



# 娄底职业技术学院

*Loudi Vocational and Technical College*

## 药学专业技能考核题库

专业名称：	药学
专业代码：	520301
适用年级：	2021级
所属二级学院：	药学院
专业负责人：	刘建宇、刘玉玲
制订参与单位：	娄底市第一人民医院、回春堂药业股份有限公司、温州布衣大药房连锁有限公司等
制（修）订日期：	2023年9月

# 目 录

<b>模块一：药品生产</b> .....	4
<b>项目 1：药物制剂生产</b> .....	4
1. 试题编号：1-1-1 10%葡萄糖注射液配制 .....	4
2. 试题编号：1-1-2 碳酸氢钠颗粒剂的制备 .....	5
3. 试题编号：1-1-3 压片及质量控制 .....	7
4. 试题编号：1-1-4 六味地黄丸的制备 .....	8
5. 试题编号：1-1-5 甘油栓的制备 .....	10
6. 试题编号：1-1-6 O/W 型乳剂型基质制备 .....	11
<b>项目 2：药物制剂质控</b> .....	13
1. 试题编号：1-2-1 片剂重量差异检查 .....	13
2. 试题编号：1-2-2 片剂崩解时限检查 .....	14
<b>模块二：药品质量检验</b> .....	15
<b>项目 1：药物鉴别</b> .....	15
1. 试题编号：2-1-1 异烟肼片剂的化学鉴别 .....	15
2. 试题编号：2-1-2 物质的物理常数测定 .....	17
3. 试题编号：2-1-3 中药鉴别 .....	18
<b>项目 2：药物检查</b> .....	19
1. 试题编号：2-2-1 葡萄糖中一般杂质（氯化物、铁盐）检查 .....	19
2. 试题编号：2-2-2 葡萄糖注射液 5-羟甲基糠醛的检查 .....	21
<b>项目 3：药物含量测定</b> .....	22
1. 试题编号：2-3-1 碘量法测定维生素 C 注射液的含量 .....	22
2. 试题编号：2-3-2 紫外-可见分光光度法测定维生素 B <sub>1</sub> 片的含量 .....	24
<b>模块三：药学服务</b> .....	25
<b>项目 1：用药安全</b> .....	25
1. 试题编号：3-1-1 特殊剂型用药指导 .....	25
2. 试题编号：3-1-2 $\beta$ -内酰胺类抗生素的合理使用与不良反应的监测 .....	26
<b>项目 2：常见疾病用药指导</b> .....	28
1. 试题编号：3-2-1 高血压用药指导 .....	28
2. 试题编号：3-2-2 消化性溃疡用药指导 .....	30
3. 试题编号：3-2-3 普通感冒和流行性感用的用药指导 .....	33
4. 试题编号：3-2-4 支气管哮喘患者的用药指导 .....	34
5. 试题编号：3-2-5 糖尿病用药指导 .....	37

<b>模块四：药品经营与管理</b> .....	<b>39</b>
<b>项目 1： 药品经营</b> .....	<b>39</b>
1. 试题编号： 4-1-1 药品市场调查问卷设计 .....	39
2. 试题编号： 4-1-2 药品经营过程中消费者购买行为分析 .....	40
3. 试题编号： 4-1-3 药品违法案例分析 .....	42
<b>项目 2： 药品管理</b> .....	<b>44</b>
1. 试题编号： 4-2-1 药品验收 .....	44
2. 试题编号： 4-2-2 药品分类、陈列与整理 .....	48
3. 试题编号： 4-2-3 药品保管与养护 .....	49
4. 试题编号： 4-2-4 特殊药品管理 .....	51
5. 试题编号： 4-2-5 冷链药品管理 .....	53

# 药学专业技能考核题库

本专业技能考核题库分为药品生产、药品质量检验、药学服务、药品经营与管理四个模块，每个模块下以岗位典型工作任务为项目设置试题，共 9 个项目，30 道试题。

模块名称	项目名称	项目考核内容	对应人才培养规格能力目标	试题编号	试题考核时长	试题难易程度			是否为更新试题
						较难	中等	较易	
模块一 药品生产	项目 1 药物制剂生产	1-1-1 10%葡萄糖注射液配制 1-1-2 碳酸氢钠颗粒剂的制备 1-1-3 压片及质量控制 1-1-4 六味地黄丸的制备 1-1-5 甘油栓的制备 1-1-6 O/W 型乳剂型基质制备	具有探究学习、自主学习与终身学习、分析问题和解决问题的能力；能够根据生产工艺要求和标准操作规程完成常用剂型生产；具备树立药品安全生产意识，精益求精的工匠精神。	试题 1-1-1	60min	√			
				试题 1-1-2	60min		√		
				试题 1-1-3	60min	√			
				试题 1-1-4	60min	√			
				试题 1-1-5	60min			√	
				试题 1-1-6	60min		√		
	项目 2 药物制剂质控	1-2-1 片剂重量差异检查 1-2-2 片剂崩解时限检查	具有探究学习、自主学习与终身学习、分析问题和解决问题的能力；能够按照质量标准独立完成药品质量检测；树立严谨求实的工作态度和药品法治理念。	试题 1-2-1	60min		√		
				试题 1-2-2	60min		√		

模块二 药品质量检验	项目 1 药物鉴别	2-1-1 异烟肼片的化学鉴别	具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。能够对药物进行定性定量检验，能对常用天然药物进行真伪识别。	试题 2-1-1	60min	√			
		2-1-2 物质的物理常数测定		试题 2-1-2	60min		√		
		2-1-3 中药鉴别		试题 2-1-3	60min		√		
	项目 2 药物杂质检查	2-2-1 葡萄糖中一般杂质（氯化物、铁盐）检查	具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。能正确使用《中国药典》查询一般杂质检查的方法；能准确地进行试液的配制；准确地对药物进行药物一般杂质和特殊杂质检查并得出正确结论。	试题 2-2-1	60min	√			
		2-2-2 葡萄糖注射液 5-羟甲基糠醛的检查		试题 2-2-2	60min	√			
	项目 3 药物含量测定	2-3-1 碘量法测定维生素 C 注射液的含量	具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。能正确使用《中国药典》查阅常用药品的含量测定的方法；能准确地进行试液的配制并完成含量测定操作；正确计算药品的含量。	试题 2-3-1	60min			√	
2-3-2 紫外-可见分光光度法测定维生素 B1 片的含量		试题 2-3-2		60min		√		是	
模块三 药学服务	项目 1 用药安全	3-1-1 特殊剂型用药指导	具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。具有安全用药的意识；具备收集、整理、报告药品不良反应、药物警戒和药品损害情况的能力；	试题 3-1-1	60min		√		
		3-1-2 β-内酰胺类抗生素的合理使用与不良反应的监测		试题 3-1-2	60min		√		
	项目 2 常见疾病用药指	3-2-1 高血压患者用药指导	具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。具备强烈的团队	试题 3-2-1	60min	√			

	导	3-2-2 消化性溃疡药的用药指导	意识，能够与人协作完成既定的任务；能够按照处方正确、独立完成药品调剂工作，进行安全合理用药指导。	试题 3-2-2	60min	√			
		3-2-3 普通感冒和流行性感冒的用药指导		试题 3-2-3	60min	√			
		3-2-4 支气管哮喘患者的用药指导		试题 3-2-4	60min		√		
		3-2-5 糖尿病患者用药指导		试题 3-2-5	60min	√			
模块四 药品经营与管理	项目 1 药品经营	4-1-1 药品市场调查问卷设计	具有良好的组织协调能力、沟通能力和应变能力；具备较强的风险意识和风险管控能力；具有进行市场调研，收集、分析医药市场供需情况的能力；能运用药品市场营销学知识分析药品消费者购买性行为及其模式、消费者影响其购买决策的过程；能指出药品经营等活动中存在的违法违规行为及依据的法律条款。	试题 4-1-1	60min		√		
		4-1-2 药品经营过程中消费者购买行为分析		试题 4-1-2	60min	√			是
		4-1-3 药品违法案例分析		试题 4-1-3	60min		√		是
	项目 2 药品管理	4-2-1 药品的验收		试题 4-2-1	60min		√		
		4-2-2 药品分类与陈列管理		试题 4-2-2	60min		√		
		4-2-3 药品保管与养护		试题 4-2-3	60min			√	
		4-2-4 特殊药品管理		试题 4-2-4	60min	√			
		4-2-5 冷链药品管理		试题 4-2-5	60min			√	是

# 药学专业技能考核题库

## 模块一：药品生产

### 项目 1：药物制剂生产

#### 1. 试题编号：1-1-1 10%葡萄糖注射液配制

技能点编号：J1-1-1、J1-1-2、J1-1-3、J1-1-4、J1-1-5

##### (1) 任务描述

工作任务内容：

【处方】注射用葡萄糖	25g
1%盐酸	适量
注射用炭	适量
注射用水加至	250ml

称取处方量葡萄糖，加适量煮沸的注射用水溶解，配成 40%~50%的浓溶液，用 1%盐酸调节 pH 值至 3.8~4.0 左右，加上述浓溶液的 0.1% (g/ml) 注射用炭，搅匀、加热煮沸 10min，趁热过滤除炭。滤液加注射用水至处方总量，测 pH 后用适宜滤器预滤，最后用微孔滤膜（孔径 $\leq 0.8\mu\text{m}$ ）过滤。

要求：学生能按操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：10%葡萄糖注射液。

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂室。	必备
设备	千分之一电子天平，万用电炉，温湿度计。	必备
工具	项目中相应的药品和辅料，药匙，称量纸，精密 pH 试纸或酸度计，滤纸，烧杯，抽滤装置，微孔滤膜，玻棒，容量瓶，抹布，刷子，拖把等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产一线工作经验，或三年以上药物制剂生产实训指导经历。	必备

##### (3) 考核时量

60 分钟

##### (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则
------	----	----------

职业素养与 操作规范 20分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得5分。
	5	工作态度认真，能灵活处理实践操作中遇到的问题得5分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂；实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得5分。
	5	规范清场并清理干净得5分。
技能 80分	10	用称量纸称量得2分；
		去皮操作得2分；
		称取结束使天平恢复得2分；
		取药时注意手握瓶标签得2分；
		多余药品妥善处理得2分。
	20	用煮沸的注射用水溶解葡萄糖得5分；
		配制成40%~50%浓溶液得5分；
		用盐酸调节至3.8~4.0得10分。
	20	注射用炭用量正确得5分；
		用注射用炭煮沸除热原得10分，注意溶液保持微沸状态；煮沸时间不够10分钟，每少一分钟扣1分；未保持微沸状态扣3分；
		用适宜的滤材或滤器趁热过滤除炭得5分。
	20	将浓溶液稀释成规定浓度的溶液得5分；
		正确测定并调节溶液pH在3.2~6.5之间得5分；
		正确使用滤材过滤得5分；
		定容至处方量得5分。
	10	在规定时间内完成任务得5分。
注射液应澄清透明，无可见异物得5分。		

## 2. 试题编号：1-1-2 碳酸氢钠颗粒剂的制备

技能点编号：J1-1-1、J1-1-6、J1-1-7、J1-1-8、J1-1-9、J1-1-10、J1-1-11、J1-1-12

### (1) 任务描述

工作任务内容：

【处方】碳酸氢钠           40g

          淀粉                   4g

          10%淀粉浆          适量

将碳酸氢钠和淀粉分别研磨粉碎，过80目或100目药筛后，称取处方量的碳酸氢钠和淀粉，置于研钵中，逐渐加入淀粉浆，随加随研磨，混合均匀，制成“手握成团，轻压即散”的软材。将软材置于小型摇摆式颗粒机，以挤压方式通过10~16目筛网，制成颗粒；将制好的湿颗粒摊成薄层，置于常压恒温干燥箱中，设置干燥温度60~80℃，逐渐升温干燥，期间应定时翻动，直至颗粒干燥；选择合适大小的



药筛，选择合适筛网（比制粒所用筛网孔径略小），用摇摆式颗粒机整粒，得到粒度均匀的颗粒。

要求：学生能按操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：粒度均匀的碳酸氢钠颗粒。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂室。	必备
设备	摇摆式制粒机，筛网，常压干燥箱，电子天平（千分之一），温湿度表。	必备
工具	项目相应的药品和辅料，研钵、药筛（10 目、24 目、80 目、100 目），不锈钢盘、隔热手套，药匙，称量纸，烧杯，刷子，抹布，等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产一线工作经验，或三年以上药物制剂生产实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	工作态度认真，能灵活处理实践操作中遇到的问题得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂；实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
	5	规范清场并清理干净得 5 分。
技能 80 分	10	用称量纸称量得 2 分；
		去皮操作得 2 分；
		称取结束使天平恢复得 2 分；
		取药时注意手握瓶标签得 2 分；
		多余药品妥善处理得 2 分。
物料前期处理	10	先饱和研钵内壁，按从中心向外，再从外向中心研磨，粉碎物料得 5 分。
		选用合适大小的药筛筛分物料得 5 分。
制备颗粒	25	软材制备符合要求得 10 分。
		摇摆式颗粒机试运转及调试过程符合要求得 5 分；
		正确使用摇摆式颗粒机制得湿颗粒得 5 分；
		使用结束，规范清理摇摆式颗粒机得 5 分。

