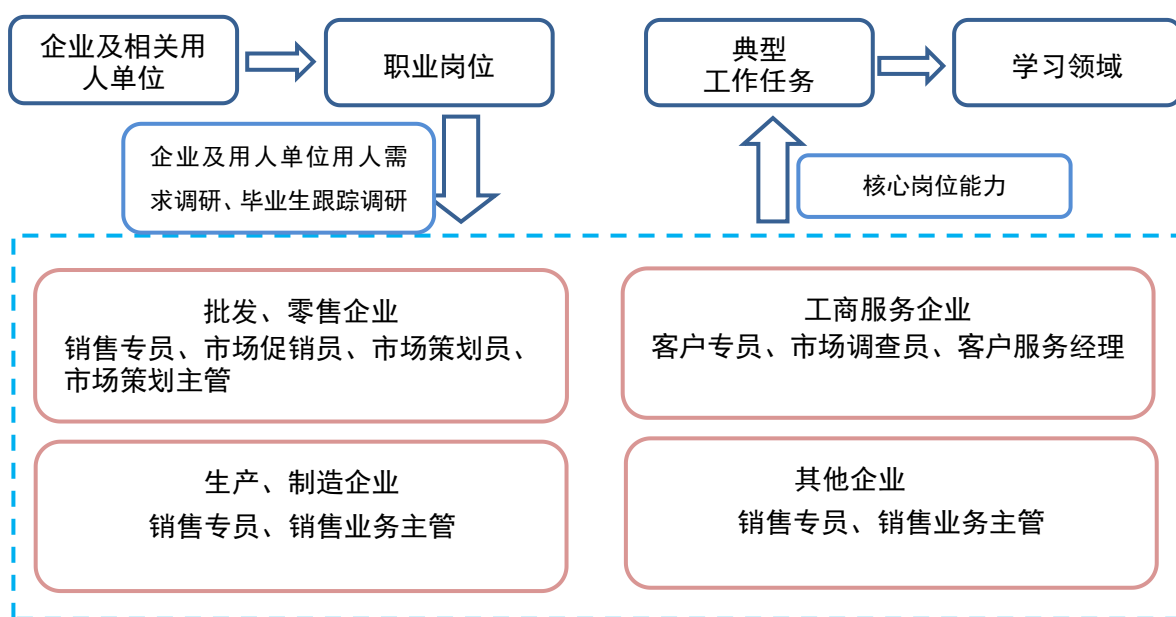


图 2 课程体系开发流程

(二) 职业能力分析

通过调研，邀请工商、服务、生产制造行业专家进行职业岗位、工作任务与职业能力分析，确定目标岗位的典型工作任务和职业能力如下：

表2：市场营销专业典型工作任务与职业能力分析表

序号	目标岗位	典型工作任务	职业能力要求	支撑课程	职业技能等级证书/职业资格证书要求
1	销售业务主管	1. 市场调研; 2. 销售活动计划; 3. 销售活动组织; 4. 销售活动实施; 5. 销售业绩总结与汇报。	1. 能根据实际销售情况及历史数据,进行商品采购; 2. 能够营造积极的销售氛围,吸引顾客进店; 3. 灵活运用销售话术促成顾客成交; 4. 能够对卖场商品及时调		数字营销技术应用(初级) 互联网营销师

序号	目标岗位	典型工作任务	职业能力要求	支撑课程	职业技能等级证书/职业资格证书要求
			<p>整布局、陈列，保持最佳销售状态；</p> <p>5. 能按公司规定做好交接班的货品清点及各项事务交接；</p> <p>6. 能够按规定定期完成盘点工作</p> <p>7. 能按公司要求做好营业收入管理，认真核对每一笔进出账务，确保票据完整；</p> <p>8. 能密切关注竞争品牌的业绩、主销品类、促销活动等情况并反馈给公司；</p> <p>9. 能及时关注商场的各类促销活动，及时反馈给公司；</p> <p>10. 能整理汇总店铺的顾客意见反馈、商品销售数据、进店顾客数量等信息；</p> <p>11. 能够熟练操作销售管理系统，并能检查系统的运行状态；</p> <p>12. 能填报公司需要的各类报表，并按规定准时反馈给公司。</p>	<p>商品学基础、经济法、市场营销基础、市场调查、商务谈判、商务礼仪、推销技术、销售管理、消费心理与行为、广告实务、国际贸易实务、实务、网络营销、演讲与口才</p>	
2	市场策划主管	<p>1. 市场信息采集与数据分析；</p> <p>2. 市场分析；</p> <p>3. 制定策划方案；</p> <p>4. 组织实施策划方案；</p> <p>5. 效果评估；</p> <p>6. 总结汇报。</p>	<p>1. 掌握市场营销策划的基本内容，能区别不同的策划掌握不同的侧重点；</p> <p>2. 能进行营销策划经费预算和信息处理、撰写营销策划书；</p> <p>3. 能够运用创意的技法进行策划；</p> <p>4. 能够结合营销目标进行市场细分、市场定位策划；</p> <p>5. 能根据市场状况进行产品策划；</p> <p>6. 能根据竞争状况进行相关产品的价格策划；</p> <p>7. 能根据渠道管理方法，进行营销渠道策划；</p>	<p>市场营销基础、数字营销、市场调查、市场营销策划、消费心理与行为、广告实务、网络营销、品牌策划与推广、商务数据分析</p>	<p>数字营销技术应用（初级） 互联网营销师</p>

序号	目标岗位	典型工作任务	职业能力要求	支撑课程	职业技能等级证书/职业资格证书要求
			<p>8. 能进行各种促销方式组合运用的策划创意；</p> <p>9. 能够对企业形象进行分析、定位和策划，实施品牌策划；</p> <p>10. 能够在营销策划项目中运用营销策划的创新理念。</p>		
3	客户服务经理	<p>1. 客户需求调研；</p> <p>2. 客户需求分析；</p> <p>3. 制定客户服务计划；</p> <p>4. 组织客户服务；</p> <p>5. 实施客户服务；</p> <p>6. 处理客户异议；</p> <p>7. 总结汇报。</p>	<p>1. 能够以标准的商务礼仪接待顾客，保持良好职业形象；</p> <p>2. 能够观察、判断顾客的进店意图，使用沟通技巧，拉近与顾客之间距离；</p> <p>3. 能够掌握顾客购物心理，了解顾客需求；</p> <p>4. 熟知商品知识，能够正确回答顾客；</p> <p>5. 能够周到、及时、热情的进行商品售后回访，掌握顾客对商品销售全过程的满意度和意见；</p> <p>6. 顾客投诉第一时间接待，做到对商品退换货的圆满处置并跟踪服务，直至矛盾得到化解；</p> <p>7. 做好售后服务相应信息的收集、整理、分析、反馈，提出改进商品销售的建议；</p> <p>8. 掌握相应法律、规定，做到依法依规依理(合情)提供产品售后服务；</p> <p>9. 能够有效地答复、解决用户在购买后出现的相关问题。</p>	客户服务与管理、市场调查、商务谈判与礼仪、消费心理与行为、销售管理、人力资源管理	数字营销技术应用(初级)人力资源管理师

(三) 课程体系构成

1. 课程体系设计思路

通过对工商、服务相关企业及用人单位人才需求的调研，将企业岗位设置及职业能力进行梳理，依据能力层次划分课程结构，整合具有交叉内容课程，结合人才培养目标，合理设置课程，主要包括公共基础课15门、公共素质拓展课程8门（其中限选课程5门、任选课程3门），专业（技能）基础课程11门、专业（技能）核心课程6门、专业（技能）集中实践环节课程8门，专业拓展课程5门（其中限选课程2门、任选课程3门），共计53门课程。

2. 公共基础课程

表3：市场营销专业公共基础必修课程一览表

课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
军事理论	36	2	1	
军事技能	112	2	1	
思想道德与法治	48	3	1	
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	2	2	
习近平新时代中国特色社会主义思想体系概论	48	3	3	
形势与政策 (一)(二)(三)(四)(五)	40	2.5	1、2、3、4、5	
大学生心理健康教育 (一)(二)	32	2	1、2	
大学生创新创业基础	32	2	2	
#大学语文	48	3	1	国家普通话水平等级证书
#高职英语(一)	64	4	1	全国高等学校英语应用能力证书
体育与健康(一)(二)(三)(四)	112	8	1、2、3、4	
职业生涯规划	16	1	1	
就业指导	16	1	5	
劳动教育与劳动技能	16	5	1、2、3、4、5	
安全教育 (一)(二)(三)(四)(五)	8	0.5	4	

表4：市场营销专业公共基础选修课程一览表

课程类型	课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
限选课程	应用数学	48	3	2	
	信息技术	48	3	2	
	国家安全教育	16	1	1	

	美育	32	2	3	
	高职英语（二）	64	4	2	全国高等学校英语应用能力证书
任选课程	学校根据有关文件规定,统一开设马克思主义理论类、党史国史、中华优秀传统文化、健康教育、绿色环保、节能减排、海洋科学、职业素养等方面的任选课程,学生至少选修其中3门	60	3	2、3、4、5	

3. 专业（技能）课程

表5：市场营销专业（技能）基础课程一览表

课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
商品学基础	48	3	1	
●管理学原理	48	3	1	人力资源管理师
经济法	48	3	1	人力资源管理师
★市场营销基础	60	4	2	数字营销技术应用（初级）
★商务数据分析	32	2	3	数字营销技术应用（初级）
消费心理与行为	48	3	3	
★数字营销基础	48	3	3	数字营销技术应用（初级）
经济学基础	32	2	4	人力资源管理师
销售管理	48	3	4	
广告实务	48	3	4	
品牌策划与推广	32	2	5	互联网营销师

表6：市场营销专业（技能）核心课程一览表

课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
▲市场调查	60	4	2	
▲商务谈判与礼仪	56	3.5	3	
▲推销技术	60	4	3	互联网营销师
▲客户服务与管理	48	3	4	互联网营销师
▲市场营销策划	56	3.5	4	
▲网络营销	60	4	4	互联网营销师

表7：市场营销专业（技能）集中实践课程一览表

课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
市场调查实训	28	1	2	
★市场营销技能竞赛系统实训	28	1	2	数字营销技术应用（初级）
推销技术实训	28	1	3	
商务谈判与礼仪实训	28	1	3	
校内生产性实训基地实习	56	2	1、4	
专业综合实训	112	4	5	
毕业设计	56	2	5	
岗位实习	560	24	5.6、6	

表8：市场营销专业（技能）拓展课程一览表

课程类型	课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书和职业技能等级/职业资格证书
限选课程	●创新创业实战（新媒体平台内容创业）	32	2	5	
	国际贸易实务	32	2	5	
任选课程	农产品营销	32	2	5	任选3门
	基础会计	32	2	5	
	演讲与口才	32	2	3	
	人力资源管理	32	2	5	
	物流管理实务	32	2	5	
	农村财务管理	32	2	5	
	茶艺	32	2	5	

说明：“●”标记表示专业群共享课程，“▲”标记表示专业（技能）核心课程，“#”标记表示通用能力证书课证融通课程，“★”标记表示职业技能等级/职业资格证书课证融通课程，“※”标记表示企业（订单）课程。

（四）课程描述

1. 公共基础课程

（1）公共基础必修课程

表 9：市场营销专业公共基础必修课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	军事理论	<p>素质目标: 增强学生的国防意识、防间保密意识、国家安全意识和忧患意识; 激发学生的爱国热情和学习国防高科技的积极性; 树立科学的战争观和方法论, 和打赢信息化战争的信心。</p> <p>知识目标: 掌握国防、国家安全、军事思想、现代战争和信息化装备的内涵、发展历程、特征, 熟悉世界军事变革发展趋势; 理解习近平强军思想内涵。</p> <p>能力目标: 具备对军事理论基本知识的正确认知、理解、领悟和宣传能力。</p>	<p>模块一: 中国国防;</p> <p>模块二: 国家安全;</p> <p>模块三: 军事思想;</p> <p>模块四: 现代战争;</p> <p>模块五: 信息化装备。</p>	<p>由军地双方共同选派自身思想素质、军事素质和业务能力强的军事课教师, 综合运用线上教学和教师面授相结合的方式开展教学, 在线学习 34 学时, 教师以讲座方式面授 2 学时。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。</p>	Q1-Q4 K1 A1
2	军事技能	<p>素质目标: 养成良好的军事素养和战斗素养; 培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风, 全面提升综合军事素质。</p> <p>知识目标: 掌握人民解放军三大条令的内容, 轻武器的战斗性能, 战斗班组攻防的基本动作和战术原则, 格斗、防护的基本知识, 战备规定、紧急集合、徒步行军、野外生存的基本要求, 掌握队列动作、射击动作、单兵战术、卫生和救护基本要领。</p> <p>能力目标: 具备射击、战场自救互救的技能; 具备识图用图、电磁频谱监测的基本技能; 具备分析判断、应急处置和安全防护能力。</p>	<p>模块一: 共同条令教育与训练;</p> <p>模块二: 射击与战术训练;</p> <p>模块三: 防卫技能与战时防护训练;</p> <p>模块四: 战备基础与应用训练。</p>	<p>由军地双方共同选派自身思想素质、军事素质和业务能力强的军事课教师, 综合运用讲授法、仿真训练和模拟训练开展教学。以学生出勤、军事训练、遵章守纪、活动参与、内务整理等为依据, 采取过程性考核和终结性考核相结合的方式进行考核评价, 以过程考核为主。</p>	Q1-Q4 K1 A1
3	形势与政策 (一) (二) (三) (四) (五)	<p>素质目标: 了解党的历史、路线、方针和政策, 坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心, 增强政治素养, 自觉为实现中华民族伟大复兴的中国梦而发奋学习。</p> <p>知识目标: 掌握形势与政策的基本理论和基础知识。</p>	<p>依据教育部《高校“形势与政策”课教学要点》, 从以下专题中, 有针对性的设置教学内容:</p> <p>专题一: 党的理论创新最新成果;</p> <p>专题二: 以党史为重点的“四史”教育</p>	<p>通过专家讲座和时事热点讨论等方式, 使学生了解党的光辉历史、国内外经济、政治、外交等形势, 提升学生判断形势、分析问题和把握规律的能力和理性看待时</p>	Q1 Q2 Q4 K4 A6