		10	正确设置干燥温度得 4 分；
			逐渐升温干燥得 2 分；
			颗粒干燥过程中的翻动得 4 分。
		15	整粒时药筛选用正确得 10 分；
			正确收集合格颗粒得 3 分；
			规范收集不合格物料得 2 分。
结果评价	10	在规定时间内完成任务得 5 分。	
		颗粒剂干燥,外观均匀、色泽一致得 5 分。	

### 3. 试题编号：1-1-3 压片及质量控制

技能点编号：J1-1-13、J1-1-14、J1-1-15、J1-1-16、J1-1-17

#### (1) 任务描述

工作任务内容：

熟练操作旋转式压片机进行压片。先进行试生产压片，调节片重和硬度，再进行正式生产，对所压的片剂进行外观、硬度、脆碎度的检查。任务完成后进行清场，拆卸一组冲模，并进行洁净、消毒和润滑，填写相关生产记录。

要求：学生能按操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：空白片。

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂室。	必备
设备	压片机（旋转式或单冲），电子分析天平，吹风机，硬度仪，脆碎度检测仪，温湿度计。	必备
工具	空白颗粒，乙醇，润滑油，纱布，纱布手套，一次性手套，压片机拆装工具（一套），温湿度表，不锈钢盘，接收器，封口袋，抹布，毛刷等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产一线工作经验，或三年以上药物制剂生产实训指导经历。	必备

#### (3) 考核时量

60 分钟

#### (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范	5	工作服穿着规范、双手洁净，不染指甲，不留长指甲、不披发得 5 分。
	5	工作态度认真，能灵活处理实践操作中遇到的问题得 5 分。

20分		5	爱护仪器，不浪费药品、试剂；实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得5分。
		5	及时清理干净操作设备及台面得5分。
技能 80分	试生产	15	空载运转检查设备是否运行正常得5分；
			从加料斗正确加入物料得5分；
			压制少量片剂后有调节片重和压力的操作得5分；
	正式生产	35	对压制片进行外观检查得5分；
			对压制片进行硬度检查得10分；
			对压制片进行脆碎度检查得10分；
			填写相关检查记录得10分
	设备养护	20	拆卸一组冲模得8分；拆卸加料斗得2分；
			用75%的乙醇消毒模具（一组）得5分；
			用润滑油润滑模具（一组）得5分；
结果评价	10	在规定时间内完成任务得5分。	
		压制出片剂得5分。	

#### 4. 试题编号：1-1-4 六味地黄丸的制备

技能点编号：J1-1-1、J1-1-8、J1-1-18、J1-1-19

##### (1) 任务描述

工作任务内容：

【处方】熟地黄	16g
山药	8g
山茱萸（制）	8g
茯苓	6g
牡丹皮	6g
泽泻	6g
蜂蜜	适量

称取处方量的已经粉碎过筛的药物粉末，混合均匀备用；取约35g蜂蜜，加水约6ml，炼制成嫩蜜；将嫩蜜稍放冷后（蜜温不低于70℃~80℃），分次加入药粉中，边加边揉搓混合，制成均匀滋润的丸块；将制好的丸块放置5~10min；开启全自动制丸机，调试后制丸条、制丸；正确收集蜜丸并干燥，即得。

要求：学生能按操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：六味地黄丸成品。

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂室。	必备
设备	全自动制丸机，千分之一电子天平，电炉，恒温干燥箱，探针式温度计（可测温度 $\geq 150^{\circ}\text{C}$ ）。	必备
工具	项目相应的药品和辅料，药匙，称量纸，烧杯，坩埚，量筒，研钵，玻棒，纱布，纱布手套，橡皮筋，不锈钢方盘，芝麻油，抹布等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产一线工作经验，或三年以上药物制剂生产实训指导经历。	必备

## (3) 考核时量

60 分钟

## (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则		
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。		
	5	工作态度认真，能灵活处理实践操作中遇到的问题得 5 分。		
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂；实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。		
	5	规范清场并清理干净得 5 分。		
技能 80 分	称量	10	药品的称量：用称量纸称量得 2 分； 去皮操作得 2 分； 称取结束使天平恢复得 2 分； 取药时注意手握瓶标签得 2 分； 多余药品妥善处理得 2 分。	
		混合	10	将称取的中药粉末置于研钵内研磨，混合均匀，得 5 分； 研磨的标准操作：从中心向外，再从外向中心研磨，得 5 分。
			炼蜜	15
		制丸块		20
			搓条制丸	10
	干燥	5		将制好的六味地黄丸置于 $80^{\circ}\text{C}$ 恒温干燥箱干燥，得 4 分。
	结果评价	10	在规定时间内完成任务得 5 分； 制得丸剂大小一致、外观完整光洁，色泽均匀得 5 分。	

## 5. 试题编号：1-1-5 甘油栓的制备

技能点编号：J1-1-1、J1-1-6、J1-1-7、J1-1-20、J1-1-21

### (1) 任务描述

工作任务内容：

【处方】甘油	32.0g
硬脂酸	3.2g
干燥碳酸钠	0.8g
蒸馏水	4.0g
制成肛门栓	10粒

称取处方量干燥碳酸钠和蒸馏水，置于蒸发皿中，搅拌溶解，加甘油混合，置水浴上加热（100℃），加热同时缓缓加入硬脂酸细粉，随加随搅拌，待泡沸停止，直至溶液澄明。在栓模内壁擦上润滑剂（液体石蜡），将配制好的甘油栓溶液趁热灌入栓模中，速度稍快，防止产生气泡。冷却凝固后削去模口多余的部分，脱模即得。

要求：学生能按操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：甘油栓。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50平方米以上的药物制剂室。	必备
设备	栓模，恒温水浴锅，恒温干燥箱，千分之一电子天平。	必备
工具	相应的药品和辅料，研钵，药筛，烧杯，蒸发皿，药匙，玻璃棒，试管夹，纱布，镊子，刀片，液体石蜡，纱手套，抹布等。	必备
测评专家	每名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产一线工作经验，或三年以上药物制剂生产实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60分钟

### (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20分	5	工作服穿着规范、双手洁净，不染指甲，不留长指甲、不披发得5分。
	5	工作态度认真，能灵活处理实践操作中遇到的问题得5分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂；实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得5分。
	5	规范清场并清理干净得5分。

技能 80 分	称量	10	药品的称量：用称量纸称量得 2 分；
			去皮操作得 2 分；
			称取结束使天平恢复得 2 分；
			取药时注意手握瓶标签得 2 分；
			多余药品妥善处理得 2 分。
	制备	5	正确打开恒温水浴锅并设置温度（100℃）得 5 分。
			硬脂酸的粉碎、过筛（100 目筛）得 5 分。
			碳酸钠的正确溶解得 5 分。
		10	甘油的加入顺序（待碳酸钠完全溶解后加入甘油混合）得 5 分；
			甘油加入后置水浴 100℃加热得 5 分。
		5	缓慢加入硬脂酸细粉，并边加边搅拌得 5 分。
		5	水浴中保温，直至溶液澄明得 5 分。
	注模	5	正确选用润滑剂并涂抹栓模内壁得 5 分。
		5	将涂抹有润滑剂的栓模倒置于桌面一会得 5 分。
		5	趁热将药液注入栓模得 5 分。
		5	药液灌注时稍溢出栓模口得 5 分。
	脱模	5	待栓模和栓孔栓剂冷却，用刀片刮去多余部分，取出栓剂得 10 分。
	结果 评价	10	在规定时间内完成任务得 5 分；
			栓剂外观光滑完整，色泽均匀，透明，无气泡，无异物，得 5 分；如有气泡，一颗扣 1 分扣完为止。

## 6. 试题编号：1-1-6 O/W 型乳剂型基质制备

技能点编号：J1-1-1、J1-1-20、J1-1-22

### (1) 任务描述

工作任务内容：

【处方】硬脂酸	4g
凡士林	2.5g
单硬脂酸甘油酯	2g
甘油	2g
吐温 80	1g
山梨酸	0.05g
纯化水	适量
共制	25g

称取硬脂酸、凡士林、单硬脂酸甘油酯置于蒸发皿中，水浴加热至 80℃，熔化为油相，保温备用；另取甘油、吐温 80、山梨酸、纯化水适量置于另一蒸发皿中，水浴加热至 80℃，溶解为水相。然后将水相缓缓加入到已热至同温度的油相中，随加随向一个方向搅拌，至乳化凝结，室温下搅拌冷却即得乳剂型基质。

要求：学生能按操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：O/W 型乳剂型基质。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂室。	必备
设备	电子天平（千分之一），恒温水浴锅。	必备
工具	项目相应的药品和辅料，烧杯，量筒，玻璃棒，蒸发皿，称量纸，药匙，抹布，毛刷等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产一线工作经验，或三年以上药物制剂生产实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则	
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范、双手洁净，不染指甲，不留长指甲、不披发得 5 分。	
	5	工作态度认真，能灵活处理实践操作中遇到的问题得 5 分。	
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂；实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。	
	5	规范清场并清理干净得 5 分。	
技能 80 分	10	药品的称量：用称量纸称量得 2 分；	
		去皮操作得 2 分；	
		称取结束使天平恢复得 2 分；	
		取药时注意手握瓶标签得 2 分；	
		多余药品妥善处理得 2 分。	
	17	正确打开恒温水浴锅并设置温度（80℃）得 5 分。	
		21	水相制备：处方水相的选择正确得 16 分，错一个扣 4 分；
			正确溶解水相得 5 分。
		17	油相制备：正确称取油相，油相选择正确得 12 分，错一个扣 4 分；
			正确熔化油相得 5 分。
17	乳化操作：将水相缓缓加入油相中，温度的控制得 6 分（80℃）；		
	搅拌方向一致得 5 分。		
	室温下同方向搅拌油水两项混合物至乳化凝结得 6 分。		

	结果评价	10	在规定时间内完成任务得 5 分。
			制得均匀细腻的产品得 5 分。

## 项目 2： 药物制剂质控

### 1. 试题编号： 1-2-1 片剂重量差异检查

技能点编号： J1-1-1、 J1-2-1

#### (1) 任务描述

工作任务内容：检查市售或自制片剂的重量差异，并按照《中国药典》(2020 版)有关规定正确判断检品的重量差异是否符合规定。

要求：学生能按操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：片剂重量差异检查检查数据和药品检验报告。

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米药物分析实训室一间。	必备
设备	万分之一电子天平	必备
工具	市售或自制片，药匙，镊子，称量纸（或称量瓶），烧杯，抹布，笔，检查结果记录表，药品检验报告书等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产、检验工作经验，或具备三年以上药物生产、检验实训指导经历。	必备

#### (3) 考核时量

60 分钟

#### (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	工作态度认真，能灵活处理实践操作中遇到的问题得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂；实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
	5	规范清场并清理干净得 5 分。
技能 80 分	10	称量设备的选用和检查正确得 5 分
		待检片剂的取样正确：取普通片 20 片得 5 分。
	10	天平的调零处理正确得 2 分；
用称量纸或称量瓶称量得 2 分；		
用镊子夹取得 2 分；		



			去皮操作得 2 分；
			称量结束使天平恢复得 2 分；
		20	称量过程符合规范：先称 20 片总重量，求得平均片重得 10 分；
			再称定每片重量得 10 分；
数据记录及处理	5	原始数据记录正确得 5 分；	
结果判断	25	正确计算允许重量范围正确得 5 分；	
		超出允许重量范围的片剂，计算其重量差异限度：列出公式（每片重量－平均片重）/平均片重*100%，得 10 分；	
		重量差异限度计算正确得 5 分。（若检品未超出允许重量范围，也需要计算 1 片片剂的其重量差异限度，评分同上）	
		判断是否符合药典片剂重量差异要求，正确判断得 5 分（结果与片剂的重量差异限度表比较，超出重量差异限度的不得多于 2 片，并不得有 1 片超出限度 1 倍）。	
检验报告	5	正确填写药品检验报告得 5 分；	
结果评价	5	在规定时间内完成任务得 5 分。	

## 2. 试题编号：1-2-2 片剂崩解时限检查

### 技能点编号：J1-2-2

#### (1) 任务描述

工作任务内容：检查市售或自制片剂的崩解时限，并按照《中国药典》（2020 版）有关规定正确判断检品的崩解时限是否符合规定。

要求：学生能按操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：片剂崩解时限检查数据和药品检验报告。

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米药物分析实训室一间。	必备
设备	智能崩解仪。	必备
工具	市售或自制片剂，镊子，烧杯，抹布，笔，尺子，检查结果记录表，药品检验报告书等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产、检验工作经验，或具备三年以上药物生产、检验实训指导经历。	必备

#### (3) 考核时量

60 分钟

#### (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则	
职业素养与 操作规范 20分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得5分；	
	5	工作态度认真，能灵活处理实践中遇到的问题得5分；	
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂；实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得5分；	
	5	规范清场并清理干净得5分；	
技能 80分	智能崩解仪操作 60分	10	智能崩解仪温度设定正确（ $37\pm 1^{\circ}\text{C}$ ）得10分；
		10	崩解时间设定正确（15分钟）得10分；
		10	烧杯中选用溶液（水）正确得10分；
		10	智能崩解仪吊篮高度设定正确：调节吊篮位置使其下降时筛网距烧杯底部25mm得10分。
		10	上升时筛网在水面下15mm处得10分。
		5	普通片取样正确得5分。
	5	正确启动智能崩解仪得5分；	
	结果判断	10	判断片剂崩解时限是否符合要求（15分钟内全部崩解即为检查片剂崩解时限符合药典规定）得10分。
	检验报告	5	正确填写检验报告得5分；
	结果评价	5	在规定时间内完成任务得5分。

## 模块二：药品质量检验模块

### 项目1： 药物鉴别

#### 1. 试题编号：2-1-1 异烟肼片剂的化学鉴别

#### 技能点编号：J2-1-1、J2-1-2、J2-1-3、J2-1-4

##### (1) 任务描述

工作任务内容：(1) 中国药典查阅：在《中国药典》(2020版)中查阅到氨制硝酸银试液的配制方法，在《中国药典》(2020版)中查阅到异烟肼和异烟肼片剂的【鉴别】项下(1)的鉴别方法。

(2) 异烟肼片剂的化学鉴别：取异烟肼片细粉适量(约相当于异烟肼0.1g)，加水10ml，振摇，滤过，滤液加硝酸银试液1ml，即发生气泡与黑色浑浊，并在试管壁上生成银镜。

要求：按《中国药典》(2020版)规定，操作规范、独立完成化学鉴别的任务。

提交的相关材料：考核报告单。

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间。	必备
设备	电子天平（百分之一）1 台。	必备
工具	试管、试管架、试管夹、量筒、称量纸、药匙、洗瓶、胶头滴管、滤纸、烧杯、玻璃棒、漏斗、铁架台、铁圈、研钵、棕色试剂瓶、异烟肼片药品、硝酸银固体、氨试液、《中国药典》（2020 版）全套等。	必备（允许自带计算器）
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

## (3) 考核时量

60 分钟。

## (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不化妆、不披发、不染指甲、不留长指甲得 5 分。
	5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验现象得 5 分。
	5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂、药典等清理复位得 5 分。
技能 80 分	20	选择《中国药典》（2020 版）第四部，查阅到氨制硝酸银试液的配制方法得 10 分。
		选择《中国药典》（2020 版）第二部，查阅到异烟肼和异烟肼片剂的【鉴别】项下（1）的鉴别方法得 10 分。
	50	研磨药品得 5 分。
		称量药品粉末适量得 5 分。
		转移药品粉末置试管中得 5 分。
		量取 10mL 水得 5 分。
		加水溶解药品粉末得 5 分
		过滤药品溶液得 10 分。
		转移滤液至试管中得 5 分。
		加入硝酸银试液得 5 分。
准确记录试验现象得 10 分		
10	检测结果与药典标准比较，完成药品检验报告得 10 分。	

## 2. 试题编号：2-1-2 物质的物理常数测定

技能点编号：J1-1-1、J2-1-1、J2-1-2、J2-1-4、J2-1-8、J2-1-9

### (1) 任务描述

工作任务内容：葡萄糖比旋度测定

取葡萄糖约 10g，精密称定，置 100 mL 容量瓶中，加水适量与 0.2 mL 氨试液，溶解后，用水稀释至刻度，摇匀，放置 10 分钟，在 25℃ 时，依法测定(通则 0621)，比旋度为 +52.6° ~ +53.2°。

要求：按《中国药典》(2020 版) 规定，操作规范、独立完成相对密度和比旋度测定的任务。

提交的相关材料：技能考核报告单

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间	必备
设备	电子天平(万分之一)1 台、自动旋光仪 1 台	必备
工具	洗瓶、滤纸、水浴锅、新沸过的蒸馏水等、旋光管、烧杯、药勺、胶头滴管、玻璃棒、容量瓶、葡萄糖、氨试液等	必备(允许自带计算器)
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则	
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不化妆、不披发、不染指甲、不留长指甲得 5 分；	
	5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典等得 5 分；	
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分；	
	5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂、药典等清理复位得 5 分；	
技能 80 分	比旋度测定操作 60 分	5	精密称定葡萄糖并溶解得 5 分；
		5	加氨试液 0.2mL 得 5 分；
		5	转移药品溶液至容量瓶得 5 分；
		5	洗涤，并转移洗涤液至容量瓶操作得 5 分；
		5	定容操作得 5 分；
		3	混匀操作得 3 分；
	5	药品溶液在 25℃ 水浴恒温得 5 分；	

		5	旋光仪预热和参数设定得 5 分；
		5	选择和清洗旋光管得 5 分；
		5	药品溶液测定前空白校正（供试品溶剂润洗，注入旋光管并驱赶气泡，调零）得 5 分；
		7	药品溶液测量。（供试品溶液润洗，注入旋光管并驱赶气泡，调零）得 7 分；
		5	药品测定后空白校正（供试品溶剂润洗，注入旋光管并驱赶气泡，调零）得 5 分。
	测定 结果 20 分	5	读取并记录葡萄糖旋光度测定数据得 5 分；
		5	列出旋光度计算公式得 5 分；
		5	将测定结果代入公式，计算葡萄糖比旋度结果得 8 分；
		5	检测结果与药典标准比较，完成葡萄糖比旋度检查报告得 5 分。

### 3. 试题编号：2-1-3 中药鉴别

技能点编号：J2-1-5、J2-1-6、J2-1-7

#### （1）任务描述

工作任务内容：

1) 根据抽签的结果（用数字代表不同的中药材），熟练辨识出 30 种中药材，将中药材名称填写在答卷上。

2) 按蒸馏水装片及水合氯醛临时装片制作的步骤，制作出合格的半夏粉末蒸馏水及水合氯醛临时装片；并在显微镜下清晰地观察到半夏的显微结构特点。

要求：学生能按操作规范，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：中药性状鉴别答卷；半夏水装片及水合氯醛装片各一片，在显微镜下找到半夏的淀粉粒、螺纹导管、草酸钙针晶。

#### （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米的实训室 1 间，照明良好。	必备
工具	规定的一批中药材并编号，答卷；双目显微镜，载玻片，盖玻片，试管夹，镊子，蒸馏水，半夏粉末，水合氯醛试液，稀甘油，吸水纸，擦镜纸，刀片，打火机，酒精灯，牙签等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少三年以上从事中药鉴定技术实训指导经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

#### （3）考核时量

60 分钟

#### (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则	
职业素养与操作规范 20分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不化妆、不披发、不染指甲、不留长指甲得5分。	
	5	清查给定的药品、试剂、仪器等得5分。	
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验现象得5分。	
	5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂等清理复位得5分。	
技能 80分	中药性状鉴别	30	写出饮片的正名，一味得1分（未写或写错饮片名称，字迹潦草、错别字均不得分）。
	装片制作	10	取少量（米粒大小）的半夏粉末，置洁净的载玻片上得2分；加1-2滴蒸馏水于粉末上，并轻轻搅拌使粉末均匀散开得3分。粉末过多扣2分；粉末过度散开或未散开扣2分； 加盖洁净的盖玻片并用吸水纸吸取多余的蒸馏水5分，盖盖玻片时操作不正确扣2分，盖玻片未盖住粉末扣2分，气泡大或多扣2分；盖玻片表面污染扣2分（扣分最多不超过5分）；
		5	取少量（米粒大小）的半夏粉末，置洁净的载玻片上得2分；加1-2滴水合氯醛试液于粉末上，并轻轻搅拌使粉末均匀散开得3分。粉末过多扣2分；粉末过度散开或未散开扣2分；
		10	用打火机点燃酒精灯，持载玻片于酒精灯外焰加热透化2次得8分，透化完毕正确熄灭酒精灯得2分；透化过度，使粉末焦化扣2分，透化时间不够，水合氯醛试液边缘无小气泡扣2分；只透化1次扣4分；
		5	加1-2滴稀甘油，加盖洁净的盖玻片并用吸水纸吸取多余的稀甘油得5分，盖盖玻片时操作不正确扣2分，盖玻片未盖住粉末扣2分，气泡大或多扣2分；盖玻片表面污染扣2分（扣分最多不超过5分）；
		5	把临时装片正确置于显微镜载物台上，调焦正确得5分；
	装片检查	10	能在显微镜下清晰的观察到半夏的显微结构淀粉粒（得2分）、螺纹导管（得4分）、草酸钙针晶（得4分）
		5	由低倍镜转换高倍镜并观察到清晰的物象得5分。

## 项目 2： 药物检查

### 1. 试题编号：2-2-1 葡萄糖中一般杂质（氯化物、铁盐）检查

技能点编号：J1-1-1、J2-1-1、J2-1-2、J2-2-1、J2-2-2、J2-1-4

#### (1) 任务描述

##### 1) 葡萄糖中氯化物检查

工作任务内容：取葡萄糖 0.60g，依法检查(通则 0801)，与标准氯化钠溶液 6.0ml 制成的对照液比较，不得更浓(0.01%)。

供试品溶液的配制：称取葡萄糖 0.6g，加水溶解使成约 25mL，再加稀硝酸 10mL。置于 50 mL 的纳氏比色管中，加水稀释至约 40mL，再加入硝酸银试液 1.0mL，用水稀释至 50 mL，摇匀，在暗处放置 5 分钟。

对照品溶液的配制：取标准氯化钠溶液 6.0mL 置于另一支 50mL 的纳氏比色管中，加稀硝酸 10 mL，加水稀释至约 40 mL，再加入硝酸银试液 1.0mL，用水稀释至 50 mL。摇匀，在暗处放置 5 分钟。将两管溶液同置黑色背景上，从比色管上方向下观察、比较，即得。

## 2) 葡萄糖中铁盐检查

取葡萄糖 2.0g，依法检查（《中国药典》2020 年版），与标准铁溶液 2.0ml 用同一方法制成的对照液比较，不得更深（0.001%）。

供试品溶液的配制：取葡萄糖 2.0g，加水 20ml 溶解后，加硝酸 3 滴，缓慢煮沸 5 分钟，放冷，置于 50ml 的纳氏比色管中，加水稀释至约 45ml，再加入 30%的硫氰酸铵溶液 3.0ml，用水稀释至 50ml，摇匀。

对照品溶液制备：取标准铁溶液 2.0ml，加水 20ml 溶解后，再加硝酸 3 滴，缓慢煮沸 5 分钟，放冷，置于另一支 50ml 的纳氏比色管中，加水稀释至约 45ml，再加入 30%的硫氰酸铵溶液 3.0ml，用水稀释至 50ml，摇匀。

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间	必备
设备	电子天平(千分之一)1 台。	必备
工具	比色管、容量瓶、吸管、洗耳球、量筒、烧杯、研钵、玻璃棒、称量纸、药匙、洗瓶、胶头滴管、电炉、石棉网、葡萄糖、对照品贮备液、其他试剂等。	必备（允许自带计算器）
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

## (3) 考核时量

60 分钟

## (4) 评分细则

考核内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不化妆、不披发、不染指甲、不留长指甲得 5 分。
	5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典、检验报告单等得 5 分
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验现象及数据得 5 分。
	5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂、药典等清理复位得 5 分。

技能 80 分	氯化物 检查 40分	3	选择合适的比色管、检漏、清洗容量仪器得3分；
		5	准确量取标准氯化钠溶液得5分；
		3	称取并转移药品得3分；
		3	溶解样品得3分；
		5	供试品中加入稀硝酸、水、硝酸银等试剂得5分；
		2	避光静置5分钟2分
		3	取标准液得3分；
		5	对照品中加入稀硝酸、水、硝酸银等试剂得5分；
		2	避光静置5分钟2分
		4	操作连贯得4分。
	5	对比浑浊度，检查结果符合要求，结论正确得5分。	
	铁盐检 查 40分	3	选择合适的比色管、检漏、清洗容量仪器得3分得3分；
		5	准确量取标准硫酸铁铵溶液得5分；
		3	称取并转移样品得3分；
		3	溶解样品得3分；
		5	供试品中加入稀硝酸、水、硫氰酸铵等试剂得5分；
		2	加热供试品得2分；
		3	取标准硫酸铁铵液得3分；
		5	对照品中加入稀硝酸、水、硫氰酸铵等试剂得5分；
		2	加热供试品得2分；
4		操作连贯得4分。	
5	对比浑浊度，检查结果符合要求，结论正确得5分。		

## 2. 试题编号：2-2-2 葡萄糖注射液 5-羟甲基糠醛的检查

技能点编号：J2-1-1、J1-1-1、J2-1-2、J2-1-4

### (1) 任务描述

精密量取本品适量(约相当于葡萄糖 1.0g)，置 100ml 量瓶中，用水稀释至刻度，摇匀，照紫外-可见分光光度法（通则 0401），在 284nm 的波长处测定，吸光度不得大于 0.32。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间。	必备
设备	电子天平（万分之一）1 台、紫外-可见分光光度计 1 台。	必备
工具	容量瓶、吸管、洗耳球、移液管、烧杯、玻璃棒、称量纸、洗瓶、胶头滴管、量筒、葡萄糖注射液等。	必备（允许自带计算器）
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备



(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

考核内容	分值	考核点及评分细则	
职业素养与操作规范 20分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不化妆、不披发、不染指甲、不留长指甲得 5 分。	
	5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典等得 5 分	
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录数据得 5 分。	
	5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂、药典等清理复位得 5 分。	
技能 80分	检查操作 70分	6	清洗所需玻璃仪器得 6 分；
		9	量取葡萄糖注射液得 9 分；
		5	转移至容量瓶得 5 分；
		5	定容得 5 分；
		5	摇匀的 5 分；
		10	开机、预热、关机得 10 分；
		5	润洗石英比色皿得 5 分；
		9	设置参数，空白校正得 9 分；
		5	检测样品 5 分；
		5	记录试验结果的 5 分
		6	清洗所需玻璃仪器得 6 分。
	检查 结果 10分	10	检查结果符合要求，和中国药典对比，得出结论正确得 10 分。