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		能力目标: 提高正确分析形势和理解政策的能力。	专题三: 我国经济社会发展形势与政策; 专题四: 港澳台工作形势与政策; 专题五: 国际形势与政策。	事热点的水平。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式进行考核。	
4	大学生心理健康教育	素质目标: 培养学生积极向上的阳光心态, 树立心理健康发展的自主意识, 健全学生人格, 提升职业素养, 有良好社会适应能力和职业幸福感。 知识目标: 掌握心理健康的标准及意义; 掌握大学阶段人的心理发展特征及异常表现; 掌握认识自我心理发展和自我心理调适的基本知识。 能力目标: 具备把心理学知识、原理灵活运用到岗位工作的能力; 具备沟通协调、团队合作等职业能力。	模块一: 了解心理健康知识有效适应大学生生活 模块二: 培养良好自我意识塑造健康个性心理 模块三: 提升心理调适能力促进心理健康发展	结合高职学生特点和普遍问题, 设计菜单式课程内容, 倡导互动体验教学模式, 通过参与、合作、感知、体验、分享等方式, 在同伴之间相互反馈和分享的过程中获得成长, 有效帮助学生提升“自助、求助、助人”的意识与水平。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。	Q1-Q4 K1 A1 A2
5	#大学语文	素质目标: 提升学生对中文语言文学的热爱之情, 提高文化素养, 启发学生寻找中华民族的精神家园。 知识目标: 掌握阅读、评析文学作品的基本方法; 理解口语表达的基本要求与技巧; 掌握常用文体写作知识。 能力目标: 能够运用汉语进行一定层次的听、说、读、写、(译) 活动, 人际沟通和语言交流无障碍。自如阅读和写作常见应用文文体。对一般的文学作品能够进行基本的赏析和评价, 提升学生鉴赏能力、审美能力及对人类美好情感的感受能力。	模块一: 经典文学作品欣赏; 模块二: 应用文写作训练; 模块三: 口语表达训练。	通过范文讲解、专题讲座、课堂讨论、演讲会或习作交流会等方式, 结合校园文化建设, 来加强中华优秀传统文化教育, 注重与专业的融合。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。学生获得普通话等级证书可以免修该课程模块三。	Q1-Q4 K1 A1
6	思想道德与法治	素质目标: 提高学生的思想政治素质、道德素质、法律素质, 培养学生崇德向善、诚实守信的高尚品德, 增强	理论模块 专题一: 担当复兴大任, 成就时代新人; 专题二: 领悟人生真	通过讲授式、案例式、讨论式等方式, 利用信息化教学平台开展理论教学;	Q1-Q6 K1 A1

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		<p>学生崇尚宪法、遵法守纪的法治意识,实现思想道德和法律规范的知行统一。</p> <p>知识目标: 理想信念教育,三观教育,社会主义核心价值观教育,思想道德教育,社会主义法治教育,党史学习教育。</p> <p>能力目标: 培养学生认识自我、认识环境、认识时代特征的能力,提升学生明辨是非、遵纪守法的能力,提高学生研究性学习及分析和解决问题的能力;培养学生良好的语言、文字表达能力和沟通能力及自我约束、自我管理的能力。</p>	<p>谛,把握人生方向;</p> <p>专题三: 追求远大理想,坚定崇高信念;</p> <p>专题四: 继承优良传统,弘扬中国精神;</p> <p>专题五: 明确价值要求,践行价值标准;</p> <p>专题六: 遵守道德规范,锤炼道德品质;</p> <p>专题七: 学习法治思想,提升法治素质。</p> <p>专题八: “四史”专题教育(职教云平台线上自学)</p> <p>实践模块</p> <p>项目一: 影视教育或读书活动(二选一)</p> <p>项目二: 研究性学习或社会调查(二选一)</p>	<p>通过竞赛式、研究式、调查式、观摩式等方式进行实践教学。采取过程性考核和终结性考核相结合的评价方式进行考核。</p>	
7	#高职英语(一)	<p>素质目标: 培养学生跨文化交际意识,引导学生拓宽国际视野、坚定文化自信;引导学生树立正确的英语学习观念。</p> <p>知识目标: 记忆、理解常用英语词汇;掌握常用表达方式和语法规则;掌握必要的语篇和语用知识。</p> <p>能力目标: 具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能;具备运用英语进行日常生活和职场情境中基本沟通的能力;具备用英语讲述中国故事、传播中华文化的能力。</p>	<p>模块一: 常用词汇的理解、记忆;</p> <p>模块二: 简单实用的语法规则;</p> <p>模块三: 英语听、说、读、看、写及中英两种语言的初步互译技能训练;</p> <p>模块四: 用英语讲述中国故事。</p>	<p>在听、说设施完善的多媒体教室,通过讲授、小组讨论讲练、视听、角色扮演、情境模拟、案例分析和项目学习等方式组织教学。采取过程性考核与终结性考核相结合的考核评价方式。学生获得英语应用能力等级证书可以免修该课程。</p>	Q1-Q4 K1 A1 A4
8	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>素质目标: 通过理论教学,提高学生的马克思主义理论素养,帮助学生树立正确的政治方向和政治立场,培养学生热爱祖国、拥护中国共产党的领导、坚持四项基本原则、与党中央保持一致的政治素养。通过实践教学,培养学生的社会参与意识、运用马克思主义进行观</p>	<p>理论模块</p> <p>专题一: 马克思主义中国化的历史进程与理论成果;</p> <p>专题二: 毛泽东思想;</p> <p>专题三: 中国特色社会主义理论体系概述</p> <p>专题四: 邓小平理</p>	<p>突出教学互动、理实一体的教学理念,采用讲授式、案例式、讨论式、演讲式等方式开展理论教学,采用读书式、写作式、竞赛式、研究式等方式进行实践教学,实行过程性考核和</p>	Q1-Q5 K1 A1 A3

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		<p>察分析和处理问题的能力 及团结协作的集体主义精神 和社会责任感,培养学生 开拓进取的创新意识和求 真务实的实践品格。</p> <p>知识目标: 通过理论教学, 使学生了解并掌握毛泽东 思想和中国特色社会主义 理论体系的主要内容、精神 实质、历史地位和指导意 义。通过实践教学,使学生 充分了解中国特色社会主义 建设现状,掌握读书、研 究性学习的基本方法及读 后感、研究性学习报告的写 作技巧,把握马克思主义中 国化的历史逻辑、理论逻辑 和实践逻辑。</p> <p>能力目标: 通过理论教学, 使学生懂得坚持马克思主 义及其中国化的必要性,自 觉掌握马克思主义中国化 的理论成果。通过实践教 学,提高学生运用马克思主 义基本原理分析和解决实 际问题的能力,使学生具备 较强的探究学习能力、语 言表达能力、协调沟通能 力和自我管理能力。</p>	<p>论; 专题五: “三个代表” 重要思想; 专题六: 科学发展 观; 专题七: “四史”专 题教育(职教云平台 线上自学) 实践模块 “影视教育”和“研 究性学习”(二选一)</p>	<p>终结性考核相结合 的方式进行考核评 价。</p>	
9	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>素质目标: 通过理论教学, 不断深化学生对习近平新 时代中国特色社会主义思 想的认识,形成对拥护党 的领导和社会主义制度、坚 持和发展中国特色社会主义 的认同、自信和自觉。通 过实践教学,培养学生的使 命担当意识、社会参与意 识、观察分析和处理问题 的能力及团结协作的集体 主义精神,引导学生坚定 “四个自信”,积极投身 新时代伟大建设的社会 实践。</p> <p>知识目标: 通过理论教 学,使学生了解习近平中国特</p>	<p>理论模块 专题一: 习近平新时 代中国特色社会主义 思想及其历史地 位。 专题二: 坚持和发 展中国特色社会主义 的总任务。 专题三: “五位一 体”总体布局。 专题四: “四个全 面”战略布局。 专题五: 实现中华 民族伟大复兴的重 要保障。 专题六: 中国特色大</p>	<p>突出教学互动、理 实一体的教学理 念,采用讲授式、 案例式、讨论式、 演讲式等方式开 展理论教学,采 用读书式、写作 式、竞赛式、研 究式等方式进行 实践教学,实行 过程性考核和终 结性考核相结合 的方式进行考核 评价。</p>	<p>Q1-Q5 K1 A1 A3</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		<p>色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、历史地位和指导意义。通过实践教学,使学生充分了解中国特色社会主义建设现状,更好把握习近平新时代中国特色社会主义思想的理论精髓与实践要义,掌握读书、研究性学习的基本方法及读后感、研究性学习报告的写作技巧。</p> <p>能力目标: 通过理论教学,使学生掌握理论学习的方法,把握社会认识的规律,懂得坚持和发展习近平新时代中国特色社会主义思想的必要性,自觉成为中国特色社会主义事业的建设者和可靠接班人。通过实践教学,提高学生运用习近平中国特色社会主义思想基本原理分析和解决实际问题的能力,使学生具备较强的探究学习能力、语言表达能力、协调沟通能力和自我管理能力。</p>	<p>国外交。</p> <p>专题七: 坚持和加强党的领导。</p> <p>专题八: “四史”教育专题(职教云平台线上自学)</p> <p>实践模块</p> <p>项目一: 影视教育或读书活动(二选一)</p> <p>项目二: 研究性学习或社会调查(二选一)</p>		
10	<p>体育与健康</p> <p>(一)</p> <p>(二)</p> <p>(三)</p> <p>(四)</p>	<p>素质目标: 养成良好的健身习惯,学会通过体育活动调控情绪;培养拼搏精神和团队协作精神。</p> <p>知识目标: 掌握体育和健康知识;懂得营养、环境和行为习惯对身体健康的影响;掌握篮球、排球等专项体育知识;掌握常见运动创伤的紧急处理方法。</p> <p>能力目标: 具备 1-2 项运动技能;具备运动创伤的紧急处理能力;具备沟通协调、团队合作能力。</p>	<p>必学模块(第1学期)</p> <p>项目一: 广播体操</p> <p>项目二: 素质训练</p> <p>兴趣选修模块(第2-4学期)</p> <p>项目一: 健美操</p> <p>项目二: 羽毛球</p> <p>项目三: 乒乓球</p> <p>项目四: 三大球</p> <p>项目五: 武术</p>	<p>第 1 学期主要为恢复与提高学生的身体素质能力,加强从业工作岗位所应具有的身体素质与相关职业素养的培养;第 2-4 学期,采取兴趣爱好分班选项教学模式,提高学生的学习动力和能力,激发学生的主动性、创造性。以学习过程考核与体育技能的考核进行综合评价。</p>	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q4</p> <p>K4</p> <p>A6</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
11	大学生创新创业基础	<p>素质目标: 培养学生的创新意识、创业精神。</p> <p>知识目标: 了解并掌握创业项目选择、现代企业人力资源团队管理方法与技巧、市场营销基本理论和产品营销渠道开发、企业融资方法与企业财务管理、公司注册基本流程、互联网+营销模式。</p> <p>能力目标: 能独立进行项目分析与策划, 写出项目策划书; 熟悉并掌握市场分析与产品营销策略; 能进行财务分析与风险预测。</p>	<p>理论模块 项目一: 创新基础理论 项目二: 创业基础理论;</p> <p>实践模块 项目一: 撰写创业计划书, 参加互联网创业大赛; 项目二: 创业项目展示, 在创新创业中心开展路演活动。</p>	采用理论教学和实践教学相结合的方式, 通过案例教学和项目路演, 使学生掌握创新创业相关的理论知识和实战技能。实行过程性考核和终结性考核相结合的方式进行考核评价。	Q1-Q4 K1 A1
12	职业生涯规划	<p>素质目标: 树立正确的职业观、择业观、创业观和成才观。</p> <p>知识目标: 掌握自我分析的基本内容与要求、职业分析与职业定位的基本方法; 掌握职业生涯规划设计与规划的格式、基本内容、流程与技巧。</p> <p>能力目标: 具备职业生涯规划能力, 具备个人职业生涯规划设计与规划书撰写能力。</p>	<p>专题一: 树立生涯与职业意识。</p> <p>专题二: 制订职业发展规划。</p>	通过专家讲座、校友讲座、实践操作和素质拓展等形式, 搭建多维、动态、活跃、自主的课程训练平台, 充分调动学生的主动性、积极性和创造性。以学生的职业生涯规划设计与规划书完成情况作为主要的考核评价内容。	Q1-Q4 K1 A1 A2
13	就业指导	<p>素质目标: 引导学生自我分析、自我完善, 树立正确的职业观、择业观, 培养良好的职业素质。</p> <p>知识目标: 掌握就业形势, 掌握就业政策和相关法律法规。</p> <p>能力目标: 掌握求职面试的方法与技巧、程序与步骤, 提高就业竞争能力。</p>	<p>专题一: 就业形势与政策</p> <p>专题二: 求职前的准备;</p> <p>专题三: 求职材料的写作;</p> <p>专题四: 面试方法与技巧;</p> <p>专题五: 劳动合同相关知识;</p> <p>专题六: 就业权益的维护;</p> <p>专题七: 职场适应。</p>	通过课件演示、视频录像、案例分析、讨论、社会调查等一系列活动, 增强教学的实效性, 帮助学生树立正确的职业观、择业观。以过程性考核和终结性考核相结合的方式进行考核评价。	Q1-Q4 K1 A1 A3
14	劳动教育与劳动技能	<p>素质目标: 培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神; 增强诚实劳动意识, 树立正确择业观, 具有到艰苦地区和行业工作的奋斗精神, 具有主动充当志愿者参与公益</p>	<p>理论模块 专题一: 劳动精神; 专题二: 劳模精神; 专题三: 工匠精神;</p> <p>实践模块</p>	通过劳模讲座、网络学习、实践操作等形式, 搭建多维、动态、活跃、自主的课程学习平台, 充分调动学生劳动	Q1-Q6 K1 A1

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		劳动的社会责任感, 培育学生不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。 知识目标: 掌握劳动精神、劳模精神和工匠精神的内涵和实质; 掌握通用劳动基本知识; 掌握专业劳动基础知识。 能力目标: 具备满足生存发展和职业发展需要的基本劳动能力。	专题四: 劳动基础实践; 专题五: 劳动专业实践。	的主动性、积极性和创造性。第一学期组织 4 节课的劳模讲座, 12 节网络学习课; 第二-五学期, 利用课余时间完成劳动实践 (不占正常教学时间)。第二学期开展一周的劳动基础实践; 第三、四、五学期各开展一周的劳动专业实践课; 以学生的劳动态度和劳动任务完成情况作为主要的考核评价内容。	
15	安全教育	素质目标: 树立正确的安全观, 提升安全意识, 提高维护安全的能力。 知识目标: 系统掌握意识形态安全、人身安全、财产安全、健康安全的相关知识。 能力目标: 将安全意识转化为自觉行动, 具备维护安全的能力。	专题一: 意识形态安全; 专题二: 人身安全; 专题三: 财产安全; 专题四: 健康安全。	搭建自主学习平台, 突出对学生安全意识的培养, 侧重过程性考核。第一至第四学期学生通过网络方式学习安全教育知识, 第四学期期末根据学生学习完成情况开展考核评价。	Q2 Q3 Q4 K1 A1

说明: “#” 标记表示通用能力证书课证融通课程。

(2) 公共基础选修课程

①公共基础限选课程

表 10: 市场营销专业公共基础限选课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	高职英语(二)	素质目标: 提升学生的英语核心素养, 培养学生的国际视野。 知识目标: 了解中外职场文化和企业文化; 掌握职场相关的词汇、术语等; 掌握职场英语听、说、读、看、写、译方法技巧。 能力目标: 具备基本能听懂、读懂、看懂和翻	模块一: 职场相关词汇、术语的理解; 模块二: 职场常见工作话题的听、说; 模块三: 描述职场工作流程、反映职场感悟、介绍中外职场文化和企业文化等文章的阅读; 模块四: 职场实用英语文体的写作;	由既熟悉专业基本知识又具有较好英语听说读看写译能力的教师在设施完善的多媒体教室实施教学。教师在教学过程中应突出职场情境中的语言应用, 注重对学生听、说、读、看、写、译等语言技能的综合训练, 选择贴近学生生活和岗位需求的话题, 创设交际	Q1-Q4 K1 A2

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		译与职业相关英文资料的能力；具备在职场环境下运用英语进行有效沟通的能力。	模块五： 职场常用中英文互译。	情境，引导学生将英语语言知识转化为英语应用能力。采取过程性考核与终结性考核相结合的考核评价方式。	
2	应用数学	素质目标： 具备思维严谨、逻辑性强，考虑问题悉心、全面和精益求精的数学精神。 知识目标： 掌握函数、极限与连续、导数、微分、积分等基本概念、基本公式、基本法则；掌握相关知识的解题方法。 能力目标： 具备一定的运算能力；能应用高等数学的思想方法和知识，解决后续课程及生产实际、生活中的相关问题。	模块一： 基础知识 模块二： 极限与连续； 模块三： 一元函数微分学； 模块四： 导数的应用 模块五： 一元函数的积分学及其应用。	教师通过理论讲授、案例导入、训练等方法，选用典型案例教学，由教师提出与学生将来专业挂钩的案例，组织学生进行学习和分析，让学生明白数学知识的实用性；努力提高学生的创新能力和运用数学知识解决实际问题的能力。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。	Q1-Q4 K1 A1 A4
3	信息技术	素质目标： 树立正确人生观和价值观，培养爱岗敬业和团队协作精神；提高信息安全意识；养成刚毅、进取、诚信、向善的好习惯和好品质。 知识目标： 掌握计算机软硬件相关的基本知识；掌握 WPS 表格处理以及图文混排等基本理论知识和操作方法；熟悉运用图表分析数据以及常用公式函数的使用；掌握 PPT 幻灯片制作；掌握计算机网络、云计算、人工智能、大数据技术、物联网、移动互联网等基本知识。 能力目标： 具备运用 WPS 软件进行实践操作的能力。具备解决信息与安全方面基本问题的能力。	模块一： 计算机相关的基本理论知识和实践操作方法； 模块二： wps 办公软件中表格、图文、公式、幻灯片等基本操作与实践； 模块三： 计算机网络和信息安全； 模块四： 云计算、人工智能、大数据技术、物联网、移动互联网。	教师根底扎实、专业技能强；从工作生活中找相关案例，以解决相关问题；在配置比较完善的理实一体机房，采用“教、学、做”三合一的教学模式进行讲授和演示，达到理论与实践相结合的教学目的；采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式进行考核，终结性考核以上机实操为主。	Q1-Q4 K1 A1 A4

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
4	国家安全教育	<p>素质目标：深入理解和准确把握总体国家安全观，牢固树立国家利益至上的观念，增强自觉维护国家安全意识，践行总体国家安全观，树立国家安全底线思维。</p> <p>知识目标：系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，理解中国特色国家安全体系。</p> <p>能力目标：将国家安全意识转化为自觉行动，具备公民个体应有的维护国家安全的能力。</p>	<p>模块一：政治安全、经济安全、文化安全、社会安全；</p> <p>模块二：国土安全、军事安全、海外利益安全；</p> <p>模块三：科技安全、网络安全；</p> <p>模块四：生态安全、资源安全、核安全。</p>	在设施完善的多媒体教室，采取参与式、体验式教学模式，采用课堂讲授、案例分析、情景模拟、小组讨论、角色扮演、任务驱动等教学方法实施教学；采取过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价，突出对学生国家安全意识的考核。	Q2 Q3 Q4 K1 A1
5	美育	<p>素质目标：以美育人、以美化人、以美培人，培养学生正确的审美观。</p> <p>知识目标：掌握美的表达类型和表现形式。</p> <p>能力目标：具备正确的自然审美、科学审美和社会审美的能力。</p>	<p>模块一：爱国之美；</p> <p>模块二：敬业之美；</p> <p>模块三：诚信之美；</p> <p>模块四：友善之美；</p> <p>模块五：道德之美；</p> <p>模块六：文明之美；</p> <p>模块七：礼仪之美；</p> <p>模块八：心灵之美；</p>	通过网络学习的形式，搭建动态、活跃、自主的课程学习平台，培养学生正确的审美观，侧重过程性考核。	Q2 Q3 Q4 K1 A1

②公共基础任选课程

公共基础任选课程每门课 20 学时，计 1 学分。第 2-5 学期，学校根据有关文件规定，统一开设马克思主义理论类、党史国史、中华优秀传统文化、健康教育、绿色环保、节能减排、海洋科学、职业素养等方面的任选课程，学生至少选修其中 3 门。

2. 专业（技能）课程

(1) 专业（技能）基础课程

表 11：市场营销专业（技能）基础课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	商品学基础	素质目标： 具有质量和安全责任意识，增强环保观念，养成认真、细致、严谨的工作作风。	<p>模块一：商品认知</p> <p>模块二：商品了解与介绍</p> <p>模块三：商品与环境</p> <p>模块四：商品分类管理</p>	由具备商品学知识和教学能力的专业教师，通过案例教学、模拟演练、小组讨论	Q1-Q4 K3 K4 A1-A3

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		<p>知识目标: 理解商品的本质与属性,熟悉商品标准与标准化的内容,掌握商品分类、检验、养护的一般方法。</p> <p>能力目标: 具备商品分类与管理能力,培养商品信息采集与质量分析能力。</p>	<p>模块五: 商品质量管理</p> <p>模块六: 商品包装管理</p> <p>模块七: 商品的养护管理</p> <p>模块八: 商品标准</p> <p>模块九: 商品检验</p> <p>模块十: 商品认证</p> <p>模块十一: 商品消费</p> <p>模块十二: 假冒伪劣商品的识别</p>	<p>等教学方法,利用多媒体教室,充分运用信息化教学手段实施教学,采取过程性考核与结果考核相结合的方式对学生学习成果进行考核与评价。</p>	
2	★市场营销基础	<p>素质目标: 培养诚实、守信、吃苦耐劳的品德;养成善于动脑、勤于动手,及时发现并解决问题的习惯;具有客户服务意识;具有团队合作精神。</p> <p>知识目标: 掌握市场营销基本理论;理解营销基本规则与要求;熟悉营销主要策略;掌握营销新技术、新方法。</p> <p>能力目标: 具有较强的市场观察能力;具备一定的市场分析能力;具备较强的营销活动策划与执行能力;具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。</p>	<p>项目一: 认识市场营销</p> <p>项目二: 寻找市场机会</p> <p>项目三: 确定目标市场</p> <p>项目四: 制定营销策略</p> <p>项目五: 撰写商业活动计划书</p>	<p>配备专职教师和兼职教师,在多媒体教室和校内实训场所,运用信息化教学手段,根据“教、学、做合一”的原则,采用理论讲授、案例分析、情景模拟、现场演练、小组讨论等教学方法实施教学,对学生学习成果采取过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价。</p>	<p>Q1-Q4</p> <p>Q7-Q8</p> <p>K1-K3</p> <p>K9-K10</p> <p>A1-A5</p>
3	经济法	<p>素质目标: 树立法律意识,增强法制观念,培育依法经营、规范交易精神。</p> <p>知识目标: 理解基本的经济法律、法规涵义,掌握企业法、公司法、合同法等主要经济法律法规内容,加强对我国现行的</p>	<p>模块一: 经济法基础知识</p> <p>模块二: 公司法</p> <p>模块三: 企业法</p> <p>模块四: 破产法</p> <p>模块五: 合同法</p> <p>模块六: 证券法</p> <p>模块七: 票据法</p> <p>模块八: 市场运行法</p> <p>模块九: 劳动法</p>	<p>法律专业教师在多媒体教室,运用信息化教学手段,通过案例教学法、角色扮演法、情景模拟法、小组讨论法等教学方法实施教学,对学生学习成果采取过程</p>	<p>Q1-Q3</p> <p>K2</p> <p>K3</p> <p>A1-A3</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		经济法律、法规的认识和理解。 能力目标: 学会运用经济法律、法规分析、解决工作中遇到的实际问题,具备企业管理工作的实际能力。	模块十: 经济仲裁与经济司法	性考核与结果考核相结合的考核评价方式。	
4	●管理学原理	素质目标: 具有现代管理意识和素养,形成团结协作、分工合作的职业观念,具有对组织、企业负责的情感,积极向上的工作态度。 知识目标: 掌握管理学基本理论,弄清管理的基本原理和管理活动的性质、职能、流程,熟悉管理的一般方法和技巧。 能力目标: 能够对一般的管理活动与现象进行观察与分析;通过对管理原理的学习,形成系统思考、逻辑思维和灵活权变的能力;学会管理沟通,具备协调合作、组织实施的能力;具有一定创新与变革能力。	项目一: 管理活动与管理者 项目二: 管理理论的发展演进 项目三: 决策 项目四: 计划 项目五: 组织 项目六: 领导 项目七: 激励 项目八: 沟通 项目九: 控制	由管理学专业教师在多媒体教室,运用信息化教学手段,通过案例教学法、角色扮演法、情景模拟法、小组讨论法等教学方法实施教学,对学生学习成果采取过程性考核与结果考核相结合的方式进行考核评价。	Q1 Q2 Q8 K1-K3 A1-A5
5	经济学基础	素质目标: 能够正确理解和领会经济运行的逻辑关系和基本规律,具有基本的经济意识和经济常识。具有热爱科学,实事求是学风和创新意识,创新精神。 知识目标: 掌握需求、供给与价格理	项目一: 均衡价格理论的应用; 项目二: 弹性理论运用;	教师在多媒体教室以任务驱动方式,采用案例分	Q1-Q4 K1-K2 K7