### 项目 3： 药物含量测定

#### 1. 试题编号：2-3-1 碘量法测定维生素 C 注射液的含量

技能点编号：J1-1-1、J1-2-3、J2-1-1、J2-3-1、J2-3-2

(1) 任务描述

精密量取维生素 C 注射液（规格 2ml:0.5g）适量（约相当于维生素 C 0.2g），加水 15ml 与丙酮 2ml，摇匀，放置 5min，加稀醋酸 4ml 与淀粉指示液 1ml，用碘滴定液(0.05mol/L)滴定，至溶液显蓝色并持续 30s 不褪。每 1ml 碘滴定液(0.05mol/L)相当于 8.806mg 的  $C_6H_8O_6$ 。本品含维生素 C ( $C_6H_8O_6$ ) 应为标示量的 93.0%~107.0%。（《中国药典》2020 年版）。

要求：按《中国药典》（2020 版）规定，操作规范、独立完成含量测定的任务。

提交的相关材料：技能考核报告单

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间。	必备
工具	锥形瓶、量筒、洗瓶、胶头滴管、移液管、洗球、注射器、滴定台、滴定管夹、棕色酸式滴定管、凡士林、注射液 C 注射液、滴定液、指示剂等。	必备（允许自带计算器）
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

## (3) 考核时量

60 分钟

## (4) 评分细则

考核内容	分值	考核点及评分细则	
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不化妆、不披发、不染指甲、不留长指甲得 5 分。	
	5	清查给定的药品、试剂、仪器、药典等得 5 分	
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验现象及数据得 5 分。	
	5	检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂、药典等清理复位得 5 分。	
技能 80 分	含量测定操作 50 分	5	安瓿瓶切割、开启得 5 分；
		5	取样、转移得 5 分；
		4	量筒使用规范得 4 分；
		4	加溶剂得 4 分；
		3	加入指示剂得 3 分；以上操作过程中每错 1 处扣 2 分，扣完为止。
		6	滴定管的检漏、清洗、润洗得 6 分；
		2	装滴定液得 2 分；
		4	赶气泡、调零得 4 分；
		3	滴定时左手控制滴定管阀门规范得 3 分；
		3	滴定过程中右手均匀震荡锥形瓶得 3 分；
		3	滴定速度控制正确得 3 分；
		3	终点读数得 3 分；
		5	操作连贯得 5 分。
	测定结果 30 分	6	代入公式正确得 6 分；
9		结果计算准确得 9 分；	
5		测定结果与药典标准比较，结论正确得 5 分；	
10		准确度（与实际值比较）： $\leq \pm 0.2\%$ 得 10 分； $> \pm 0.2\% \sim \leq \pm 0.4\%$ 得 8 分； $> \pm 0.4\% \sim \leq \pm 0.6\%$ 得 5 分； $> \pm 0.6\% \sim \leq \pm 1.0\%$ 得 2 分； $> \pm 1.0\%$ 以上得 0 分。	

## 2. 试题编号：2-3-2 紫外-可见分光光度法测定维生素 B<sub>1</sub>片的含量

技能点编号：J1-1-1、J1-2-4、J2-1-1、J2-3-3、J2-3-4

### (1) 任务描述

工作任务内容：取维生素 B<sub>1</sub>片 20 片，精密称定，研细，精密称取适量（约相当于维生素 B<sub>1</sub> 25mg）置于 100ml 量瓶中，加溶剂盐酸溶液（9→1000）70ml，振摇 15 分钟。使维生素 B<sub>1</sub>溶解，加溶剂稀释至刻度，摇匀，滤过，精密量取续滤液 5ml，置于 100ml 量瓶中，用上述溶剂稀释至刻度，摇匀。照紫外-可见分光光度法（通则 0401），在 246nm 的波长处测定吸收度，按 C<sub>12</sub>H<sub>17</sub>ClN<sub>4</sub>OS·HCl 的吸收系数为 421 计算。《中国药典》规定本品含维生素 B<sub>1</sub>（C<sub>12</sub>H<sub>17</sub>ClN<sub>4</sub>OS·HCl）应为标示量的 90.0%~110.0%。

要求：按《中国药典》（2020 版）规定，操作规范、独立完成含量测定的任务。

提交的相关材料：技能考核报告单。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间。	必备
设备	紫外-可见分光光度计 1 台、电子天平（万分之一）1 台。	必备
工具	容量瓶、移液管、洗耳球、烧杯、研钵、玻璃棒、称量纸、药匙、洗瓶、胶头滴管、石英比色皿、玻璃比色皿、维生素 B <sub>1</sub> 片、其它试剂等。	必备（允许自带计算器）
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评分细则

考核内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	20	工作服穿着规范，双手洁净，不化妆、不披发、不染指甲、不留长指甲得 5 分。
		清查给定的药品、试剂、仪器、药典等得 5 分
		爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验现象及数据得 5 分。
		检测完毕后按要求将仪器、药品、试剂、药典等清理复位得 5 分。
技能 80 分	50 分	检漏、清洗容量仪器得 3 分；
		盐酸润洗容量瓶得 3 分
		取样、称量得 5 分；
		溶解得 3 分；

		3	定容得 3 分；
		3	过滤得 3 分；
		4	移液、稀释得 4 分；
		4	选择光源与比色皿得 4 分；
		2	设定参数得 2 分；
		6	使用比色皿得 6 分；
		3	空白校正得 3 分；
		3	测量供试品溶液得 3 分；
		3	读取数据得 3 分；
		5	操作连贯得 5 分。
	测定 结果 30 分	6	代入公式正确得 6 分；
		9	结果计算准确得 9 分；
		5	测定结果与药典标准比较，结论正确得 5 分；
		10	准确度（与实际值比较）： $\leq \pm 0.2\%$ 得 10 分； $> \pm 0.2\% \sim \leq \pm 0.4\%$ 得 8 分； $> \pm 0.4\% \sim \leq \pm 0.6\%$ 得 5 分； $> \pm 0.6\% \sim \leq \pm 1.0\%$ 得 2 分； $> \pm 1.0\%$ 以上得 0 分。

## 模块三：药学服务模块

### 项目 1：用药安全

#### 1. 试题编号：3-1-1 特殊剂型用药指导

技能点编号：J3-1-1、J3-1-2、J3-1-3、J3-1-4、J3-1-5

##### (1) 任务描述

工作任务内容：

请在规定的时间内，正确辨别常见的 10 种药品剂型并从以下 4 种不同剂型的药品（双氯芬酸钠栓、维 C 泡腾片、硝苯地平控释片、沙丁胺醇吸入气雾剂）中随机抽取 2 种，回答随机抽取的 2 种特殊剂型的作用特点、主要给药途径或用药部位、使用方法及用药注意事项。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：一份药品介绍材料。

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品调剂实训室。	必备
仪表	温湿度计 1 个。	选备

工具	秒表, 题卡, 双氯芬酸钠栓、维 C 泡腾片、氯化钾缓释片、硝苯地平控释片、沙丁胺醇吸入气雾剂、复方丹参滴丸、硝酸甘油片、硝酸咪康唑乳膏、红霉素眼膏、复方氯己定含漱剂、布地奈德-福莫特罗干粉吸入剂等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量

(3) 60 分钟

### (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则	
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；	
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。	
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；	
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。	
技能 80 分	剂型的正确辨别	10	正确辨别 10 种常见剂型，每种剂型得 1 分，共 10 分。
	剂型的特点	30	正确介绍药品的作用特点得 20 分，每个药品为 10 分；
			正确介绍药品的主要给药途径或用药部位得 10 分，每个药品为 5 分。
	剂型的正确使用	30	正确介绍药品的使用方法得 20 分，每个药品为 10 分；
			正确介绍药品的用药注意事项得 10 分，每个药品为 5 分；
	评价	10	在规定时间内完成任务得 5 分。
递交的药品介绍材料正确、内容完整、条理清楚得 5 分。			

## 2. 试题编号：3-1-2 $\beta$ -内酰胺类抗生素的合理使用与不良反应的监测

技能点编号：J3-1-6、J3-1-7、J3-1-8、J3-1-913、J3-1-10、J3-1-11

### (1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的  $\beta$ -内酰胺类抗生素的用药案例，回答问题。

患者，张三，男，35 岁，因发热、咳嗽、胸闷不适、黏液性痰入院，经医院确诊为社区获得性肺炎，痰培养结果检出肺炎链球菌。给予静脉滴注阿莫西林 1g，qd，用药 3 天后，患者症状并未缓解。

患者，王小梅，女，60 岁，49Kg。2019 年 10 月 20 日因上呼吸道感染就诊，予青霉素治疗。青霉素皮试阴性后，予静滴青霉素 480 万单位。在静滴 3 分钟后，出现头晕、寒战、胸闷、呼吸急促，继之昏迷，大小便失禁。立即停用青霉素，给予

肾上腺素、地塞米松等抢救治疗后，患者症状好转。

①请指出从结构分类阿莫西林属于哪一类抗菌药物？根据 PK/PD 理论阿莫西林属于哪一类？

②请分析张三症状并未缓解的原因？请从药师角度结合 PK/PD 理论优化给药方案。

③与青霉素比较，阿莫西林有何特点？

④青霉素类抗生素主要的不良反应是什么，使用时应注意哪些问题？

⑤告知患者滥用抗菌药的危害。

⑥根据《药品不良反应报告和监测管理办法》，正确分析王小梅患者静滴青霉素后出现不良反应的资料，填写药品不良反应报告表。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：

①β-内酰胺类抗生素的合理用药的用药分析、药品介绍及健康教育等的咨询指导方案一份。

②药品不良反应报告表一份。

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置电脑和多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	电脑、温湿度计 1 个，体重计 1 台，体温计 1 台。	选备
工具	秒表、案例、氨苄西林、阿莫西林、头孢拉定、头孢氨苄、多西环素、阿米卡星、红霉素、克拉霉素、复方磺胺甲噁唑、左氧氟沙星等常用抗菌药物、药品不良反应/事件表，青霉素不良反应事件资料及注射用青霉素钠，题卡等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

## (3) 考核时量

60 分钟

## (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
		填写报表时字迹清晰，逻辑准确、表述真实、完整、规范、流畅得 5 分。

技能 80 分	β-内酰胺类 抗生素 的合理 应用	40	正确介绍阿莫西林属于β-内酰胺类抗生素得5分；正确说出阿莫西林根据PK/PD理论属于时间依赖性得5分。
			正确分析张三症状未缓解的原因是给药间隔太长，应调整为q8h并配合对症治疗得10分。
			与青霉素相比较，阿莫西林耐酸，可口服，对G <sup>+</sup> 、G <sup>-</sup> 都有杀菌作用，不耐酶，对耐药金黄色葡萄球菌感染无效得5分；
			告知青霉素类抗生素的主要不良反应等得5分；
			使用青霉素类抗生素时应注意一问二试三观察等得10分。
			告知患者滥用抗菌药物会增加不良反应发生率，同时耐药菌株不断增加，给感染性疾病的治疗带来严重的困难得5分。
	不良反 应的监 测	40	按照《药品不良反应报告和管理办法》，正确判断报告类型得2分；
			准确规范填写患者姓名、性别、出生日期、体重得2分；
			准确填写有无家族药品不良反应、既往药品不良反应情况得2分。
			准确规范填写怀疑药品或/和并用药品名称，商品名与通用名称不得颠倒，通用名称不得使用简称得2分；
			准确规范填写商品剂型，剂型与用法一致得2分；
			参照《WHO药品不良反应术语集》规范完整填写不良反应/事件名称得2分；
			准确规范填写不良反应发生/事件发生时间得2分；
			准确规范完整填写不良反应过程描述（包括症状、体征、临床检验等）得10分；
准确规范完整填写不良反应过程处理情况得10分；			
准确填写不良反应的结果、原患疾病（使用规范的医学术语）、对原患疾病的影响得2分；			
准确填写不良反应的关联性评价等得4分。			

## 项目 2： 常见疾病用药指导

### 1. 试题编号：3-2-1 高血压用药指导

技能点编号：J3-2-1、J3-2-2、J3-2-3、J3-2-4

#### （1）任务描述

工作任务内容：分析给定的高血压病患者用药指导案例，回答问题。

患者，男，45岁，机关干部，在前年的一次体检中，发现患有高血压病。他考虑自己平素体健，虽有高血压病，工作不忙时也无症状，想尽量不用药而通过非药物疗法降低血压，但今年再次体检发现血压达到162/100mmHg，且出现左心室肥厚。医生建议服用卡托普利和氨氯地平，并开具处方如下：

娄底职业技术学院附属第一医院  
门诊处方

编号 05      医保 是  否       门诊号 27

姓名 张瑞      性别 男      年龄 45岁

科别 心血管内科      时间 2020 年 12 月 1 日

临床诊断 高血压2级

Rp

卡托普利片 25mg×100片

用法：25mg p. o. b. i. d.

氨氯地平片 5mg×30片×2盒

用法：5mg p. o. q. d

疗程：坚持长期治疗

医师 张跃进      审核               金额          元

调配               核对               发药         

- ①介绍高血压病的典型症状、诊断标准。
- ②介绍一线抗高血压药的分类、各类列举代表药，写出抗高血压药卡托普利和氨氯地平的药理作用、药理作用机制、不良反应、用药注意事项。
- ③处方审核、调配、核对和发药，扮演药师向患者介绍处方中各药品的用法、用量、不良反应及其它注意事项。
- ④为患者建立一份健康档案。
- ⑤高血压的非药物治疗方法有哪些？扮演药师向患者进行高血压防治知识宣教。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：根据案例自拟一份药物治疗方案。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计1个，体重计1台，收银机1台。	选备
工具	秒表、案例、硝酸甘油片、阿司匹林肠溶片、卡托普利片、氨氯地平片、硝苯地平缓释片、美托洛尔片、氢氯噻嗪片、吲达帕胺片等常用心血管系统药品、处方。	必备



测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备
------	---	----

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分。
		不化妆、不披发、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	7	疾病症状、持续时间（关心体贴患者 2 分）。写出案例中高血压的典型症状及判断依据得 5 分。
	16	患者基本信息（联系方式、地址等）得 5 分，患者生活饮食习惯得 5 分，疾病史（药物禁忌症），家族史，用药史，过敏史等得 6 分
	21	写出处方上推荐药品的通用名和商品名得 3 分
		写出 5 类一线抗高血压药（利尿药、钙通道阻滞药、血管紧张素转化酶抑制剂、血管紧张素 II 受体阻断药、 $\beta$ -受体阻断剂）及各类药物的代表药。写出卡托普利药理作用特点（舒张血管，逆转心血管重构等）。写出氨氯地平的药理作用特点（降压平稳、持久）得 8 分
		推荐一组联合用药得 5 分
		写出卡托普利（抑制 ACEI 酶）和氨氯地平（抑制钙离子内流）的药理作用机制得 5 分
	15	正确审方：处方内容完整、规范，选药适宜、配伍无禁忌、用量用法正确，得 5 分。
		调配：做到“四查十对”，按顺序逐一调配药品得 5 分。
发药：发药前仔细核对签名，得 5 分。		
13	正确告知用法用量且贴上标签得 5 分	
	告知卡托普利可引起刺激性干咳，不能耐受者可换药理作用相似的其他药（如缬沙坦）；可引起血钾升高（与螺内酯、氨苯蝶啶等保钾利尿剂合用时应慎重等）。告知氨氯地平眩晕、踝部水肿、心悸，应及时告知医师或药师得 8 分	
8	告诉高血压患者长期药物治疗、定期监测血压的重要性，治疗期间戒烟限酒、合理膳食（低盐饮食）、适当运动、控制体重、保持心理平衡等得 8 分。	

2. 试题编号：3-2-2 消化性溃疡用药指导

技能点编号：J3-2-1、J3-2-5、J3-2-6、J3-2-7、J3-2-8

(1) 工作任务描述

工作任务内容：分析给定的消化性溃疡患者用药指导案例，回答问题。

患者，男，业务员，主诉餐后胃部痛不适，饱胀，嗝气、反酸一月余，患者长

期饮食不规律、精神压力较大并且有2年吸烟史，经医院诊断为胃溃疡，Hp阴性，遂来我店买药。医生推荐购买奥美拉唑肠溶胶囊。身体无其他过敏史与疾病史。

<b>娄底职业技术学院附属第一医院</b>		
<b>门诊处方</b>		
编号 <u>07</u>	医保 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	门诊号 <u>29</u>
姓名 <u>张二</u>	性别 <u>男</u>	年龄 <u>45岁</u>
科别 <u>消化内科</u>	时间 <u>2020</u> 年 <u>12</u> 月 <u>1</u> 日	
临床诊断: <u>胃溃疡</u>		
Rp		
奥美拉唑肠溶胶囊 20mg×14×2 盒		
sig: 20mg p. o. q. d.		
枸橼酸铋钾颗粒 300mg×20 粒×2 盒		
sig: 300mg p. o. b. i. d.		
多潘立酮片 10mg×30 片×2 盒		
sig: 10mg p. o. t. i. d.		
疗程: 坚持长期治疗		

①介绍消化性溃疡的典型临床表现、疼痛特点。做为药师应从哪几个方面进行询问？

②介绍治疗消化性溃疡药物的分类；介绍常用抗消化性溃疡药（质子泵抑制药、胃粘膜保护药）的药理作用特点、适应症、主要不良反应与用药注意事项。介绍抗HP感染的药疗方案。

③处方审核、调配、核对和发药。

④为患者建立一份健康档案。

⑤请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：消化性溃疡患者用药指导方案。

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、复方氢氧化铝片、奥美拉唑肠溶胶囊、枸橼酸铋钾胶囊、盐酸洛哌丁胺胶囊、多潘立酮片等常用消化系统药品，处方。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

## (3) 考核时量

60 分钟

## (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则	
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分。	
		不化妆、不披发、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。	
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分。	
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。	
技能 80 分	8	从疾病症状、持续时间（关心体贴患者得 2 分）	
		写出胃溃疡的典型症状（反酸、疼痛且在进食后加重、灼烧样疼痛等）得 3 分	
		写出并告知诱因（吸烟、吸烟、过劳及饮食不规则、服用非甾体抗炎药物、幽门螺杆菌感染等）答两到三点得 3 分	
	健康档案	15	患者基本信息（联系方式、地址等）得 5 分，患者生活饮食习惯得 5 分，疾病史（药物禁忌症），家族史，用药史，过敏史等得 5 分
	药品介绍	23	写出处方上推荐药品的通用名和商品名得 3 分
			写出抗消化性溃疡药的分类（①抑酸药，包括质子泵抑制剂、H <sub>2</sub> 受体阻断剂②抗酸药③胃粘膜保护药，包括枸橼酸铋钾、硫糖铝④抗幽门螺杆菌药）得 5 分。
			介绍奥美拉唑肠溶胶囊的药理作用特点；介绍枸橼酸铋钾的药理作用特点。得 5 分。
			推荐一组抗 Hp 感染的药物。得 5 分
			写出奥美拉唑肠溶胶囊和枸橼酸铋钾的药理作用机制。得 5 分
	处方调配	15	正确审方：处方内容完整、规范，选药适宜、配伍无禁忌、用量用法正确，得 5 分。
			调配：做到“四查十对”，按顺序逐一调配药品并贴上标签，得 5 分。
			发药：发药前仔细核对签名，得 5 分。
用药指导	12	正确告知用法用量且贴上标签得 5 分	
		告知奥美拉唑肠溶胶囊、枸橼酸铋钾、多潘立酮的主要不良反应（或禁忌症）得 5 分。	
		告知患者在服用肠溶胶囊时注意不要嚼碎，以免药物在胃内过早释放而影响疗效等得 2 分。	
健康宣教	7	告知消化性溃疡患者按疗程用药，治疗期间注意饮食规律，不要进食刺激性食物，避免过度劳累和精神紧张，戒烟、酒等得 7 分。	

### 3. 试题编号：3-2-3 普通感冒和流行性感冒的用药指导

技能点编号：J3-2-9、J3-2-10、J3-2-11、J3-2-12、J3-2-13、J3-2-14、J3-2-15

#### (1) 任务描述

工作任务内容：从下列给定的普通感冒患者和流行性感冒患者案例中随机抽取一份，为其作用药指导并回答以下问题。

案例一：患者，女，21岁，大学生，主诉鼻塞、打喷嚏，流稀鼻涕2天。患者因两天前晚上洗冷水澡，第二天出现鼻塞、打喷嚏及轻微的咳嗽咯稀痰现象，无发热，周身疼痛等。患者既往无病史，无药物过敏史。

案例二：患者，女，32岁，一天前发热，体温39.8℃，全身乏力，四肢疼痛，近日有流感患者接触史。查体见咽部轻度充血，血常规检查白细胞计数偏低，中性粒细胞偏低。患者既往无病史，无药物过敏史。

①请根据背景资料，进行患者疾病评估，写出该患者可能患有的疾病，以及判断依据。

②结合疾病症状从药品货架上取出适用的化学药品/医疗器械二个，放在柜台上请考评员检视。

③上述药品中推荐主要治疗药品和联合用药/医疗器械各一个，写出药名、每个药的作用或特点各2-3条，分别写出其作用机理。

④正确介绍所推荐药品的药品名称、成分、作用特点、适应症、服药方法、主要不良反应及注意事项。

⑤请为患者提供健康指导。

⑥完成答题后请将药品放回原处。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：普通感冒患者（或流行性感冒患者）用药的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

#### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计1个，体重计1台，收银机1台。	选备
工具	秒表、案例、复方氨酚烷胺片（感康）、硫酸沙丁胺醇气雾剂、氢溴酸右美沙芬糖浆、磷酸奥司他韦胶囊、对乙酰氨基酚片、阿莫西林胶囊、头孢拉定胶囊等药品。	必备
测评专家	每名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少2年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分； 不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	16	从疾病症状（是否有打喷嚏、流鼻涕、咳嗽、发热、头痛、咳痰等）、持续时间，疾病诱因（是否着凉等），是否用药，是否有过敏史、疾病史等进行询问得 6 分（缺一项扣 1 分）；
		疾病判断准确得 5 分，判断理由书写正确得 5 分。
	25	为普通感冒患者推荐主要治疗药物复方氨酚烷胺片得 5 分，联合用药的药物氢溴酸右美沙芬糖浆得 2 分。（为流行性感患者推荐主要治疗药物磷酸奥司他韦胶囊得 5 分，联合用药的药物对乙酰氨基酚片得 2 分。）
		正确写出复方氨酚烷胺片及对氢溴酸右美沙芬糖浆的作用（适应症）或特点得 12 分，少写一条扣 2 分；正确写出复方氨酚烷胺片及对氢溴酸右美沙芬糖浆的作用机理得 6 分。（正确写出磷酸奥司他韦胶囊对乙酰氨基酚片的作用（适应症）或特点得 12 分，少写一条扣 2 分；正确写出磷酸奥司他韦胶囊及对乙酰氨基酚片的作用机理得 6 分。）
	15	告知普通感冒患者药品（主药）的用法用量得 5 分，储存方法得 5 分、主要不良反应（或禁忌症）得 5 分。（告知流感感冒患者药品（主药）的用法用量得 5 分、储存方法得 5 分、主要不良反应（或禁忌症）得 5 分。）
12		告知普通感冒患者药品（主药）的用药注意事项得 12 分，少一条扣 3 分。（告知流感感冒患者药品（主药）的用药注意事项得 12 分，少一条扣 3 分。）
7	告知感冒患者用药期间注意休息，多喝白开水，勤洗手、保持良好的卫生习惯，注意居住环境的清洁、通风等得 7 分。（告知流感患者尽量少往人多的地方聚集，如一定要出门建议佩戴好口罩，高危患者提前接种流感疫苗预防流感得 7 分）	
考位还原	5	完成答题后请将药品放回原处。

## 4. 试题编号：3-2-4 支气管哮喘患者的用药指导

技能点编号：J3-2-1、J3-2-16、J3-2-17、J3-2-18

### (1) 工作任务描述

工作任务内容：分析给定的支气管哮喘患者用药指导案例，回答问题。

患者，女，32 岁。喘息、气促、胸闷 2 年，再发 1 周。2 年前患者无明显诱因出现喘息、气促、胸闷，呈阵发性发作，进行性加重，伴咳嗽、咳痰、心悸、呼吸

困难不适，双肺闻及哮鸣音，经解除支气管平滑肌痉挛治疗后症状可改善。近1周病情反复发作，频率增加，程度加重，到院就诊，诊断为“支气管哮喘”。

<b>娄底职业技术学院附属第一医院</b>		
<b>门诊处方</b>		
编号 <u>08</u>	医保 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	门诊号 <u>30</u>
姓名 <u>李好</u>	性别 <u>女</u>	年龄 <u>18岁</u>
科别 <u>呼吸内科</u>	时间 <u>2020</u> 年 <u>12</u> 月 <u>1</u> 日	
临床诊断: <u>支气管哮喘</u>		
Rp		
沙丁胺醇气雾剂 100 μg×200 掀		
用法: 1 掀 气雾吸入 3 次/日		
茶碱缓释片 100mg×24 片×2 盒		
sig: 100mg p.o. t.i.d.		
医师 <u>张跃进</u>	审核 _____	金额 _____ 元
调配 _____	核对 _____	发药 _____

①介绍支气管哮喘的概念、典型临床表现，药师应从哪几个方面询问顾客？

②介绍治疗支气管哮喘药物的分类、各类药的代表药、沙丁胺醇气雾剂和氨茶碱的作用特点、适应症、服药方法、主要不良反应及注意事项；介绍治疗支气管哮喘常用药舒喘灵的通用名称。