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		<p>论；理解弹性原理、消费者均衡条件；领会生产、成本理论；掌握生产要素的价格原理及分配理论；掌握财政政策与货币政策。</p> <p>能力目标：能运用需求、供给分析方法对简单的经济现象进行分析的技能；能运用基数效用理论和序数效用理论对消费者行为进行简单分析的技能；能对生产要素的合理投入进行分析；能运用成本与收益理论对企业的长期和短期成本进行分析；能运用各种微观经济政策、市场因素和政府作用解决市场失灵问题进行分析。</p>	<p>项目三：消费者行为理论的应用；</p> <p>项目四：生产理论、成本理论与市场理论应用；</p> <p>项目五：国民收入核算方法运用；</p> <p>项目六：宏观经济政策制定</p>	<p>析、小组讨论等教学方法，融“教、学、练、做”为一体展开教学。对学生学习成果采取过程性考核与结果考核相结合的方式进行考核评价。</p>	A1-A4
6	★商务数据分析	<p>素质目标：具备基本的职业道德和法律意识；具备良好的沟通能力与团队意识；具备较强的竞争意识和创新意识。</p> <p>知识目标：理解商务数据分析的意义、作用及一般流程；掌握商务数据分析的常用分析模型与常用分析方法；掌握营销数据分析的内容、方法、工具与流程；理解商务数据分析报告的概念、类型、构成与撰写方法。</p> <p>能力目标：具有良好的计算机与网络应</p>	<p>项目一：数据分析基本方法</p> <p>项目二：数据分析常用工具</p> <p>项目三：行业数据分析</p> <p>项目四：客户数据分析</p> <p>项目五：产品数据分析</p> <p>项目六：运营数据分析</p> <p>项目七：分析报告撰写</p>	<p>专业教师在实训机房，采用理论讲授、案例教学、实践操作、小组讨论法等教学、训练方法实施教学，采用标准化考核与阶段考核相结合，教师评价与学生评价相结合的多维考核体系。</p>	<p>Q1-Q4</p> <p>K1、K8、K10</p> <p>A1、A6、A12</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		用能力；能够运用多种信息渠道和工具，有针对性地收集、存储、管理各类数据；能够根据现有客户数据进行客户画像、客户细分和价值分析，开展精准营销；能够根据现有运营数据进行销售、推广、员工绩效分析，支持企业数据化运营；掌握商务数据分析报告的概念、类型、构成与撰写方法。			
7	销售管理	<p>素质目标：培养认真细致、诚实守信、吃苦耐劳的良好品质；具有良好的团队协作精神；具备良好的职业道德素养；强化安全意识与质量意识；养成善于分析、不断进取的良好习惯。</p> <p>知识目标：掌握销售管理基本理论；弄清销售流程及规划设计；理解销售管理原理及要求；掌握销售管理一般方法。</p> <p>能力目标：具备销售计划、组织、实施、控制能力；具备客户分析和管理能力；具有不断学习持续发展能力。</p>	<p>项目一：销售经理的训练</p> <p>项目二：绩效管理</p> <p>项目三：团队管理</p> <p>项目四：客户管理</p> <p>项目五：销售管理技能实训</p>	专业教师在多媒体教室采用“任务驱动、理实一体”的教学模式，运用案例分析、角色扮演、情景模拟、现场演练、小组讨论等教学方法实施教学，对学生学习成果采取过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价。	<p>Q1-Q4</p> <p>Q7-Q8</p> <p>K1-K3</p> <p>K6</p> <p>K9-K10</p> <p>A1-A5</p> <p>A10-A11</p>
8	消费心理与行为	<p>素质目标：树立顾客至上理念，强化职业道德；养成客观公正、实事求是的工作作风；培养团队精神，强化团队协作意</p>	<p>项目一：认识消费心理学</p> <p>项目二：走进消费者内心世界</p> <p>项目三：探知消费者个性心理</p>	专业教师在多媒体教室运用信息化教学手段，采用案例分析、角色扮演、情景模拟、小组讨论等	<p>Q1-Q4</p> <p>Q7</p> <p>K1</p> <p>K3</p> <p>K5</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		识。 知识目标： 理解消费心理与行为相关概念，掌握不同消费个体与群体消费心理与行为特征及分析方法，熟悉消费心理与行为影响因素，弄清消费者心理与行为规律。 能力目标： 具备消费心理与行为调查能力；具有消费者消费心理与行为观察、判断和分析能力；能运用相关原理、方法解决消费者购买问题。	项目四：揭示消费者购买过程中的复杂心理活动 项目五：把握文化、习俗、时尚对消费心理的影响 项目六：区分不同群体的消费心理 项目七：摸准商品价格脉搏实现利益最大化 项目八：追求卓越产品赢得顾客之心 项目九：做好商业广告实现双赢 项目十：改善消费环境让顾客满意 项目十一：巧妙沟通消除消费障碍 项目十二：消费心理学的发展方兴未艾	教学方法实施教学，对学生学习成果采取过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价。	A1-A4
9	广告实务	素质目标： 树立较强的品牌战略意识和市场推广理念；具有良好的职业道德和高度的敬业精神；具有良好的文化素养。 知识目标： 理解广告与广告活动的性质与功能；熟悉和掌握市场营销与广告运作的基本规则；熟悉和掌握各种广告的表现方式及其特点；掌握广告调查、广告策划、广告效果测定与广告预算的基本原理和方法。 能力目标： 具备较强的逻辑思维和语言文字表达能力；能准确理解广告策划方案，充分体现客户意图和创意概念；能识别各种媒介的优缺	项目一：认知广告基础工作 项目二：广告调研 项目三：广告创意 项目四：组合广告媒体 项目五：撰写广告文案 项目六：测评广告效果 项目七：规范广告运作	专业教师在多媒体教室运用信息化教学手段，采用案例教学、情景模拟、操作演练、课堂讨论等教学方法实施教学，对学生学习成果采取过程考核与结果考核相结合的方式进行考核评价。	Q1-Q4 Q6 K1-K3 A1-A4

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		点,较好地选择合适的广告传播途径;能敏锐地捕捉广告的重要信息,并有效地表达出来。			
10	品牌策划与推广	<p>素质目标: 树立品牌意识,提升品牌文化素养;培养吃苦耐劳精神和团队合作意识;遵纪守法,忠于国家与组织,忠于职守。</p> <p>知识目标: 熟悉品牌管理基本理论和基础知识;掌握品牌塑造、维护、发展、创新的原理、策略和方法。</p> <p>能力目标: 能针对具体产品进行品牌定位;能针对具体的品牌分析出其品牌形象和企业文化;能及时不断地进行品牌维护;能进行一般的品牌危机处理。</p>	项目一: 品牌管理概述 项目二: 品牌内涵 项目三: 品牌设计 项目四: 品牌定位 项目五: 品牌特征 项目六: 品牌文化 项目七: 品牌传播 项目八: 品牌体验	专业教师在多媒体教室运用信息化教学手段,采用理论讲授、案例分析、小组讨论等教学方法实施教学,对学生学习成果采取过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价。	Q1-Q4 Q7 K1 K3 A1-A5
11	★数字营销基础	<p>素质目标: 具有数字营销策划创新意识,增强数据思维和研判能力,培养敬业、诚信的职业品质。</p> <p>知识目标: 理解数字营销的内涵,熟悉各类数字营销技术,掌握数字广告营销思维,数字互动营销方式和渠道。</p> <p>能力目标: 具备数字营销技术在营销活动中应用的能力,能够运用数字营销客户互动策划。</p>	项目一: 数字营销概述 项目二: 数字营销原理与认知 项目三: 数字营销策划 项目四: 数字广告营销 项目五: 数字互动营销 项目六: 数字营销效果分析与优化	由具备数字营销知识和教学能力的专业教师,运用信息化教学手段,突出“岗课赛证”融通的理念,采用理论讲授、项目导向、任务驱动、场景构建的方式实施教学,对学生学习成果采取过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价。	Q1-Q4 Q7 K1 K3 A1-A5

(2) 专业(技能)核心课程

表 12: 市场营销专业（技能）核心课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	▲市场调查	<p>素质目标: 培养认真细致、严谨态度; 培养诚实守信、吃苦耐劳精神; 养成善于分析、不断进取、规范操作的良好习惯。</p> <p>知识目标: 掌握基本的市场调查理论知识; 弄清市场调查流程与要求; 掌握市场调查一般方法; 掌握市场调查问卷设计与调查报告撰写方法与要求。</p> <p>能力目标: 具有沟通交流能力; 具有市场分析能力; 具有信息收集处理能力; 具有调研报告撰写与口头汇报能力。</p>	<p>项目一: 认识市场调查工作</p> <p>项目二: 制定市场调查方案</p> <p>项目三: 组织实施市场调查</p> <p>项目四: 形成市场调查结果</p> <p>项目五: 撰写市场调查报告</p>	<p>专业教师在多媒体教室和校内实训场所, 运用信息化教学手段, 根据“教、学、做合一”的原则, 采用理论讲授、案例分析、情景模拟、现场演练、小组讨论等教学方法实施教学, 对学生学习成果采取过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价。</p>	<p>Q1-Q4 K1 K8 A1-A3 A6</p>
2	▲商务谈判与礼仪	<p>素质目标: 培养顾全大局观念; 有认真、严谨的工作态度; 有较强集体意识和团队合作精神; 诚实守信, 有较强的契约精神; 有良好礼仪习惯。</p> <p>知识目标: 理解商务谈判原则与要求; 掌握商务谈判要领; 熟悉商务谈判策略; 掌握商务谈判方法与技巧; 熟悉商务活动中的礼仪规范。</p> <p>能力目标: 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力; 具备良好的团队协作能力; 有较强的观察能力和分析问题的能力; 有较强的应变能力和处理问题的能力; 具备较强的商务</p>	<p>项目一: 商务谈判概述</p> <p>项目二: 商务谈判心理</p> <p>项目三: 商务谈判的沟通</p> <p>项目四: 商务谈判前的准备</p> <p>项目五: 商务谈判开局策略与技巧</p> <p>项目六: 商务谈判报价与磋商的策略与技巧</p> <p>项目七: 商务谈判僵局及破解技巧</p> <p>项目八: 商务谈判的成交策略与技巧</p> <p>项目九: 商务谈判中的礼仪和文化差异</p>	<p>专业教师在多媒体教室和校内实训室, 运用信息化教学手段, 根据“教、学、练、做”一体的原则, 采用理论讲授、案例分析、角色扮演、情景模拟、小组讨论等教学方法实施教学, 对学生学习成果采取过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价。</p>	<p>Q1-Q4 K1-K3 K8 A1-A4 A8</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		礼仪认知能力，增强人际沟通和交往能力。			
3	▲推销技术	<p>素质目标：具有客户至上意识；诚实守信，具有强烈社会责任感、良好职业道德；养成认真、细致、严谨的工作作风；具有良好的团队合作精神。</p> <p>知识目标：熟悉推销洽谈程序；掌握推销人员基本礼仪；掌握寻找客户的步骤及方法；掌握介绍与展示产品的原则、方法及注意事项；掌握各种成交方法。</p> <p>能力目标：具有较强的客户判断、分析能力；具有较强的沟通能力；能识别成交信号并适时成交；能处理客户异议。</p>	<p>项目一：推销准备</p> <p>项目二：寻找目标顾客</p> <p>项目三：推销约见与接近</p> <p>项目四：推销洽谈</p> <p>项目五：推销管理</p>	<p>专业教师在多媒体教室和校内实训室，运用信息化教学手段，根据“教、学、练、做”一体的原则，采用理论讲授、案例分析、角色扮演、情景模拟、现场演练、小组讨论等教学方法实施教学，对学生学习成果采取过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价。</p>	<p>Q1-Q4</p> <p>A7</p> <p>K1-K2</p> <p>K5</p> <p>K9-K10</p> <p>A1-A5</p> <p>A7-A8</p> <p>A9-A10</p>
4	▲市场营销策划	<p>素质目标：有科学严谨的工作态度；养成认真、细致的工作作风；有努力钻研、敢于创新精神；有团队协作精神。</p> <p>知识目标：掌握营销策划基本理论与知识；熟悉营销策划流程与策略、方法；掌握策划文案的结构与撰写要求。</p> <p>能力目标：能进行市场环境分析；有一定的市场调研能力；能进行综合营销策略制定；能制定综合营销方案。</p>	<p>项目一：营销策划概论</p> <p>项目二：程序性策划</p> <p>项目三：创意策划</p> <p>项目四：形象策划</p> <p>项目五：产品策划</p> <p>项目六：谋略性策划</p> <p>项目七：营销推广策划</p> <p>项目八：营销规划管理</p>	<p>专业教师在多媒体教室和实训机房，运用信息化教学手段，根据“教、学、练、做”一体的原则，采用理论讲授、案例分析、操作演练、小组讨论等教学方法实施教学，对学生学习成果采取过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价。</p>	<p>Q1-Q4</p> <p>K1-K2</p> <p>K9-K10</p> <p>A1-A4</p> <p>A6</p> <p>A7</p> <p>A11</p>
5	▲客户服务与管理	<p>素质目标：树立客户至上的理念；诚实守信，具有强烈社会责</p>	<p>项目一：客户关系管理概念与客户经营认知</p> <p>项目二：调查客户信息</p>	<p>专业教师在多媒体教室运用信息化教学手段，采</p>	<p>Q1-Q5</p> <p>K1-K3</p> <p>K5</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		任感、良好职业道德；养成认真、细致、严谨的工作作风；具有良好的团队合作精神。 知识目标： 理解客户关系管理的涵义及内容；掌握客户关系管理的原理及方法；熟悉客户服务与管理工具及技术。 能力目标： 具备客户信息采集能力；具有客户需求分析能力；具备客户沟通能力；具备客户服务与管理能力。	及客户开发 项目三：客户拜访 项目四：大客户维护 项目五：客户服务管理 项目六：客户满意管理 项目七：客户忠诚管理 项目八：客户关系管理	用案例分析、角色扮演、情景模拟、现场演练、小组讨论等教学方法实施教学，对学生学习成果采取过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价。	A1-A4 A10
6	▲网络营销	素质目标： 培养学生具有信息素养、工匠精神、创新思维等职业素养。 知识目标： 掌握关于网络营销的知识、概念、定义和原理，建立良好的网络营销分析框架。 能力目标： 能对具体企业的网络营销业务提出系统的解决方案。	模块一：网络营销实务引导 模块二：网络营销市场定位 模块三：网络营销平台建设 模块四：网络产品在线推广 模块五：网络产品移动推广 模块六：网络营销推广方案策划与实施 模块七：网络营销效果评估与优化	本课程实践性强，适合以任务驱动，翻转课堂为主的空间教学方法，教学时空由封闭变开放。进行作业布置、批阅和测试。学生可以随时去云课堂下载训练任务，更能提高学生作业质量和教学质量。采取过程性考核与终结性考核相结合的考核评价方式。	Q1-Q4 Q7-Q8 K1-K4 K6 K10 A1-A5 A9-A11

(3) 集中实践课程

表 13：市场营销专业（技能）集中实践课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	市场调查实训	素质目标： 培养认真细致、严谨态度；培养诚实守信、吃苦耐劳精神；养成善于分析、不断进取、规范操作的良好习惯。 知识目标： 掌握基本的市场调查理论知识；弄清市场调查流	任务一：确定调查主题 任务二：制定调查方案设计调查问卷 任务三：实施市场调查 任务四：整理、分析数据 任务五：撰写市场调查报告	专业教师组织学生以小组形式，实训室和校外相结合方式，按照实训流程实施教学，对学生学习成果采取过程性考核与终结性考核	Q1-Q4 K1 K8 A1-A3 A6

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		程与要求；掌握市场调查一般方法；掌握市场调查问卷设计与调查报告撰写方法与要求。 能力目标： 具有沟通交流能力；具有市场分析能力；具有信息收集处理能力；具有调研报告撰写与口头汇报能力。		相结合的方式 进行考核评价。	
2	商务谈判实训	素质目标： 培养顾全大局观念；有认真、严谨的工作态度；有较强集体意识和团队合作精神；诚实守信，有较强的契约精神。 知识目标： 理解商务谈判原则与要求；掌握商务谈判要领；熟悉商务谈判策略；掌握商务谈判方法与技巧。 能力目标： 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；具备良好的团队协作能力；有较强的观察能力和分析问题的能力；有较强的应变能力和处理问题的能力。	任务一：谈判前准备工作 任务二：背对背演讲 任务三：开局 任务四：报价 任务五：磋商 任务六：成交 任务七：签约	专业教师组织学生以小组形式，在商务谈判实训室，按照实训流程实施教学，对学生学习成果采取过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价。	Q1—Q4 K1-K3 K8 A1-A4 A8
3	推销技术实训	素质目标： 具有客户至上意识；诚实守信，具有强烈社会责任感、良好职业道德；养成认真、细致、严谨的工作作风；具有良好的团队合作精神。 知识目标： 熟悉推销洽谈程序；掌握推销人员基本礼仪；掌握寻找客户的步骤及方法；掌握介绍与展示产品的原则、方法及注意事项；掌握各种成交方法。	任务一：推销前准备工作 任务二：识别和寻找客户 任务三：约见和接近客户 任务四：推销洽谈 任务五：顾客异议化解 任务六：促成成交	专业教师组织学生以小组形式，实训室和校外相结合方式，按照实训流程实施教学，对学生学习成果采取过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价。	Q1-Q4 A7 K1-K2 K5 K9-K10 A1-A5 A7-A10

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		能力目标: 具有较强的客户判断、分析能力;具有较强的沟通能力;能识别成交信号并适时成交;能处理客户异议。			
4	市场营销技能竞赛系统实训	素质目标: 培养竞争与团队合作意识;养成善于动脑、勤于思考、及时发现并解决问题的习惯;有科学严谨的态度;有勇于进取和敢于创新的精神。 知识目标: 熟悉企业营销管理基本内容和流程;掌握营销环境分析、市场需求分析、产品分析、竞争分析等分析方法;熟悉直销、批发和零售策略;掌握财务分析和财务预算方法。 能力目标: 有较强市场分析能力;能综合运用营销组合策略,并组织实施;会进行财务分析和财务预算;能对企业运营进行绩效评价。	模块一:熟悉系统软件 模块二:营销渠道运用训练 模块三:企业运营训练 模块四:营销策略制定、实施训练 模块五:财务分析训练 模块六:市场综合分析训练 模块八:绩效评价训练	由专业教师在实训机房根据“教、学、做”合一的原则,主要采用项目教学法,任务驱动法,演示法等教学方法,分“接受任务——自主学习——操作示范——同步实践——总结提高”五步实施教学。采取过程性考核与终结性考核相结合的方式对学生学习成果进行综合评定。	Q1-Q4 Q8 K1-K5 K8、 A1-A4 A6-A7 A10-A11
5	校内生产性实训基地实习	素质目标: 培养诚实守信,遵守规范的职业道德;具有竞争与团队合作意识;有吃苦耐劳、努力钻研敢于创新精神;有认真、严谨的工作态度。 知识目标: 熟悉实习产品基本知识;掌握实习产品营销原理与方法;理解传统营销与新媒体营销的区别。 能力目标: 具有较强的客户判断、分析能力;具有较强的沟通能力;具备基本的新媒体营销工具应用能力。	项目一:讲解实习计划、任务与要求,并对实习班级学生分组; 项目二:分组实施实习计划; 项目三:实习总结	由专业教师与企业指导老师多媒体教室乡村师范馆及校企合作企业,根据“教、学、做”合一的原则,采用“任务驱动,项目教学”模式,安排学生分组轮流完成计划安排的实习任务,采取过程性考核与结果考核相结合的方式对学生实习成果进行综合评定。	Q1-Q4 Q7-Q8 K1-K10 A1-A11

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
6	专业综合实训	<p>素质目标: 培养诚实守信, 遵守规范的职业道德; 具有竞争与团队合作意识; 有吃苦耐劳、努力钻研敢于创新精神; 有认真、严谨的工作态度。</p> <p>知识目标: 理解市场营销学基本概念; 掌握市场营销基本理论; 弄清市场营销基本原理; 掌握市场营销管理过程、基本策略和基本方法。</p> <p>能力目标: 具有信息采集能力、商务数据分析能力、贸易洽谈与沟通能力、营销策划能力、产品推销能力、新媒体营销手段应用能力等。</p>	<p>模块一: 信息采集</p> <p>模块二: 商务谈判</p> <p>模块三: 营销策划</p> <p>模块四: 产品推销</p> <p>模块五: 新媒体营销手段应用</p>	<p>由专业教师在多媒体教室和实训机房, 根据“教、学、做”合一的原则, 采用“任务驱动, 项目教学”模式, 运用案例教学法、角色扮演法、情景模拟法、现场演练法、小组讨论法等教学方法实施教学, 采取过程性考核与终结性考核相结合的方式对学生学习成果进行综合评定。</p>	<p>Q1-Q4</p> <p>Q7-Q8</p> <p>K1-K10</p> <p>A1-A11</p>
7	毕业设计	<p>素质目标: 有科学严谨的工作态度; 养成认真、细致的工作作风; 有努力钻研、敢于创新精神。</p> <p>知识目标: 较系统掌握市场营销基础知识; 熟悉毕业设计流程与要求; 掌握方案设计原理与方法; 熟悉文本编辑方法与要求。</p> <p>能力目标: 具有一定信息采集、资料整理、归纳总结能力; 具有一定的市场分析能力; 具有一定的营销策划能力; 具备一定方案设计能力; 具备较好的文本编辑能力。</p>	<p>环节一: 选题方法与要求</p> <p>环节二: 开题</p> <p>环节三: 设计实施</p> <p>环节四: 作品撰写</p> <p>环节五: 毕业设计答辩</p>	<p>在校内安排《专业综合实训》, 校外通过《跟岗实习》及暑期社会实践, 由指导教师通过微信QQ、电话、面谈等方式, 启发、引导学生完成毕业设计和文稿撰写。采取过程评价、成果质量评价和答辩评价相结合的方式对学生设计作品水平与质量及学生成绩进行综合评定。</p>	<p>Q1-Q8</p> <p>K1-K10</p> <p>A1-A12</p>
8	岗位实习	<p>素质目标: 具有良好的客户服务意识和顾客至上的理念; 具</p>		<p>在学校与企业指导教师共同指导下, 采取集</p>	<p>Q1-Q5</p> <p>Q7-Q8</p> <p>K1-K10</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		有良好的团队合作意识；培养市场风险规避意识和质量意识；培养吃苦耐劳、爱岗敬业精神；养成科学严谨的工作态度；具备一定的组织管理和开拓进取的创业素质。 知识目标： 理解企业文化内涵；熟悉企业规章制度；掌握市场营销专业应用知识；掌握市场营销专业方法知识。 能力目标： 具备从事市场营销职业必备的专业能力、方法能力、社会能力。	项目一：顶岗实习教育 项目二：企业实践 项目三：实习总结	中实习与分散实习相结合方式，在实习企业实际工作岗位，根据岗位任职要求和企业规定的操作流程实施实习，对实习成绩采取过程考核与结果考核相结合方式进行综合评定。	A1-A12

(4) 专业（技能）拓展课程

①专业（技能）限选课程

表 14: 市场营销专业（技能）限选课程开设表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
1	●创新创业实战（新媒体平台内容创业）	素质目标： 具有良好的团队合作意识和良好的人际关系；具有良好的沟通能力和高度的责任感；具有较强的质量意识和市场意识，有较强的事业心，爱岗敬业。 知识目标： 掌握内容创业的基本概念、特点、要素、趋势；熟悉内容创业的主要形态和主流技术；熟悉内容创业团队的	项目一：新媒体平台内容创业—概念篇 项目二：新媒体平台内容创业—案例篇 项目三：新媒体平台内容创业—平台篇 项目四：新媒体平台内容创业—形态篇 项目五：新媒体平台内容创业—技术篇 项目六：新媒体平台内容创业—运营篇	由专业教师在实训机房根据“教、学、做”合一的原则，主要采用项目教学，任务驱动法，演示法等教学方法，分“接受任务——自主学习——操作示范——同步实践——总结提高”五步实施教学。采取过程性考核与终结性考核相结合的方式对学生学习成果进行综合评定。	Q1-Q4 Q7-Q8 K1-K3 K10 A1-A5	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
		<p>组建的流程、组织构架和运营管理模式；熟悉各个新媒体平台的运行机制、规则和主要运营方法。</p> <p>能力目标：具备运用大数据对内容创业领域进行精准定位的能力；具备不同形态的内容制作能力；具备运用各种新技术推广内容的能力；具备内容运营能力；具备内容创业团队的管理能力。</p>				
	国际贸易实务	<p>素质目标：具有国际合作意识，遵守国际贸易惯例，诚实守信，具有安全意识与质量意识。</p> <p>知识目标：熟悉国际贸易业务基本流程；熟悉常用的贸易术语；掌握国际贸易业务基本操作方法。</p> <p>能力目标：具备国际贸易规则认知能力；能进行简单价格计算；具有基本的国际商务谈判能力；具备基本国际贸易业务操作能力。</p>	<p>项目一：国际贸易业务流程</p> <p>项目二：贸易术语</p> <p>项目三：国际运输与保险</p> <p>项目四：国际货款结算项目五：交易磋商</p> <p>项目六：合同订立</p> <p>项目七：合同履行</p>	<p>专业教师在多媒体教室运用信息化教学手段，采用理论讲授、案例分析、动手操作、小组讨论等教学方法实施教学，对学生学习成果采取过程性考核与终结性考核相结合的方式 进行考核评价。</p>	<p>Q1-Q4 A1-A5 K1-K3</p>	

②专业（技能）任选课程

表 15:市场营销专业（技能）任选课程开设表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
1	农产品营销	<p>素质目标: 培养学生的爱岗敬业意识, 诚实、守信、吃苦耐劳的品德; 培养善于动脑、勤于思考及时发现并解决问题的习惯; 培养学生沟通意识、团队合作意识; 养成良好的职业道德。</p> <p>知识目标: 了解农产品营销的概念和以客户需求为中心的营销理念, 掌握 SWOT 技术; 掌握产品品牌策略; 农产品定价策略、渠道策略、促销策略的相关内容。</p> <p>能力目标: 能运用 SWOT 进行农产品市场综合分析; 能对农产品消费者的购买行为进行分析; 能对具体的市场进行 STP 战略分析, 并对产品进行定位; 能综合 4P 营销组合策略。</p>	<p>模块一: 认知农产品营销</p> <p>模块二: 寻找农产品市场机会</p> <p>模块三: 确定农产品目标市场并定位</p> <p>模块四: 制订农产品营销策略</p> <p>模块四: 农产品营销综合案例分析</p>	采用任务驱动的教学模式, 通过真实项目实战, 采用过程性与结果性考核相结合的考核评价方式, 使学生掌握直播的基本方法与实战技能。	Q1-Q4 Q7-Q8 K1-K3 K9-K10 A1-A5	学生根据兴趣爱好, 从中任选 3 门课程学习。
2	基础会计	<p>素质目标: 具有良好职业道德和敬业精神; 有自主学习会计新知识素质和终身学习精神; 养成认真、细致、严谨的工作作风; 具有良好的团队合作精神。</p> <p>知识目标: 熟悉会计工作的一般流程, 理解会计要素、会计等式和复式记账法的基本原理, 掌握填制和</p>	<p>模块一: 建帐</p> <p>模块二: 填制和审核原始凭证</p> <p>模块三: 填制和审核记账凭证</p> <p>模块四: 核算具体经济业务</p> <p>模块五: 登记会计账簿</p> <p>模块六: 编制会计报表</p>	教师在多媒体教室运用信息化教学手段, 采用理论讲授、案例分析、动手操作、小组讨论等教学方法实施教学, 对学生学习成果以核心能力考核为核心, 以形成性考核为主, 结合过程考核的方式进行考核评价。	Q1-Q4 K1 A-A4	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
		审核会计凭证、登记账簿和编制会计报表的方法。 能力目标： 具有从事会计工作基本的监督能力；能够完成从填制和审核会计凭证、设置和登记账簿、编制报表的一系列会计工作流程；能够进行简单的财产清查工作和错账查找工作；能够进行简单财务数据分析工作。				
3	人力资源管理	素质目标： 具有一定的人文素养；具有团队合作意识；具有吃苦耐劳、无私奉献精神；具有社会责任感和社会参与意识。 知识目标： 掌握人力资源管理基本概念及理论；掌握人力资源规划内容、程序、方法；掌握人力资源工作分析、绩效考核、薪酬与福利管理的内容、程序与方法。 能力目标： 具有较强的语言、文字表达能力与沟通能力；能运用人力资源管理知识、原理和方法分析和解决人力资源管理实际问题；	项目一：概论 项目二：职务分析 项目三：人力资源战略规划 项目四：员工的选聘和任用 项目五：人力资源培训与开发 项目六：人力资源绩效考评 项目七：人力资源薪酬管理 项目八：职业生涯规划	教师在多媒体教室以任务驱动方式，采用理论讲授、案例分析、角色扮演、小组讨论等教学方法展开教学。对学生学习成果采取过程性考核与结果考核相结合的方式进行考核评价	Q1-Q4 Q7 K1-K2 A1-A5	
4	物流管理实务	素质目标： 具有认真、严谨的工作态度和良好的团队合作精神；具有安全意识与质量意	项目一：认识物流管理和物流业职场分析 项目二：物流运输和运输方式选择	专业教师在多媒体教室运用信息化教学手段，采用理论讲授、案例分析、小组讨	Q1-Q4 K1 K3 A1-A4	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
		<p>识，养成善于分析、不断进取、规范操作的良好习惯；诚实守信，具有强烈社会责任感、良好职业道德。</p> <p>知识目标：掌握物流管理基本理论和基础知识；理解物流管理基本原理；熟悉现代物流管理技术与方法。</p> <p>能力目标：学会物流成本核算和分析方法；能进行物流路线设计和运输方式选择；能进行基本的物流运营管理。</p>	<p>项目三：仓储管理和出入库操作</p> <p>项目四：物流配送和配送中心管理</p> <p>项目五：装卸包装与流通加工</p> <p>项目六：物流信息</p> <p>项目七：国际物流</p> <p>项目八：第三方物流与第四方物流</p>	<p>论等教学方法实施教学，对学生学习成果采取过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价。</p>		
5	演讲与口才	<p>素质目标：培养学生乐观积极自信的自我认知习惯，养成良好的为人处事习惯；培养学生正确的价值观和良好的团队合作精神和良好的团队合作习惯。</p> <p>知识目标：理解言语交际必备的心理素质、思维素质、应变能力及倾听素养；掌握有声语言、态势语言、社交语言、求职口才、即兴演讲、服务口才等贴近学生未来工作岗位与日常生活实践需要的言语口才基本技巧与方法。</p> <p>能力目标：具有一定语言组织能力；具备良好的语言表达能力；能在言</p>	<p>模块一：语言基础</p> <p>模块二：态势语言</p> <p>模块三：演讲概论</p> <p>模块四：职场口才</p>	<p>专业教师在多媒体教室，运用信息化教学手段，通过案例教学、角色扮演、情景模拟、即兴演讲、小组讨论法等教学、训练方法实施教学，采用标准化考核与阶段考核相结合，教师评价与学生评价相结合的多维考核体系。</p>	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q4</p> <p>K1-K3</p> <p>A1-A5</p>	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
		语实践中正确使用演讲的基本技巧与方法，能分析评价自己、他人言语活动的优劣。				
6	农村财务管理	<p>素质目标：具有良好职业道德和敬业精神；有自主学习会计新知识素质和终身学习精神；养成认真、细致、严谨的工作作风；具有良好的团队合作精神。</p> <p>知识目标：熟悉会计工作的一般流程，理解会计要素、会计等式和复式记账法的基本原理，掌握填制和审核会计凭证、登记账簿和编制会计报表的方法。</p> <p>能力目标：具有从事会计工作基本的监督能力；能够完成从填制和审核会计凭证、设置和登记账簿、编制报表的一系列会计工作流程；能够进行简单的财产清查工作和错账查找工作；能够进行简单财务数据分析工作。</p>	<p>模块一：建帐</p> <p>模块二：填制和审核原始凭证</p> <p>模块三：填制和审核记账凭证</p> <p>模块四：核算具体经济业务</p> <p>模块五：登记会计账簿</p> <p>模块六：编制会计报表</p>	教师在多媒体教室运用信息化教学手段，采用理论讲授、案例分析、动手操作、小组讨论等教学方法实施教学，对学生学习成果以核心能力考核为核心，以形成性考核为主，结合过程考核的方式进行考核评价。	Q1-Q4 K1 A1-A4	
7	茶艺	<p>素质目标：具有规则意识；具有良好的职业素养和气质；具有团队合作意识；具有良好的身体素质和心理素质。</p> <p>知识目标：掌握主要的茶文化知识；掌握茶具分类与</p>	<p>项目一：茶叶分类与识别</p> <p>项目二：茶具分类与组合</p> <p>项目三：品茗用水与茶保健</p> <p>项目四：常见茶类冲泡技艺</p>	由专业教师在茶艺室根据“教、学、做”合一的原则，主要采用理论讲授、小组讨论、演示法等教学方法实施教学，采取过程性考核与终结性考核相结合的方式	Q1-Q4 Q6-Q7 K1-K2 A1-A4	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
		组合知识；掌握品茗用水与茶保健知识；掌握常见茶类冲泡方法。 能力目标： 能够分辨六大茶类；能够根据不同茶叶选择相应的冲泡和品饮茶具；能进行我国主要茶类的冲泡和品饮；能向客人介绍茶的起源、发展和相关故事传说；能够进行席间茶水、茶点服务。		对学生学习成果进行考核评价。		