③处方审核、调配、核对和发药，扮演药师向患者介绍处方中2种药物的用法、用量、不良反应及其它注意事项。

④为患者建立一份健康档案

⑤请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：支气管哮喘患者用药指导方案。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊（新康泰克）、复方氨酚烷胺片、硫酸沙丁胺醇气雾剂、氨茶碱片、氢溴酸右美沙芬糖浆等药品；处方。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
		不化妆、不披发、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分。 表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	疾病评估 15	从疾病症状、持续时间（关心体贴患者得 2 分）
		写出支气管哮喘典型症状（喘息、气促、胸闷，呈阵发性发作，进行性加重，伴咳嗽、咳痰、心悸、呼吸困难不适，双肺闻及哮鸣音）得 3 分
		告知支气管哮喘疾病诱因（花粉、吸烟喝酒、剧烈运动等）得 3 分
	健康档案 15	患者基本信息（联系方式、地址等）得 5 分，患者生活饮食习惯得 5 分，疾病史（药物禁忌症），家族史，用药史，过敏史等得 5 分
	药品介绍 21	写出处方上推荐药品的通用名和商品名得 3 分
		写出治疗支气管哮喘药物的分类、各类药的代表药、硫酸沙丁胺醇的作用特点（激动支气管平滑肌上的 $\beta_2$ 受体，松弛支气管平滑肌，解除支气管平滑肌痉挛）得 7 分
		写出一组联合用药得 5 分
		写出沙丁胺醇和茶碱类平喘药作用机制得 5 分
	处方调配 15	正确审方：处方内容完整、规范，选药适宜、配伍无禁忌、用量用法正确，得 5 分。
		调配：做到“四查十对”，按顺序逐一调配药品并贴上标签，得 5 分。
发药：发药前仔细核对签名，得 5 分。		
用药指导 10	正确告知用法用量且贴上标签 正确示范硫酸沙丁胺醇气雾剂服药方法得（摇、呼气、吸气、屏住呼吸）得 5 分；	
	告知沙丁胺醇和氨茶碱主要不良反应（或禁忌症）及用药注意事项得 5 分。	
健康宣教 5	告知患者避免接触过敏原，注意休息，戒烟酒，保持室内空气流通及清洁等得 10 分。	

## 5. 试题编号：3-2-5 糖尿病用药指导

技能点编号：J3-2-1、J3-2-19、J3-2-20、J3-2-21、J3-2-22

### (1) 工作任务描述

工作任务内容：分析给定的糖尿病患者用药指导案例，回答问题。

案例：患者，男，68岁。多尿、多饮、乏力5年。5年前无明显诱因出现多尿、多饮、口干、全身乏力，无多食及体重降低。在当地医院检查空腹血糖明显升高，诊断为2型糖尿病。给予二甲双胍治疗1个月后，症状缓解即停药。以后症状反复出现，间断服药。3日前上述症状加重，查空腹血糖9.6mmol/L，餐后2小时血糖14.0mmol/L。身体健康无其他疾病。

<b>娄底职业技术学院附属第一医院</b>		
<b>门诊处方</b>		
编号 <u>09</u>	医保 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	门诊号 <u>31</u>
姓名 <u>李好</u>	性别 <u>男</u>	年龄 <u>55岁</u>
科别 <u>内分泌内科</u>	时间 <u>2020</u> 年 <u>12</u> 月 <u>1</u> 日	
临床诊断： <u>糖尿病（2型）</u>		
Rp		
格列齐特缓释片 30mg×30片×2盒		
sig: 30mg p.o. b.i.d.		
二甲双胍缓释片 500mg×30片		
sig: 1000mg p.o. b.i.d.		
医师 <u>张跃进</u>	审核 _____	金额 _____ 元
调配 _____	核对 _____	发药 _____

①请介绍糖尿病的概念、典型临床表现。

②治疗糖尿病患者常用药物的分类，各类药物的代表药。胰岛素、格列齐特以及二甲双胍药理作用特点、主要不良反应及注意事项。

③处方审核、调配、核对和发药，扮演药师向患者介绍处方中2种药物的用法、



用量、不良反应及其它注意事项。

④为患者建立一份健康档案。

⑤请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：糖尿病用药的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、格列齐特缓释片、阿卡波糖片、二甲双胍缓释片、胰岛素注射液、罗格列酮等常用降糖药品；处方。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟。

### (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则	
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分。	
		不化妆、不披发、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。	
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分。	
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。	
技能 80 分	8	从疾病症状、持续时间（关心体贴患者得 2 分）	
		写出典型临床表现：“三多一少”，即多尿、多饮、多食、体重下降。3 分	
		写出糖尿病可能诱因（遗传自身免疫缺陷，老年，饮食不规律，肥胖等）得 3 分	
	健康档案	15	患者基本信息（联系方式、地址等）得 5 分，患者生活饮食习惯得 5 分，疾病史（药物禁忌症），家族史，用药史，过敏史等得 5 分
	药品介绍	20	写出处方上推荐药品的通用名和商品名得 3 分
			写出糖尿病常用药物的分类及代表药（胰岛素、磺酰脲类、双胍类、 $\alpha$ -葡萄糖苷酶抑制药、胰岛素增敏剂等）得 5 分
			写出胰岛素及处方中降糖药的药理作用特点写出格列齐特降血糖作用特点（可降低正常人血糖，对胰岛功能尚存的患者有效，对 I 型或严重糖尿病患者及切除胰腺的动物无作用）写出双胍类降糖药适宜用药人群（肥胖型糖尿病）得 5 分
			推荐一组联合用药得 5 分
			写出格列齐特和二甲双胍药理作用机制得 5 分
	处方调配	15	正确审方：处方内容完整、规范，选药适宜、配伍无禁忌、用量用法正确，得 5 分。

		调配：做到“四查十对”，按顺序逐一调配药品并贴上标签，得5分。 发药：发药前仔细核对签名，得5分。
用药指导	15	正确告知用法用量且贴上标签。得5分 告知患者胰岛素、格列齐特主要不良反应（胃肠不适、皮肤过敏、嗜睡、等，严重为持久性的低血糖）和注意事项（需整片吞服，不能掰断或嚼碎服用，当用药出现低血糖，轻者摄入碳水化合物（糖）后消失，重者应快速静脉注射50ml高浓度葡萄糖溶液）得5分
健康宣教	7	告知糖尿病患者治疗期间按时按量用药，定期复诊，自我监测；合理控制饮食，平衡膳食，选择多样化、营养合理的食物。少饮酒，不吸烟；注意劳逸结合，保持精神愉快，运动时请随身携带易吸收的糖类食品等得7分。

## 模块四：药品经营与管理

### 项目1：药品经营

#### 1. 试题编号：4-1-1 药品市场调查问卷设计

技能点编号：J4-1-1、J4-1-2

##### (1) 任务描述

工作任务内容：目前，市场上治疗感冒的药品价格大有不同，例如E制药股份有限公司生产的三九感冒灵胶囊（12粒/板，10板/盒，7元/盒）；F制药股份有限公司生产的快克（12粒/盒，7元/盒）；G制药股份有限公司生产的康必得（12粒/盒，4元/盒）；H制药公司生产的感冒灵颗粒（6袋/盒，9.8/盒）等等。这些看上去价格差别不大的药品，其实差别较大，目标市场和消费群体也有所不同。请你运用市场调研的相关知识分析你所在地区抗感冒药的药品销售市场情况，并设计一份消费者对于抗感冒药品价格看法的市场调查问卷。

要求：调查问卷结构完整，内容充实、科学，符合调查需要；文字通俗易懂、简洁，措词客观；问题清晰、具体、准确，紧扣主题。问卷题目不少于20个问题且不多于30个问题。

提交相关材料：一份消费者对于抗感冒药价格看法的市场调查问卷。

##### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 m <sup>2</sup> 以上的药品营销室一间。	必备
工具	调查案例及报告纸数份，蓝黑色签字笔各一支。	必备
测评专家	每位考生配备1名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事药品营销工作经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则			
职业素养与 操作规范 20分	10	服装整洁、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分；			
		体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感得 5 分；			
	10	回答问题时普通话标准、语言明晰得 5 分；			
		逻辑准确、善于沟通得 5 分。			
技能 80分	药品市场 调查	10	准确描述药品市场调查的内容和程序得 5 分； 正确说出工作任务描述中所要求设计的调查问卷的调查目标与调查对象得 5 分。		
		问卷结构	25	问卷结构完整（包括标题、前言、问卷指导、问题、备注等）得 15 分； 内容科学得 10 分；	
	问题		35	问题具体、准确、无歧义得 5 分； 调查目的明确，紧扣主题、措词客观，能考虑到被调查者的情况（隐私保护，应答者回答问题的能力和意愿，不带任何倾向与暗示）得 10 分； 问题数量适中，不少于 20 个问题且不超过 3 个问题得 5 分。 问题设置由易到难、由封闭性问题到辅以少量开放性问题，层次分明，具有逻辑性得 10 分 问题通俗易懂、语言简洁明了得 5 分。	
		选项		10	选项设置科学合理、有可选性得 5 分； 选项用词准确得 5 分。

## 2. 试题编号：4-1-2 药品经营过程中消费者购买行为分析

### 技能点编号：J4-1-3

#### (1) 任务描述

【任务一】 工作任务内容：某大型药店开业半年了，经过店内销售人员的观察，发现来店购买药品的客户大致分为三类：第一类客户到药店后，通常会表现为说话底气不足，对药品总是左右进行比较，眼光总是盯着便宜的药品，甚至到药品促销专区购买；第二类客户一般穿着高档，说话口气大、比较果断，有时甚至直截了当点名要某种好药。第三类客户购买力一般，对药品知识的了解有限，在购买药品的时候看重药品的疗效，容易受到店员的影响。

根据消费者购药时的表现，可以将消费者分为很多类型，分类标准不同，其所属属性不同。请根据顾客的行为表现判断其所属类型，并描述其接待技巧。

要求：从客户购买需求与心理分析这三类顾客各属于哪一类消费者，阐述对这三类客户的推销方式。

提交的相关材料：在药品经营过程中顾客分析与推销技巧的总结报告。

【任务二】 我们都有过购买药品的经历，或是从医院或是从药店。我们的购买从表面上来看，似乎就是“买”与“不买”，非常简单。请同学们自己亲身购买某一具体药品为例，分析阐述购买决策的全过程。

要求：以某药为例在规定时间内说出购买决策的过程。

备注：可借助互联网查阅药品信息。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房。	必备
设备	货架上药品，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
工具	电脑 1 台。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少三年以上药品营销的工作经验或药学、中药学实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则	
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着干净整洁（扣好扣子）不披发得 5 分；	
	5	不化浓妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分；	
	10	具备良好分析能力（4 分），面带微笑，语言亲切（6 分）得 10 分；	
技能 80 分	任务一	15	<p>顾客分析：</p> <p>1. 第一类客户一般收入比较低、没有太高的购买能力，患上小病时也不会购买药品、直到撑不住了才会考虑去购买药品。他们属于对药品有求廉的需求。</p> <p>2. 第二类客户，消费档次高，一般都是白领、领导干部、或者是经商的老板。他们购买的药品，不仅需要质量好，而且喜欢贵重的药品。他们对于药品要体现社会象征性华和享受良好服务的需求。</p> <p>3. 第三类客户就是普通的消费者，在购买药品的过程中更注重药品基本性能，考虑药品的性价比。每分析对一类顾客得 5 分。</p>
		25	<p>推销技巧：</p> <p>1. 第一类顾客：</p> <p>(1) 应该尽量推荐价格便宜的药品。</p> <p>(2) 给顾客说明活动时通知他。</p> <p>(3) 推销员态度（一视同仁、不歧视、不傲慢）。</p> <p>(4) 实行积分等。</p>

		<p>2. 第二类顾客：  (1) 应根据药店的情况为其推荐最高档的药品（当然必须合理用药）。  (2) 可以根据需求介绍一些保健品。  (3) 实行高级会员制，可享受一些特殊服务等。</p> <p>3. 第三类顾客：  (1) 应该为其推荐中档次药品。  (2) 介绍药品时强调药品的性价比。  (3) 推销员态度：重视、重点对待。  (4) 保持经常联系、搞好售后服务。  (5) 实行会员制度。</p> <p>每分析对一类得 3 分，如果有创新得 10 分。</p>
任务二	40	<p>1. 写出需求确认的原因。（5 分）  2. 收集满足需求的各种可供选择的相关信息的来源。（10 分）  3. 对已收集信息进行比较，评价和选择既做出评价方案。（10 分）  4. 描述购买决定（10 分）  5. 描述购买后行为（5 分）</p>

### 3. 试题编号：4-1-3 药品违法案例分析

#### 技能点编号：J4-1-4

##### (1) 任务描述

##### 【案例 1】

武汉市药监部门突击武昌某中医门诊部，查获 400 余袋无批准文号治肝假药和 60 多瓶水剂。根据群众举报线索，对位于武昌紫阳路的某中医门诊部一楼药房进行检查，发现 400 余袋紫色、棕色、黑色的药丸，外包装塑料袋上无任何标识，以及 60 多瓶褐色水剂一批。药房处方上，记录有转阴 1 号、5 号、6 号记录。这些无文号药剂是该门诊部肝病和耳鼻喉专科用药。专科承包人张某交待，他来自广西，这些无文号的药丸是所谓的“转阴排毒丸”，是在门诊后的注射室里分装的。张某与门诊的合同中显示，他每年向门诊部交纳“管理费”10 万元。该门诊部和张某拒不交待药品来源、价格和使用数量。

##### 【案例 2】

2006 年 4 月 22 日和 4 月 24 日，广东某医院住院的重症肝炎病人中先后出现 2 例急性肾衰竭症状，至 4 月 29 日、30 日又出现相同病症病人，后经证实由于患者新近使用齐齐哈尔第二制药有限公司生产的“亮菌甲素注射液”引起。广东药检所最终确定齐药二厂生产的亮菌甲素注射液里含有大量工业原料非法成分二甘醇（致肾衰物质），共导致 9 名患者急性肾衰竭死亡。不法商人王某伪造药品生产许可证等系列文件，将工业原料二甘醇冒充药物辅料丙二醇出售给齐二药，辅料进厂后，化验

室人员资质欠缺，没有辨别出这是有毒辅料，反而出具证明说这就是丙二醇。齐二药生产负责人和质量负责人违规操作致使假冒药用辅料投入生产并投放市场。

### 【案例 3】

某制药公司因经营需要，决定到 A 地开拓市场，并委派了企业经营负责人。可当该公司负责人在 A 地药品监督管理局办理有关手续时，却被告知要先办理准销证和准入证，否则一律按劣药论处。该企业负责人在办理准销证和准入证过程中，却遭到百般刁难。尽管该企业产品通过了 GMP 质量认证，但该地仍以种种借口拖延办证时间，并要收受巨额办证费用。该负责人在进一步调查后得知事情真相：原来该地已经有一家制药企生产同类产品，该地为保护本地产品，一直严禁外地产品进入。该公司觉得这是典型的地方保护主义行为，遂向其上级药监部门进行举报。上级药监部门对此极为重视，经过深入调查，决定取消准入证和准销证，允许该公司产品进入，并对有关人员进行了处罚。

要求：

案例 1: 在测试卡上写出本案违法主体是谁？有何违法行为？应定性为什么？3. 应承担什么法律责任？

案例 2: 在测试卡上写出该案应该如何定性？在该案中企业的生产负责人和质量负责人应承担哪些责任？

案例 3: 在测试卡上写出本案违法主体是谁？有何违法行为，应定性为什么？应承担什么法律责任？

要求：根据以上回答下列问题

根据《药品管理法》等法律法规基本知识，指出药品经营等活动中存在的违法违规行及依据的法律条款，完整准确、逻辑清晰，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。

提交的相关材料：药品违法案例分析试卷。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 m <sup>2</sup> 的电脑教室一间。	必备
工具	调查案例及报告纸数份，蓝黑色签字笔各一支。	必备
测评专家	每位考生配备 1 名药品营销考评员。考评员要求具备至少一年以上从事药品营销工作经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分。
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼得 5 分。
			逻辑准确，能随机应变，现场表现力较强得 5 分。
技能 80 分	案例 1	30	正确说出“违法主体是昌某中医门诊部”得 10 分。
			正确说出“该中医门诊部的制药行为违反了药品生产的相关规定，属于未经批准擅自配制制剂的行为，该行为的违法性体现在：1. 无《医疗机构制剂许可证》，《药品管理法》第七十四条；2. 未取得制剂批准文号，《药品管理法》第七十六条”得 10 分。
			正确说出“应承担的法律责任按《药品管理法》第一百一十六条、第一百一十八条、第一百一十九条、第一百二十条、第一百二十一条、第一百三十三条进行处罚”得 10 分。
	案例 2	20	正确说出“该案不法商人王某伪造药品生产许可证等系列文件，违反了《药品管理法》第一百二十二条伪造药品生产许可证”得 10 分。
			正确说出“在该案中企业的生产负责人和质量负责人应承担法律责任根据《药品管理法》第一百二十四条进行处罚”得 10 分。
	案例 3	30	正确说出“本案的违法主体为 A 地的药品监督管理部门”得 10 分。
			正确说出“该案例违法行为：当地的地方人民政府和药品监督管理部门以保护药品质量为名，设置“准入证”、“准销证”等手段，对本地区以外的药品进入本地区市场设置障碍。并且拖延办证时间，要收巨额办证费用。该案例定性：是行政垄断行为，不符合《药品管理法》的相关法律规定，是违法行为。”得 10 分。
			正确说出“该案例违法主体应承担的法律责任：根据《药品管理法》150 条规定，药品监督管理人员滥用职权、徇私舞弊、玩忽职守的，依法给予处分。A 地上级监督管理部门应当责令下级药品监督管理部门限期改正；逾期不改正的，有权予以改变或者撤销。应当取消准入证和准销证，允许该公司产品进入，并对有关人员进行处罚。”得 10 分。

## 项目 2： 药品管理

### 1. 试题编号：4-2-1 药品验收

技能点编号：J4-2-1、J4-2-2 、J4-2-3

#### (1) 任务描述

工作任务内容：你作为晨阳医药有限公司药品验收员，今有从新通医药有限公司采购的一批药品左氧氟沙星片（实训室也可用其他药品代替），现已送至仓库。收货员收完货后，将药品和随货同行单交接给验收员，请验收员对到货药品进行验收。

- ①说出药品验收步骤。
- ②根据药品随货同行单核对药品。
- ③检查药品检验报告书。
- ④抽取药品检查，假设有一件（60 盒）的底部药品有严重污染现象，为质量可疑药

品。⑤填写验收记录，整理验收资料。⑥回答有关验收的问题。

新通医药有限公司随货同行单

客户名称：晨阳医药有限公司 收货地址：山东省济南市姚村镇和兴路1号  
 单位编号：F3722018XL03 发货时间：\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

品名	规格	剂型	生产企业	上市许可持有人	单位	数量	单价	金额	批号	生产日期	有效期至	质量
盐酸左氧氟沙星片	0.1g*10片	片剂	山东鲁抗医药集团赛特有限责任公司	山东鲁抗医药集团赛特有限责任公司	盒	120	0.80	96.00	20210410	2021-04-24	2023-04-23	合格
盐酸左氧氟沙星片	0.1g*10片	片剂	山东鲁抗医药集团赛特有限责任公司	山东鲁抗医药集团赛特有限责任公司	盒	300	0.80	240.00	20210501	2021-05-04	2023-05-03	合格
合计金额(小写):			3360.00		合计金额(大写):			叁佰叁拾陆元整				

业务员：张冰

保管员：李文

复核员：王升

客户签字：王强



山东鲁抗塞特集团医药有限公司  
检验报告书

药品名称	规格	批号	检验结论
左氧氟沙星片	0.1g*10片	20210410	合格
左氧氟沙星片	0.1g*10片	20210501	合格



山东鲁抗塞特集团医药有限公司  
检验报告书

药品名称	规格	批号	检验结论
左氧氟沙星片	0.1g*10片	20210410	合格
左氧氟沙星片	0.1g*10片	20210501	合格



晨阳医药有限公司药品验收单

品名	规格	剂型	生产企业	上市许可持有人	生产日期	批号	有效期	单位	收货数量	验收合格数量	验收结论	问题原因	处置措施
左氧氟沙星片	0.1g*10片	片剂	山东鲁抗塞特集团医药有限公司	山东鲁抗塞特集团医药有限公司	2021-04-24	20210410	2023-04-24	盒	120				
左氧氟沙星片	0.1g*10片	片剂	山东鲁抗塞特集团医药有限公司	山东鲁抗塞特集团医药有限公司	2021-05-04	20210501	2021-03-03	盒	300				

验收员签字：


验收日期：

要求：对这些新采购药品进行正确的验收，确定是否合格；并真实、准确、完



整地填写下面的验收记录表；完成测试卡；准确流利地回答问题。

提交的相关材料：药品验收记录表和测试卡。

药品抽样验收考核计分卡						
操作步骤	操作内容					计分
抽样检查	1. 计算抽样数量：5分					
	品名	批号	单位	数量	装箱规格	抽样数量
	左氧氟沙星片	20210410	盒	120	60 盒/箱	_____箱
	左氧氟沙星片	20210501	盒	300	60 盒/箱	_____箱
						
2. 指出取样位置：5分						
3. 勾选药品检查项目，并填写检查结果：5分						
<input type="checkbox"/> 药品包装，检查结果：_____ <input type="checkbox"/> 药品标签、说明书，检查结果：_____ <input type="checkbox"/> 药品含量，检查结果：_____ <input type="checkbox"/> 药品外观性状，检查结果：_____						
4. 请选择各种剂型的常规外观检查项目：5分						
①异物 ②裂片 ③漏片 ④漏液 ⑤变色 ⑥瘪粒 ⑦胶囊壳软化、粘连 ⑧潮解、结块 ⑨浑浊、沉淀 ⑩融化、变形 (1) 片剂外观检查：_____ (2) 胶囊剂外观检查：_____ (3) 颗粒剂外观检查：_____ (4) 注射剂检查：_____ (5) 栓剂检查：_____						
5. 封箱还原：选择加封标识，3分。						
						
合计得分						

## (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品仓库，药品验货区。	必备
设备		选备
工具	药品一批，药品验收记录表，药品随货同行单，印章、测试卡。	必备
测评专家	每名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事医药企业仓储管理工作经历或医药商品购销实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

(3) 60 分钟

(4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则	
职业素养与 操作规范 20分	10	工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，得5分；	
		双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得5分。	
	10	书写内容真实、准确、完整，字迹清晰，回答问题语言流畅清晰，得5分。	
		工作步骤条理清晰，工作时细心，认真，得5分。	
技能 80分	验收步骤	5	正确说出药品验收步骤，得5分；
	核对药品	10	手持药品随货同行单，勾选需要核对的项目，得5分；然后对药品进行一一核对，一致的画√，不一致的画×，得5分。
	检查检验报告书	5	查验给出的两份检验报告书，选择正确的检验报告书，并解释理由，得5分。
	抽取药品检查	5	计算抽样数量，填入测试卡中，正确得5分；
		5	确定抽样位置：从每整件的上、中、下不同位置随机抽样检查至最小包装；每整件药品中至少抽取3个最小包装。得5分；
		5	请在抽样验收考核计分卡中，勾选药品检查项目，并填写检查结果，得5分。
		5	请在抽样验收考核计分卡中，选择各种剂型的常规外观检查项目，得5分。
		10	检查批号20210410药品，对抽样药品（2件全部检查）的外观、包装、标签、说明书以及相关的证明文件等逐一进行检查、核对，发现有一件的底部药品有严重污染现象，为质量可疑药品，得10分；。
		10	检查批号20210501药品，对抽样药品（3件）的外观、包装、标签、说明书以及相关的证明文件等逐一进行检查、核对，得10分。
	填写验收记录	10	封箱加印：验收结束后，将抽取的完好样品放回原包装箱，加封并在抽样箱上标示“验”，得5分；
	填写验收记录	10	如实填写验收记录单：20210410药品验收合格数量（60盒），验收结论（合格），问题原因（另60盒（1件）底部药品有严重污染现象，为质量可疑药品），处置措施（处置措施二种：一种拒收，另一种通知采购联系发货公司，补足有问题药品）。20210501药品验收合格数量（300盒），验收结论（合格），问题原因（无），处置措施（无），验收员签字（考生姓名），日期（xxxx年-xx月-xx日），得10分。
整理验收资料并保存	5	整理验收资料，交给老师检查，得3分；验收资料保存，说出应该保存多长时间（超过药品有效期1年,但不得少于3年），得2分。	

## 2. 试题编号：4-2-2 药品分类、陈列与整理

技能点编号：J4-2-1、J4-2-2、J4-2-4、J4-2-5

### (1) 任务描述

工作任务内容：请你根据药品分类陈列原则，在规定时间内依据药品品种、规格、剂型，按照内科用药（包括 13 个小类）、外用药等标识牌正确、整齐地分类陈列 50 种药品（每种 2~5 盒）。

药品品种：马来酸氯苯那敏片、珍珠明目滴眼液、硝酸甘油片、青霉素 V 钾片、维生素 B2 片、硝苯地平缓释片、乌鸡白凤丸、沙丁胺醇气雾剂、盐酸异丙嗪片、维生素 AD 胶丸、阿莫西林胶囊、西米替丁胶囊、天然维生素 E 软胶囊、消食片、对乙酰氨基酚片、氨苄西林胶囊、复方丹参滴丸、维生素 B1 片、马应龙麝香痔疮膏、阿昔洛韦乳膏、硝酸咪康唑软膏、复方氨酚烷胺片、板蓝根颗粒、红霉素眼膏、抗病毒口服液、枸橼酸喷托维林片、西洋参含片、复方三七片、头孢曲松胶囊、奥美拉唑肠溶片、利巴韦林颗粒、茶碱缓释片、双黄连口服液、西瓜霜润喉片、三精牌葡萄糖酸锌口服液、急支糖浆、尼莫地平片、复方醋酸地塞米松乳膏、尼群地平片、碳酸钙 D3 片、阿司匹林肠溶片、维生素 B6 片、氨苄西林胶囊、法莫替丁胶囊、葡萄糖酸钙口服液、盐酸苯海拉明片、甲硝唑阴道栓、布洛芬缓释胶囊、洁尔阴洗液、莫匹罗星软膏、头孢拉定片、氯霉素滴眼液。（实训室也可用其他同类药品代替）

要求：学生能按操作规范，陈列药品规范、美观，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

提交的相关材料：现场货架和测试卡。

### (2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内置多组药品陈列货架，分为处方区与非处方区，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度仪 1 台，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	规定范围内的药品一批、货架一批及药品分类标识牌一套、测试卡。	必备
测评专家	每 4 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事社会药店或医院药房分类管理与陈列工作经历或药学服务实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