说明：“●”标记表示专业群共享课程，“▲”标记表示专业核心课程，“★”标记表示职业技能等级证书课证融通课程，“※”标记表示企业（订单）课程。

七、教学时间安排表

表 16：市场营销专业教学时间安排表

学年	学期	总周数	学期周数分配								
			时序教学	周序教学						机动	复习考试
				军事技能	专项实训	综合实训	毕业设计	认识实习	岗位实习		
第一学年	1	20	16	2						1	1
	2	20	15		3					1	1
	2.3										
第二学年	3	20	16		2					1	1
	3.4										
	4	20	16					2		1	1
	4.5										
第三学年	5	20	12			4	2			1	1
	5.6	4							4		
	6	20							20		
合计		124	75	2	5	4	2	2	24	5	5

八、教学进程总体安排

（一）教学进程安排

见附录 1。

(二) 集中实践教学安排

表 17: 市场营销专业集中实践教学环节安排表

课程性质	实践(实训)名称	开设学期	周数	备注
公共基础实践	军事技能	1	2	
专业(技能)实践	市场调查实训	2	1	
	市场营销技能竞赛系统实训	2	2	
	推销技术实训	3	1	
	商务谈判与礼仪实训	3	1	
	校内生产性实训基地实习	1、4	2	
	专业综合实训	5	4	
	毕业设计	5	2	
	岗位实习	6	24	

(三) 教学执行计划

表 18: 市场营销专业教学执行计划表

周 学期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	▲	▲	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	△	⊙	※
2	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	⊙	⊙	⊙	⊙	※
3	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	⊙	⊙	⊙	※
4	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	△	⊙	※
5	■	■	■	■	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	□	□	⊙	※
5.6	●	●	●	●																
6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

备注: 1. 每周的教学任务用符号表示;

2. 各符号表示的含义如下: (1)军事技能▲; (2)时序教学★; (3)专项实训⊙; (4)综合实训■; (5)毕业设计□; (6)认识实习△; (7)岗位实习●; (8)考试※; (9)假期&; (10)机动⊙。

(四) 学时、学分分配

表 19: 市场营销专业教学学时、学分分配与分析表

课程性质		学分	学时			
			总学时	理论(含自主学习)	实践	
公共基础课程	必修课程	41	660	378(含自主学习100)	282	
	选修课程	限选课程	13	208	164(含自主学习64)	44
		任选课程	3	60	60	

专业 (技能) 课程	必修 课程	专业(技能) 基础课程	29	492	362	130	
		专业(技能) 核心课程	24	340	228	112	
		集中实践 课程	37	924		924	
	选修 课程	限选课程	4	64	40	24	
		任选课程	6	96	64	32	
合计			157	2844	1296 (含自主学习 164)	1548	
学时 比例 分析	课程性质		学时小计	比例 (%)	课程性质	学时小 计	比例 (%)
	公共基础课程		928	32.6	专业(技能)课程	1916	67.4
	必修课		2416	85	选修课	428	15
	理论学时		1132	42.2	实践学时	1548	57.8

说明：1. 总学时=理论学时+实践学时，其中理论学时包含自主学习学时；

2. 学时比例保留一位小数，学时比例关系为：理论课时比例+实践课时比例=1，其中实践课时比例不能低于 50%；

九、实施保障

(一) 师资配置

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数不高于 18:1，由专任教师、校内兼职教师和企业兼职教师组成专业教学团队。专任教师要求本科以上学历，具有本专业背景，有较高的专业素质、专业理论水平和较强专业技能，能主讲 3 门以上专业课程，专业骨干教师双师比达到 60%以上；建立兼职教师库，兼职教师专业背景与本专业相适应，具有中级以上职称，有本专业 3 年以上实践工作经历；逐步提高兼职教师数占专业课与实践指导教师合计数的比例。

2. 专业带头人

实行“双专业带头人”制，即 1 名校内专业教师，1 名掌握前沿技术和关键技术、具有行业影响的现场专家作为专业带头人。专业带头人要能把握本专业发展动态，有较强的教学和实践能力。

3. 专任教师

专任教师在专业建设中发挥中坚作用、满足教学需要、相对稳定、资源共享的专业骨干教师队伍。专业骨干教师具有高校教师资格证和双师素质，有较强的教育教学研究能力，能主讲 2 门及以上专业课程，至少帮带 1 名青年教师成长。

4. 兼职教师

兼职教师队伍配置要求：分校内兼职教师和企业兼职教师两类。校内兼职教师由专业背景与本专业相适应的教师组成。校外兼职教师通过建立健全校企共建教师队伍机制，聘用有实践经验的行业专家、企业工程技术人员、高技能人才和社会能工巧匠担任，建立兼职教师库，实行动态更新。

表 20: 市场营销专业教学团队一览表

专任教师结构									兼职教师
类别			职称			学历			
专业带头人	骨干教师	“双师”教师	高级	中级	初级	博士	硕士	本科	
1	4	5	4	3			3	4	4

表 21: 市场营销专业师资配置要求一览表

序号	课程名称	教师要求		
		专职/兼职数量	学历/职称	能力素质
1	市场营销基础	2	本科/初级	具备系统的市场营销理论知识,丰富的营销管理实务经验,掌握大量的市场营销案例,善于理论联系实际。
2	市场调查	2	本科/初级	熟练掌握市场调查方案设计、市场调查的主要方法、抽样调查技术、文案调查法、调查数据处理、调查资料分析、预测分析、消费者市场分析、竞争者分析、品牌分析、营销战略与战术分析、营销战略方法分析、市场营销策划分析、以及计算机在市场调查与分析中的应用等方面的知识、方法和技术。
3	推销技术	2	本科/中级	熟悉推销模式、推销礼仪、推销接近、推销洽谈、异议处理以及促进成交等各个工作过程中的原则、策略、方法和技巧,并进行大量的案例分析和情景模拟。
4	商务谈判	2	本科/中级	熟悉和理解商务谈判的基本理论、基本程序、基本策略,掌握基本的谈判方法、技巧及其沟通艺术,形成自己的沟通与谈判风格,详细了解分析案例,解决现实问题,能平衡处理谈判过程中遇到的错综复杂的风险、策略、利益关系等。
5	市场营销策划	2	本科/中级	1、营销策划程序和营销策划的方法。 2、营销策划的主题和营销策划的环境分析。 3 企业营销的 SWOT 分析。 4、营销策划书的撰写程序和撰写技巧。
6	客户服务与管理	2	本科/初级	熟练掌握销售人员评估和检验其销售的方法、信息系统及客户服务工作的有效性。理解有关一线销售、客户服务的方法。
7	广告实务	2	本科/中级	熟悉广告学基本理论与原理,熟练掌握广告设计、实施方法,熟悉广告文案撰写。

序号	课程名称	教师要求		
		专职/ 兼职数量	学历/职称	能力素质
8	网络营销	2	本科/中级	熟悉网络营销的概念、特征、功能以及网络营销的商务模式，并能对网络市场调查的基本方法、网络市场细分的研究步骤，网络营销目标市场定位策略、网络营销策略以及常见的网络促销方式进行专项讲解。
9	专业综合实训	6	本科/中级	熟练掌握市场营销综合知识与训练技能。
10	毕业设计	8	本科/中级	较系统掌握市场营销基础知识；熟悉毕业设计流程与要求；掌握方案设计原理与方法；熟悉文本编辑方法与要求。
11	岗位实习	2	本科/中级	理解企业文化内涵；熟悉企业规章制度；掌握市场营销专业应用知识；掌握市场营销专业方法知识。
12	校内生产性实训 基地实习	2	本科/中级	熟悉实习产品基本知识；掌握实习产品营销原理与方法；理解传统营销与新媒体营销的区别。
13	商务谈判与礼仪 实训	2	本科/中级	理解商务谈判原则与要求；掌握商务谈判要领；熟悉商务谈判策略；掌握商务谈判方法与技巧。
14	推销技术实训	2	本科/中级	熟悉推销洽谈程序；掌握推销人员基本礼仪；掌握寻找客户的步骤及方法；掌握介绍与展示产品的原则、方法及注意事项；掌握各种成交方法。
15	市场调查实训	2	本科/中级	掌握基本的市场调查理论知识；弄清市场调查流程与要求；掌握市场调查一般方法；掌握市场调查问卷设计与调查报告撰写方法与要求。
16	市场营销竞赛系 统实训	2	本科/中级	熟悉企业营销管理基本内容和流程；掌握营销环境分析、市场需求分析、产品分析、竞争分析等分析方法；熟悉直销、批发和零售策略；掌握财务分析和财务预算方法。
17	商品学基础	2	本科/中级	理解商品的本质与属性，熟悉商品标准与标准化的内容，掌握商品分类、检验、养护的一般方法。
18	管理学原理	2	本科/中级	掌握管理学基本理论，弄清管理的基本原理和管理活动的性质、职能、流程，熟悉管理的一般方法和技巧。
19	经济法	2	本科/中级	理解基本的经济法律、法规涵义，掌握企业法、公司法、合同法等主要经济法律法规内容，加强对我国现行的经济法律、法规的认识和理解。

序号	课程名称	教师要求		
		专职/ 兼职数量	学历/职称	能力素质
20	商务数据分析	2	本科/中级	理解商务数据分析的意义、作用及一般流程；掌握商务数据分析的常用分析模型与常用分析方法；掌握营销数据分析的内容、方法、工具与流程；理解商务数据分析报告的概念、类型、构成与撰写方法。
21	消费心理与行为	2	本科/中级	理解消费心理与行为相关概念，掌握不同消费个体与群体消费心理与行为特征及分析方法，熟悉消费心理与行为影响因素，弄清消费者心理与行为规律。
22	数字营销基础	2	本科/中级	理解数字营销的内涵，熟悉各类数字营销技术，掌握数字广告营销思维，数字互动营销方式和渠道。
23	经济学基础	2	本科/中级	掌握需求、供给与价格理论；理解弹性原理、消费者均衡条件；领会生产、成本理论；掌握生产要素的价格原理及分配理论；掌握财政政策与货币政策。
24	销售管理	2	本科/中级	掌握销售管理基本理论；弄清销售流程及规划设计；理解销售管理原理及要求；掌握销售管理一般方法。
25	品牌策划与推广	2	本科/中级	熟悉品牌管理基本理论和基础知识；掌握品牌塑造、维护、发展、创新的原理、策略和方法。
26	创新创业实战 (新媒体平台内容创业)	2	本科/中级	掌握内容创业的基本概念、特点、要素、趋势；熟悉内容创业的主要形态和主流技术；熟悉内容创业团队的组建的流程、组织架构和运营管理模式；熟悉各个新媒体平台的运行机制、规则和主要运营方法。
27	国际贸易实务	2	本科/中级	熟悉国际贸易业务基本流程；熟悉常用的贸易术语；掌握国际贸易业务基本操作方法。
28	农产品营销	2	本科/中级	了解农产品营销的概念和以客户需求为中心的营销理念，掌握 SWOT 技术；掌握产品品牌策略；农产品定价策略、渠道策略、促销策略的相关内容。
29	基础会计	2	本科/中级	熟悉会计工作的一般流程，理解会计要素、会计等式和复式记账法的基本原理，掌握填制和审核会计凭证、登记账簿和编制会计报表的方法。
30	人力资源管理	2	本科/中级	掌握人力资源管理基本概念及理论；掌握人力资源规划内容、程序、方法；掌握人力资源工作分析、绩效考核、薪酬与福利管理的内容、程序与方法。
31	物流管理实务	2	本科/中级	掌握物流管理基本理论和基础知识；理解物流管理基本原理；熟悉现代物流管理技术与方法。

序号	课程名称	教师要求		
		专职/兼职数量	学历/职称	能力素质
32	演讲与口才	2	本科/中级	理解言语交际必备的心理素质、思维素质、应变能力及倾听素养；掌握有声语言、态势语言、社交语言、求职口才、即兴演讲、服务口才等贴近学生未来工作岗位与日常生活实践需要的言语口才基本技巧与方法。
33	农村财务管理	2	本科/中级	熟悉会计工作的一般流程，理解会计要素、会计等式和复式记账法的基本原理，掌握填制和审核会计凭证、登记账簿和编制会计报表的方法。
34	茶艺	2	本科/中级	掌握主要的茶文化知识；掌握茶具分类与组合知识；掌握品茗用水与茶保健知识；掌握常见茶类冲泡方法。

(二) 教学设施

1. 专业教室基本条件

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室配置要求

表 22：市场营销专业校内实训室配置要求

序号	实训室名称	主要实训项目	配置要求		服务课程
			主要设备/仪器	人数/工位	
1	数字营销实训室	数字营销技术实训	数字营销实训软件、多媒体、电脑等	45/50	数字营销基础、市场营销基础、市场调查、市场营销策划、客户服务与管理
2	商务数据分析实训室	市场调查实训、商务数据分析实训	商务数据分析实训软件、多媒体、电脑等	45/50	市场调查、商务数据分析、市场营销策划
3	商务谈判与推销实训室	商务谈判实训、推销技术实训	实训用消费品、商品货架、谈判桌、多媒体、电脑、打印机等	45/50	商务谈判与礼仪、推销技术、销售管理、消费心理与行为
4	大学生创业实训中心	学生创业实战演练	创业实训软件、多媒体、电脑	45/50	创新创业实战

5	市场营销综合实训室	市场调查实训、营销策划实训、网络营销实训、营销专业综合实训	市场营销技能竞赛实训软件、电脑、多媒体等	45/50	市场营销基础、市场调查、营销策划、网络营销、市场营销技能竞赛、专业综合实训
---	-----------	-------------------------------	----------------------	-------	---------------------------------------

3. 校外实习实训基地基本要求

建设多个稳定的校外实习实训基地，能够开展市场营销专业相关实训活动，能提供推销员、促销员、市场调查员、市场策划员、客服专员等实习岗位，能够配备相应数量的指导教师对学生进行指导与管理，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表 23: 市场营销专业校外实习实训基地一览表

序号	实习基地名称	合作单位名称	主要实习(训)项目
1	娄底职院市场营销专业校企合作基地	娄底市未来商贸有限公司	推销技术实训、校内生产性实训基地实习
2	娄底职院市场营销专业校企合作基地	浙江中康厨具有限公司	推销技术实训、岗位实习
3	娄底职院市场营销专业校企合作基地	湖南开拓中小企业服务有限公司	市场调查实训、创新创业实战、商务谈判实训
4	娄底职院市场营销专业校企合作基地	长沙贝壳找房互联网信息有限公司	岗位实习
5	娄底职院市场营销专业校企合作基地	湖南东家乐装饰有限公司	校内生产性实训基地实习、商务谈判实训
6	娄底职院市场营销专业校企合作基地	娄底 58 科技创新经济产业园	市场营销综合实训、创新创业实战
7	娄底职院市场营销专业校企合作基地	娄底鑫福源商贸有限公司	推销技术实训、商务谈判实训
8	娄底职院市场营销专业校企合作基地	湖南康联国际贸易有限公司	岗位实习、市场调查实训

4. 信息化资源配置要求

首先应加强信息化资源的建设和开发，为信息资源的合理配置提供资源保障。其次是要建立一个统一的信息化资源管理平台，统一各种资源的运行条件和环境，要避免不同资源交叉应用中的不协调性和不兼容性。另外可以设置必要的网络资源导航，把无序的资源组织起来，有效资源合理分类，统一资源的出入口，以便更高效更快捷地利用资源。第三是要提高信息化资源的专业化和专业特色，一方面专业教师要充分利用好网络教学平台，投身于建设适合专业的教学资源，根据学生的不同需求，掌握学生的学习动态，增加网络交互，了解学生的需求，从而发挥资源在教学中的作用。另一方面专业教师要不断提高信息化技术水平，加大信息化资源的开发水平。同时还要加强信息化人才队伍建设，加强网络信息化基础设施建设。

（二）教学资源

1. 教材选用基本要求

教材以国家规划教材、重点建设教材和校企双元建设教材为主，建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构。专业核心课程原则上从国家和省级教育行政部门发布的规划教材目录中选用，国家和省级规划目录中没有的教材，在职业院校教材信息库选用，优先选用活页式、工作手册式、智慧功能式新形态教材，充分关注行业最新动态，紧跟行业前沿技术，适时更新教材，原则上选用近三年出版的教材，不得以岗位培训教材取代专业课程教材，不得选用盗版、盗印教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，为师生查询、借阅提供方便。专业类图书文献主要包括：有关市场营销专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书与文献，经济、管理、营销、技术信息类文献等。

3. 数字教学资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学要求。

（四）教学方法

根据人才培养目标、课程特点、学生的文化水平和专业认知水平等实际情况进行分类施教、因材施教、按需施教，采用“任务驱动，理实一体，项目引领”教学模式，普及启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方式，运用信息化教学手段，广泛运用案例教学、情境模拟、角色扮演、现场演练、小组讨论等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式。

（五）学习评价

整体推进专业群评价模式改革，系统制定专业群人才培养质量评价标准，广泛吸收行业企业参与质量评价，积极探索第三方评价。加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。对学生学业考核评价的内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化。

根据课程类型与课程特点，采用笔试、操作、作品、报告、以证代考、以赛代考等多种评价模式，过程性考核与终结性考核相结合，突出对学生的人文素养、职业素养和专业技能的考核，加大过程考核和实践性考核所占的比重，构建企业、学生、教师、社会多元分类评价体系。各门课程的评价内容、评价标准与评价方式在课程标准中明确。

（六）质量管理

1. 健全教学质量监控管理制度，遵循国家标准与省级标准，根据专业人才培

养目标与规格，完善包括专业教学标准、人才培养方案、课程标准、专业技能考核标准、毕业设计考核标准等的标准体系，并建立标准的检查评价机制。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，健全巡课、听课、评教、评学机制，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教学团队组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

十、毕业要求

1. 学习时间在规定修业年限内；

2. 学生思想政治表现、综合素质考核合格；

3. 修完人才培养方案所有必修课程并取得131学分，完成选修课程规定学分26学分，其中专业选修课10学分，公共素质选修课16学分（公共任选课不低于3学分）；

4. 原则上需取得学校规定的通用能力证书和至少一项职业技能等级证书/职业资格证书。

附录：

1. 专业教学进程安排表

2. 人才培养方案制订审核表

3. 人才培养方案论证审批表

附录 1:

市场营销专业教学进程安排表

课程性质	课程名称	课程代码	课程类型	学分	学时			各学期周数分配									考核类别方式	备注						
					总学时	其中		第一学年			第二学年			第三学年										
						理论	实践	自主学习	1	1.2	2	2.3	3	3.4	4	4.5			5	5.6	6			
公共基础课程	军事理论	2288CT001	A	2	36		0	36	34X+2H												②E			
	军事技能	2288CP001	C	2	112	0	112		2W													②E		
	思想道德与法治	0888CT036	B	3	48	40	8		3×16													②AF		
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	0888CT038	B	2	32	28	4				2×16											②AF		
	习近平新时代中国特色社会主义思想体系概论	0888CT039	B	3	48	40	8						3×16									②AF		
	形势与政策（一） （二）（三）（四） （五）	0888CT024 0888CT025 0888CT019 0888CT035 0888CT045	A	2.5	40	40				2×4		2×4		2×4		2×4		2×4					②A	
	大学生心理健康教育（一）（二）	1866CI001 1866CI002	B	2	32	16	16		1×16		1×16												②A	
	大学生创新创业基础	2688CI001	B	2	32	8	8	16			1×16+16X												②AF	
	高职英语（一）	0588CI028	B	4	64	28	20	16	3×16+16X														②A	#

课程性质	课程名称	课程代码	课程类型	学分	学时			各学期周数分配									考核类别方式	备注						
					总学时	其中		第一学年			第二学年			第三学年										
						理论	实践	自主学习	1	1.2	2	2.3	3	3.4	4	4.5			5	5.6	6			
	大学语文	0988CI022	B	3	48	38	10		3×16												②A	#		
	体育与健康（一） （二）（三）（四）	0988CI023 0988CI024 0988CI025 0988CI026	B	8	112	16	96		2×14		2×14		2×14		2×14							②A		
	职业生涯规划	0888CI003	A	1	16	8		8	2×4+8X													②E		
	就业指导	0888CT043	A	1	16	16											1×16					②E		
	劳动教育与劳动技能（一）（二）（三） （四）（五）	1866CT015 1888CP001 1888CP002 1888CP003 1888CP004	B	5	16			16	12X+4H		1W		1W		1W		1W					②A		
	安全教育	1866CT016	A	0.5	8			8							8X							②A		
	公共基础必修小计				41	660	278	282	100	12		6		7		2								
公共素质拓展课程	限选课程	高职英语（二）	B	4	64	28	20	16			3×16+16X											②A	#	
		应用数学	0988CT007	A	3	48	48				3×16												②A	
		信息技术	0388CI004	B	3	48	24	24			4×12												②D	
		国家安全教育	1399ET082	A	1	16			16	16X													②E	
		美育	1866CT012	A	2	32			32				32X										②E	
		公共素质限选小计				13	208	100	44	64			10											

课程性质	课程名称	课程代码	课程类型	学分	学时			各学期周数分配									考核类别方式	备注					
					总学时	其中			第一学年			第二学年			第三学年								
						理论	实践	自主学习	1	1.2	2	2.3	3	3.4	4	4.5			5	5.6	6		
	任选课程	全校公选课		3	60	60	0				学校根据有关文件规定,统一开设马克思主义理论类、党史国史、中华优秀传统文化、健康教育、绿色环保、节能减排、海洋科学、职业素养等方面的任选课程,学生至少选修其中3门。												
	公共素质拓展小计			3	60	60					10												
	公共基础课程合计			57	928	438	326	164	12		16		7		2								
专业(技能)课程	专业(技能)必修课程	专业(技能)基础	商品学基础	0404PI037	B	3	48	40	8		4×12										①A		
			管理学原理	0404PI038	B	3	48	40	8		4×12											①A	●
			经济法	0404PI039	B	3	48	38	10		4×12											②A	
			市场营销基础	0404PI047	B	4	60	40	20				4×15									①A	
			商务数据分析	0404PI043	B	2	32	16	16						2×16							①A	★
			经济学基础	0404PI057	B	2	32	24	8								2×16					②A	
			消费心理与行为	0404PI051	B	3	48	40	8						4×12							①A	
			销售管理	0404PI026	B	3	48	38	10								4×12					①A	
			广告实务	0404PI058	B	3	48	24	24								4×12					②A	

课程性质	课程名称	课程代码	课程类型	学分	学时			各学期周数分配									考核类别方式	备注			
					总学时	其中		第一学年			第二学年			第三学年							
						理论	实践	自主学习	1	1.2	2	2.3	3	3.4	4	4.5			5	5.6	6
	品牌策划与推广	0404PI55	B	2	32	24	8										4×8			②A	
	数字营销基础	0404PI003	B	3	48	38	10						4×12							②A	★
	专业(技能)基础小计			29	492	362	130		12				10	14		4					
	市场调查	0404PI017	B	4	60	40	20				4×15									①A	▲
	商务谈判与礼仪	0404PI056	B	3.5	56	40	16						4×14							①A	▲
	推销技术	0404PI036	B	4	60	40	20						4×15							①A	▲
	市场营销策划	0404PI050	B	3.5	56	28	28							4×14						①A	▲
	客户服务与管理	0404PI059	B	3	48	40	8							4×12						①A	▲
	网络营销	0404PI013	B	4	60	40	20							4×15						①A	▲
	专业(技能)核心小计			24	340	228	112				8	8	8								
专业(技能)集中实践	市场调查实训	0404PPS02	C	1	28		28				1W									①A	
	商务谈判与礼仪实训	0404PPS16	C	1	28		28						1W							①A	
	推销技术实训	0404PPS04	C	1	28		28						1W							①A	
	市场营销技能竞赛系统实训	0404PPS14	C	2	56		56				2W									①A	★
	校内生产性实训基地实习	0404PPS09	C	2	56		56		1W						1W					①A	
	专业综合实训	0404PPI07	C	4	112		112										4W			①A	

课程性质	课程名称	课程代码	课程类型	学分	学时			各学期周数分配									考核类别方式	备注				
					总学时	其中		第一学年			第二学年			第三学年								
						理论	实践	自主学习	1	1.2	2	2.3	3	3.4	4	4.5			5	5.6	6	
专业 (技能) 拓展课程	毕业设计	0404PPG11	C	2	56		56										2W			①A		
	岗位实习	0404PPP10	C	24	560		560										4W	20W		①A		
	专业(技能)集中实践小计				37	924		924														
	专业(技能)必修合计				90	1756	590	1166														
	限选课程	创新创业实战(新媒体平台内容创业)	0404PI044	B	2	32	16	16										4×8			②A	●
		国际贸易实务	0404PI060	B	2	32	24	8										4×8			①A	
		专业限选小计				4	64	40	24									8				
	任选课程	农产品营销	0404PI061	B	2	32	24	8										4×8			②A	学生根据兴趣爱好, 任选3门学习。
		基础会计	0404PI062	B	2	32	24	8										4×8			②A	
		演讲与口才	0404PI031	B	2	32	16	16										4×8			②A	
人力资源管理		0404PI063	B	2	32	24	8										4×8			②A		
物流管理实务		0404PI005	B	2	32	24	8										4×8			②A		
农村财务管理		0404PI048	B	2	32	24	8										4×8			②A		
茶艺		0404PPS08	B	2	32	16	16										4×8			②A		
专业任选小计				6	96	64	32									12						
专业(技能)拓展合计				10	160	104	56															
专业(技能)课程合计				100	1916	694	1222			8												
专业总学分/总学时/周学时				157	2844	1132	1548	164	24		24		25		24		24					

说明:

1. 课程类型:A—纯理论课; B—理实一体课, C—纯实践(实训)课; 考核类别: ①考试、②考查; 考核方式: A 笔试、B 口试、C 操作考试、D 上机考试、E 综合评定、F 实习报告、G 作品/成果、H 以证代考、I 以赛代考。

2. “●”标记表示专业群共享课程，“▲”标记表示专业核心课程，“#”标记表示通用能力证书课证融通课程，“★”标记表示职业技能等级证书课证融通课程，“※”标记表示企业（订单）课程。

3. 课程实施按如下4种方法表示：①时序课程以“周学时×周数”表示，例如“4×7”表示该课程为每周4学时，授课7周；②周序课程学时以“周数+W”表示，例如“2W”表示该课程连续安排2周；③讲座型课程学时以“课时数+H”表示，例如“4H”表示该课程安排4学时的讲座；④线上课程以“课时数+X”表示，如“4X”表示该课程安排4学时的线上课时。

4. 建议有条件的课程实行线上线下相结合的教学方式，并根据实际，适当安排安排自主学习学时，这里所列的“自主学习学时”是指理论面授、实践教学之外的学习时间，是部分课程规定安排的自主学习学时，以视频学习和理论学习为主；自主学习要安排具体的主题，在课程标准和授课计划中体现，纳入考核内容，但不计入任课教师的教学工作量。

娄底职业技术学院 2023 级人才培养方案制订审核表

专业名称	市场营销	专业代码	530605	
总课程数	53	总课时数	2844	
公共基础课时比例	32.6%	选修课时比例	15%	
实践课时比例	57.8%	毕业学分	157	
制 (修) 订 团 队 成 员	姓名	职称	学历/学位	单位
	周志和	教授	硕士	娄底职业技术学院
	郭赞伟	教授	硕士	娄底职业技术学院
	陈志雄	讲师	本科	娄底职业技术学院
	刘卫国	副教授	硕士	娄底职业技术学院
	王宇芳	讲师	硕士	娄底职业技术学院
	宁义华	经济师	本科	娄底市未来商贸有限公司
制 (修) 订 依 据	<p>1. 教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）；</p> <p>2. 教育部职成司《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）；</p> <p>3. 《教育部关于印发〈职业教育专业目录（2021年）〉的通知》（教职成〔2021〕2号）；</p> <p>4. 《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》《高等学校课程思政建设指导纲要》、《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》、《关于全面加强和改进新时代学校体育工作的意见》《关于全面加强和改进新时代学校美育工作的意见》、《高等学校学生心理健康教育指导纲要》、《大中小学国家安全教育指导纲要》、《职业学校学生实习管理规定》。</p> <p>5. 《娄底职业技术学院关于专业人才培养方案制订与实施的指导意见》及《娄底职业技术学院 2023 级专业人才培养方案范式》；</p> <p>6. 《娄底职业技术学院提质培优行动计划（2021-2023 年）实施方案》</p> <p>7. 国家、省级教学标准。国家标准包括：专业教学标准、岗位实习标准、实训教学条件建设标准、公共课和思政课的基本教学要求等；省级标准包括：专业技能抽查标准、毕业设计抽查标准等。</p>			

制 (修) 订综 述	<p>一、修订主体</p> <p>商学院市场营销专业教学团队。</p> <p>二、修订思路</p> <p>1、培养目标既符合行业或者区域经济发展需要，同时与教育部或者行业教学指导委员会的提出的指导性意见相衔接。人才培养规格定位较准确，表述较清晰。方案基于当前市场经济发展现状和社会背景，根据本地区经济与社会发展对不同层次、不同规格、不同类型的专门人才的客观需求，将人才培养目标和规格定位在企事业单位产品销售、营销策划、品牌推广和客户服务第一线这种技能型的“蓝领”上较准确合理，适应社会需求的，也是符合当前职业教育特点的。</p> <p>2、职业岗位（群）典型工作任务分析较准确，根据典型工作进行的知识、能力、素质结构分析较完整、准确。针对商务服务的特殊性，结合职业教育的特点，突出对学生人文素养、职业素养、工匠精神、创新创业就业能力的系统培养，将课程思政、专业思政的要求融入课程体系。实行标准引领，将国家标准（专业教学标准、岗位实习标准、教学仪器和教学资源建设标准，公共课和思政课的基本教学要求）、省级标准（专业技能抽查标准、毕业设计抽查标准）、行业企业技术标准和职业标准及“1+x”证书指导试点要求融入课程体系。在教学方法上重视对传统教学方法的改革，打破原有的课程体系和课程中的章节体系，采用项目、模块化的教学方法，积极引入激励教学手段、竞争教学手段，激发学生的学习兴趣 and 热情。注重动手能力和职业技能的培养，培养实用型商务服务人才。</p> <p>3、在实践教学体系中加强了综合技能的培训。针对主干专业课程，开设综合应用知识的能力训练，培养学生综合应用多门课程知识内容的的能力，打通各门知识的内在联系，逐步提高学生整合知识、灵活应用知识的能力。经过这种方式的训练，推荐学生参与一些企业公司销售、营销策划、客服等工作。</p> <p>重视校外实训，一方面安排学生走出去，到实习基地或相关协议单位参加企业和社会实践；另一方面聘请企业的专业人士对学生的职业能力加强培训。</p> <p>三、修订特点</p> <p>1、通过对产业发展状况及人才需求认真的调研分析，形成了明确的修订方向，确定了市场营销主要人才培养方向，立足职业岗位探讨设置</p>
---------------------	--

相关理论教学和实践教学课程体系。同时通过开设素质教育课程和专业选修课,提高学生的综合素质,促进学生的个性发展。

2、强化了产教融合、校企协调育人的理念与机制建设,针对商贸行业特点,注重职业素质为核心的全面素质教育培养,并贯穿于教育教学的全过程。

3、强化了专业群岗位职业面向、技能证书设计,明确了共享课程设计。

4、适应生产、建设、服务新要求,既重视技能培养,也重视技术的掌握。

四、修订重点

1、进一步明确了人才培养目标定位

主要面向工商、服务和生产制造行业/企事业单位(行政机关)的销售、营销策划、客户服务等方面一线岗位,培养思想政治坚定、德智体美劳全面发展,具备一定的语言表达能力、知识更新能力、团结协作能力和创新创业能力,掌握基本营销理论、管理原理、职业英语、创新创业等专业通用知识,具有商贸行业通用的英语与计算机应用、市场调研、商务谈判、营销策划、客户开发与产品交易、创新创业等特定能力,能适应生产、建设、管理、服务需要的可持续发展的高素质技术技能人才。

2、进一步明确了专业群人才培养规格

要求具备岗位任职要求必备的市场调研、商务谈判、产品推销、网络与新媒体营销、客户服务与管理等市场营销基本理论与专业知识,熟练掌握商务信息搜集与分析、客户沟通、推销技巧、营销管理与策划、客户关系管理等综合职业技能。根据企事业单位需求和学生可持续发展要求,明确了应该培养的职业素质和职业能力,职业能力主要包括专业能力、方法能力、社会能力。

3、进一步优化了专业课程体系

以职业岗位需求为基础,按照“底层共享、中层分立、高层互选”的思路,构建了能力递进的专业课程体系,对三类课程进行了科学合理分类,明确了共享课程、在科学分析社会经济需求和受教育者生存发展需求的基础上,为学生建立完整的知识结构和能力结构。

4、师资队伍配备规划合理,基本能完全满足教学需要,实训条件设置规划完整,基本能满足教学需要。

专业建设委员会意见	<p>该人才培养方案符合要求，审核结论：通过。</p> <p>负责人签字：靳世伟 2023年7月9日</p>
二级学院意见	<p>同意专业建设委员会意见</p> <p>负责人签字（公章）：靳世伟 2023年7月9日</p>
专家意见	<p>见《市场营销专业 2023 级专业人才培养方案专家评审表》</p>
教务处（医学部）意见	<p>同意</p> <p>负责人签字（公章）：朱燕 2023年8月30日</p>
教学工作委员会意见	<p>同意</p> <p>主任签字：张征润 2023年8月28日</p>
学校党委意见	<p>同意</p> <p>签字： 2023年8月30日</p>

娄底职业技术学院人才培养方案论证审批表

组织审核单位：(部门盖章) 审核日期：2023年7月9日

专业名称：市场营销 专业代码：530605

市场营销专业人才培养方案主要依据国家教育部《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》(教职成司函〔2019〕61号)、《教育部关于印发〈职业教育专业目录(2021年)的通知〉》(教职成〔2021〕2号)及湖南省教育厅有关文件精神,结合《娄底职业技术学院提质培优行动计划(2021-2023年)实施方案》(娄职院发〔2021〕11号)相关要求制定。

一、修订主体

商学院市场营销专业教学团队。

二、修订思路

1、培养目标既符合行业或者区域经济发展需要,又与教育部或者行业教学指导委员会的提出的指导性意见相衔接。人才培养规格定位较准确,表述较清晰。方案基于当前市场经济发展现状和社会背景,根据本地区经济与社会发展对不同层次、不同规格、不同类型的专门人才的客观需求,将人才培养目标和规格定位在企事业单位销售、市场推广和客户服务第一线这种技能型的“蓝领”上是准确合理,适应社会需求的,也是符合当前职业教育特点的。

2、职业岗位(群)典型工作任务分析较准确,根据典型工作进行的知识、能力、素质结构分析较完整、准确。针对商务服务的特殊性,结合职业教育的特点,突出对学生人文素养、职业素养、工匠精神、创新创业就业能力的系统培养,将课程思政、专业思政的要求融入课程体系。实行标准引领,将国家标准(专业教学标准、顶岗实习标准、教学仪器和教学资源建设标准,公共课和思政课的基本教学要求)、省级标准(专业技能抽查标准、毕业设计抽查标准)、行业企业技术标准和职业标准及“1+x”证书指导试点要求融入课程体系。在教学方法上重视对传统教学方法的改革,打破原有的课程体系和课程中的章节体系,采用项目、模块化的教学方法,积极引入激励教学手段、竞争教学手段,激发学生的学习兴趣 and 热情。注重动手能力和职业技能的培养,培养实用型商务服务人才。

3、在实践教学体系中加强了综合技能的培训。针对主干专业课程,开设综合应用知识的能力训练,培养学生综合应用多门课程知识内容的能力,打通各门知识的内在联系,逐步提高学生整合知识、灵活应用知识的能力。经过这种方式的训练,推荐学生参与一些企业公司销售、营销策划、客服等工作。

重视校外实训,一方面安排学生走出去,到实习基地或相关协议单位参加企

业和社会实践；另一方面聘请企业的专业人士对学生的职业能力加强培训。

三、修订特点

1、通过对产业发展状况及人才需求认真的调研分析，形成了明确的修订方向，确定了市场营销主要人才培养方向，立足职业岗位探讨设置相关理论教学和实践教学课程体系。同时通过开设素质教育课程和专业选修课，提高学生的综合素质，促进学生的个性发展。

2、强化了产教融合、校企协调育人的理念与机制建设，针对商贸行业特点，注重职业素质为核心的全面素质教育培养，并贯穿于教育教学的全过程。

3、强化了专业群岗位职业面向、技能证书设计，明确了共享课程设计。

4、适应生产、建设、服务新要求，既重视技能培养，也重视技术的掌握。

四、修订重点

1、进一步明确了人才培养目标定位

主要面向工商、服务和生产制造行业/企事业单位（行政机关）的销售、市场推广、客户服务等方面一线岗位，培养思想政治坚定、德智体美劳全面发展，具备一定的语言表达能力、知识更新能力、团结协作能力和创新创业能力，掌握基本营销理论、管理原理、职业英语、创新创业等专业通用知识，具有商贸行业通用的英语与计算机应用、市场调研、商务谈判、营销策划、客户开发与产品交易、创新创业等特定能力，能适应生产、建设、管理、服务需要的可持续发展的高素质技术技能人才。

2、进一步明确了专业群人才培养规格

要求具备岗位任职要求必备的市场调研、商务谈判、产品推销、网络与新媒体营销、客户服务与管理等市场营销基本理论与专业知识，熟练掌握商务信息搜集与分析、客户沟通、推销技巧、营销管理与策划、客户关系管理等综合职业技能。根据企事业单位需求和学生可持续发展要求，明确了应该培养的职业素质和职业能力，职业能力主要包括专业能力、方法能力、社会能力。

3、进一步优化了专业课程体系

以职业岗位需求为基础，按照“底层共享、中层分立、高层互选”的思路，构建了能力递进的专业课程体系，对三类课程进行了科学合理分类，明确了共享课程、在科学分析社会经济需求和受教育者生存发展需求的基础上，为学生建立完整的知识结构和能力结构。

4、师资队伍配备规划合理，基本能完全满足教学需要，实训条件设置规划完整，基本能满足教学需要。

专业建设委员会审核意见：

市场营销专业 2023 级人才培养方案，能够按照《娄底职业技术学院关于做好 2023 级三年制高职专业人才培养方案制(修)订工作的通知》的要求编制，聚焦销售主管、市场主管、区域销售经理等复合型技术技能人才培养要求，在充分利用信息技术、手段调研分析的基础上，较为科学地确定了市场营销专业人才培养的目标、规格，着力培养学生德、智、体、美、劳全面发展，突出了对学生人文素养、职业道德、工匠精神、就业创业、创新能力和可持续发展能力的系统培养，将课程思政要求融入课程体系；坚持标准引领，将高等职业学校市场营销专业国家教学标准、行业企业技术标准和职业标准及“1+X”证书制度试点要求等融入课程体系。以职业岗位需求为引领，依据能力层次划分课程结构，结合人才培养目标，合理设置课程，调整优化课程体系。教学进程安排合理，师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等实施保障措施具体可行。

审核意见：通过。

专业建设委员会成员签名

姓名	职称或职务	工作单位	签名
周志和	学校党委委员、副校长、商学院院长	娄底职业技术学院	周志和
郭赞伟	商学院副院长、教授	娄底职业技术学院	郭赞伟
吴海兵	总经理	娄底鑫福源商贸有限公司	吴海兵
宁意华	总经理	娄底市未来商贸有限公司	宁意华
许碧玲	毕业生	湖南康联国际贸易有限公司	许碧玲
刘璇	学生	娄底职业技术学院	刘璇

注：此表可加页。