#### (4) 评分细则

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20分		5	工作服穿戴整齐（束紧袖口）、戴工作帽得3分；
			工作服帽洁净、工作帽前面不露头发、双手洁净得2分。
		15	整齐美观。同一药品摆放在一起（前后摆放，但不得有间隙）得5分（同一药品未摆放在一起每个扣1分）；
			同品名或同品种不同规格药品相邻摆放，相邻品种间的间隙不能过大（不超过二指距离，体积过小品种以价签距离为准）得5分（同品名或同品种不同规格药品未相邻摆放每个扣0.2分，不超过配分）； 药盒正面向前（可立放，也可平放），不能倒置，50ml以上的液体剂型应立放，不能卧放得5分（正面未向前每个扣0.2分，倒置每个扣0.2分，不超过配分）。
技能 80分	分类 陈列 整理	25	区域摆放正确。药品与非药品分开、内服药与外用药品分开、处方药与非处方药分开；需冷藏的药品与其他药分开区域，特殊管理药品单独区域摆放，拆零药品单独区域摆放得25分（区域混淆，每摆错一药扣1分，不超过配分）。
			按分类标识牌正确摆放药品得40分（每错摆1种药品扣1.5分，不超过配分）；
		55	易混淆药品应分隔摆放，同一类别的化学药和中成药须相对集中陈列，得5分（每错摆1种药品扣0.2分，不超过配分）；
按剂型、性质、效期等分类正确摆放得10分（每错摆1个扣0.5分，不超过配分）。			

### 3. 试题编号：4-2-3 药品保管与养护

技能点编号：J4-2-1、J4-2-2、J4-2-6

#### (1) 任务描述

工作任务1：你作为晨阳医药有限公司仓库保管员，有一批已经验收合格的药品放置于待入库区，等待保管员入库储存，阿莫西林胶囊，对乙酰氨基酚栓，地西洋片，破伤风抗毒素，红霉素软膏。（实训室也可以用同类保存要求的药品代替。）

①请将药品放置相应货位保存，常温库，阴凉库，冷库，特殊药品库。

②请填写入库通知单，打“/”处不用填写。

③请回答问题：说出常温库、阴凉库、冷库的温度要求。说出药库色标管理内容。

晨阳医药有限公司药品入库通知单										
药品名称	规格	剂型	生产企业	批准文号	仓库名称	生产日期	批号	有效期至	单位	数量
阿莫西林胶囊	/	/	/	/		/	/	/	盒	
红霉素软膏	/	/	/	/		/	/	/	盒	
破伤风抗毒素	/	/	/	/		/	/	/	盒	

对乙酰氨基酚栓	/	/	/	/		/	/	/	盒	
地西洋片	/	/	/	/		/	/	/	盒	

工作任务 2: 你是晨阳医药有限公司的一名养护员。今天, 你按照养护工作要求, 从计算机系统中导出并打印出今日的养护计划表。

④请到库房内对表中的品种逐一进行养护检查, 阿莫西林胶囊(合格), 地西洋片(合格), 川贝枇杷膏(药品倒置), 维生素 C 注射剂(合格), 对乙酰氨基酚栓(有 5 盒药品包装严重挤压)。实训室也可用同类其他药品代替。

⑤在重点养护药品名称处打“√”。

⑥请将检查出来的问题和处置措施填写在今日养护表上, 若无问题, 均填“无”。

⑦将养护中发现的质量异常品种信息填入药品移库单, 并移入不合格品区。

药品名称	规格	剂型	生产企业	生产日期	有效期至	仓库名称	单位	数量	养护问题	处置措施
阿莫西林胶囊	/	/	/	/	2024 年 10 月 28 日	常温库	/	/		
川贝枇杷膏	/	/	/	/	2024 年 12 月 2 日	常温库	/	/		
维生素 C 注射剂	/	/	/	/	2025 年 9 月 28 日	常温库	/	/		
对乙酰氨基酚栓	/	/	/	/	2025 年 10 月 22 日	阴凉库	/	/		
地西洋片	/	/	/	/	2025 年 1 月 28 日	特殊药品库	/	/		

药品移库单

药品名称	规格	生产企业	批号	单位	数量	原仓库名称	质量状态	转移至库区	签字	日期
对乙酰氨基酚栓	/	/		/			/		考生姓名	

要求: 根据药品说明书贮存要求, 将药品放置于正确的贮存区域, 正确填写药品入库通知单。能对药品进行在库养护, 并对有质量疑问的品种, 提出正确的解决办法。准确流利地回答关于药品储存养护相关的问题。

提交的相关材料: 药品储存在正确的区域。已处置好的有养护问题的药品。填

写好的药品入库通知单、药品移库通知单、药品养护表。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品仓库一间，内置多组药品货架，通风良好。	必备
设备	温湿度仪 1 台，货架或货位。	选备
工具	常温库等仓库标识牌、药品一批、温湿度记录表、药品入库通知单、药品移库通知单、药品养护表、测试卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事医药企业仓储管理和医药商品购销实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则	
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，得 5 分；	
		双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得 5 分。	
	10	书写内容真实、准确、完整，字迹清晰，回答问题语言流畅清晰，得 5 分。	
		工作步骤条理清晰，工作时细心，认真，得 5 分。	
技能 80 分	40	把药品放置在正确的区域保存。阿莫西林胶囊-常温库，对乙酰氨基酚栓-阴凉库，地西洋片-特殊管理药品库，破伤风抗毒素-冷库，红霉素软膏-阴凉库，得 20 分。每错一个扣 4 分。	
		填写药品入库通知单，得 10 分，每错一处扣 1 分。	
		说出常温库、阴凉库、冷库的温度要求，得 5 分，每错一处扣 2 分。	
		正确说出药库合格品区、不合格品区、药品待检区、药品发货区药品退货区的色标，得 5 分，每错一处扣 1 分。	
		40	说出重点养护品种有哪些？在重点养护药品名称处打“√”，得 5 分；手持养护表到现场逐一对药品进行养护检查，得 10 分，每少检查一个品种扣 2 分。
			将检查出来的问题和处置措施填写在今日养护表上，若无问题，均填“无”，得 10 分。每错一处扣 1 分。
	将倒置的川贝枇杷膏摆正，并检查质量是否有问题，得 5 分。		
	将养护中发现的质量异常品种信息填入药品移库单，得 5 分。		
	5 盒包装严重挤压的对乙酰氨基酚栓转移至不合格品区，得 5 分。		

4. 试题编号：4-2-4 特殊药品管理

技能点编号：J4-2-1、J4-2-2、J4-2-7、J4-2-8

(1) 任务描述

工作任务内容：有一批国家规定特殊管理的药品，吗啡缓释片，芬太尼注射剂，地西洋片，曲马多片，喷他佐辛片，亚砷酸氯化钠注射液，碘[131]美妥昔单抗注射液，复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊、胰岛素、复方磷酸可待因口服液等（实训室也可

用同类药品代替），请完成下列任务。

- ①说出国家规定进行特殊管理的药品有哪几类？
- ②指出实训室提供的药品属于哪一类？
- ③识别麻、精、毒、放药品和运动员慎用药品的专有标识。
- ④指出麻精药品处方与普通处方（处方颜色、处方前记、处方剂量、保存期限）的在管理上的区别。
- ⑤指出吗啡缓释片、地西洋片、复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊、胰岛素、复方磷酸可待因口服液的零售管理规定。
- ⑥指出麻醉药品和精神药品的贮存管理“五专”。

要求：回答问题语言流畅、条理清晰；书写规范、字迹清晰；大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：识别麻醉药品、精神药品及适用处方，测试卡。

## （2）实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品调剂实训室。	必备
设备	秒表，特殊药品标识卡，普通及特殊处方笺、吗啡缓释片，芬太尼注射剂，地西洋片，曲马多片，喷他佐辛片，亚硝酸氯化钠注射液，碘 <sup>[131]</sup> 美妥昔单抗注射液，复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊、胰岛素、复方磷酸可待因口服液等特殊药品。	选备
工具	测试卡。	必备
测评专家	每名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少2年以上药库或者药房工作经验或药品管理的实训指导经历。	必备

## 特殊药品管理测试卡

任务	内容						得分
处方管理	处方	颜色	处方前记	处方剂量			保存期限
	麻、精一药品			注射剂	缓释制剂	其他制剂	
	精二药品						
普通药品							
零售管理 (单选或)	供选答案：①不得零售。②凭执业医师处方零售。③不得向未成年人销售。④查验购买者的身份证。⑤一次销售不得超过2个最小包装。						
	吗啡缓释片：	地西洋片：	复方盐酸伪麻黄碱缓释胶	胰岛素：	复方磷酸可待因口服液：		

多选)			囊:			
储存管理 (五专)						
合计得分						

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分； 不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确得 10 分。
技能 80 分	35	正确说出国家规定的特殊药品包括：得 10 分； (1) 特殊管理规定药品：麻醉药品、精神药品、毒性药品、放射性药品、药品类易制毒化学品； (2) 专门管理要求的药品：蛋白同化制剂、肽类激素（胰岛素除外）、含特殊药品复方制剂等； (3) 特别加强管理的药品指戒毒药品、“运动员慎用”的兴奋剂药品、终止妊娠药品。
		指出实训室提供的药品属于哪一类：吗啡缓释片（麻醉药品），芬太尼注射剂（麻醉药品），地西洋片（精神药品），曲马多片（精神药品），喷他佐辛片（精神药品），亚砷酸氯化钠注射液（毒性药品），碘 <sup>[131]</sup> 美妥昔单抗注射液（放射性药品），复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊（易制毒药品）、胰岛素（运动员慎用药品）、复方磷酸可待因口服液（含特殊药品复方制剂），得 20 分。
	45	识别麻、精、毒、放药品和运动员慎用药品的专有标识，得 5 分。 处方管理：在测试卡上正确填写麻醉药品处方精神药品处方与普通处方（处方颜色、处方前记、处方剂量、保存期限）的区别得 25 分。每错一处扣 2 分。 零售管理：在测试卡上选出吗啡缓释片、地西洋片、复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊、胰岛素、复方磷酸可待因口服液的零售管理规定，得 10 分。 储存管理：在测试卡上写出麻醉药品和精神药品的贮存管理“五专”，得 10 分。

## 5. 试题编号：4-2-5 冷链药品管理

技能点编号：J4-2-1、J4-2-2、J4-2-9

### (1) 任务描述



工作任务 1：你作为晨阳医药有限公司仓库保管员，冷库有一个出库作业任务，药品已拣选复核完毕，置于冷库发货区，欲发送至诺康医院，请使用保温箱发货。

①按照冷链药品发货要求，将药品放置于保温箱内。

②填写晨阳医药有限公司冷链药品交接单，选择正确印章在冷链药品交接单上盖章。

### 晨阳医药有限公司冷链药品交接单

客户名称：诺康医院                      单据编号：1000394                      第 1 联：共 1 联

业务员：刘志华                              单据类型：销售

序号	品名/规格/生产厂商	单位	数量	产品批号	有效期至	备注
1	破伤风抗毒素/1500IU/江西生物制品研究所股份有限公司	盒	5	210510	2023.04	冷链
温控措施：保温箱（    ）、冷藏车（    ）、冷藏箱（    ）						
启运时间：    年    月    日                      启运温度：						
发货人： /    车辆车牌号： /    配送员： /						
到货时间： / 年 / 月 / 日                      到货温度： /                      收货人： /						

考评员签字： \_\_\_\_\_                      日期： \_\_\_\_\_



工作任务 2：你作为晨阳医药有限公司药品验收员，仓库到货一个来自诺康医药有限公司的使用保温箱运输的冷链药品，规定运输时限为不超过 2 个小时。请你按照冷藏药品的收货要求，对运输工具和运输状况进行检查。

采集时间	温度℃	湿度%
2021-8-27 08:45	3.8	44.5
2021-8-27 08:50	3.9	44.5
2021-8-27 08:55	4.1	46.5
2021-8-27 09:00	4.5	47.5
2021-8-27 09:05	5.0	48.5
2021-8-27 09:15	6.0	49.5
2021-8-27 09:20	6.5	50.5
2021-8-27 09:25	7.5	52.5
2021-8-27 09:30	8.1	54.5

运输过程温度记录单



保温箱

诺康医药有限公司冷链药品交接单

客户名称: 晨阳医药有限公司      单据编号: 2948455      第1联: 共1联  
 业务员: 李慧欣      单据类型: 销售

序号	品名/规格/生产厂商	单位	数量	产品批号	有效期至	备注
1	双歧杆菌乳杆菌三联活菌片/0.5g/内蒙古双奇药业股份有限公司	盒	5	210405	2023.04.11	冷链
温控措施: 保温箱 ( <input checked="" type="checkbox"/> )、冷藏车 (    )、冷藏箱 (    ) 启运时间: 2021年8月27日 8:30      启运温度: 3.8℃ 发货人:    /    车辆车牌号:    /    配送员:    / 到货时间:    年    月    日      到货温度:      收货人:						



- ③对保温箱的密闭性和屏幕显示温度进行检查, 将结论写在冷链药品验收单上。若有问题, 请写明原因; 若无问题, 则填“无”。
- ④对运输过程温度记录单, 进行检查, 将检查结论写在冷链药品验收单上。若有问题, 请写明原因; 若无问题, 则填“无”。
- ⑤对诺康医药有限公司冷链药品交接单进行检查, 将检查结论写在冷链药品验收单上。若有问题, 请写明原因; 若无问题, 则填“无”。
- ⑥根据检查情况, 填写冷链药品交接单。
- ⑦对冷链药品验收情况做出结论, 如验收不合格或有疑问, 请提出处置措施。
- ⑧选择正确印章在冷链药品交接单上盖章。

晨阳医药有限公司冷链药品收货单	
项目	内容
保温箱的密闭性	检查记录:
	问题原因:
保温箱屏幕显示温度	检查记录:
	问题原因:
运输过程温度记录检查	检查记录:
	问题原因:
冷链药品交接单检查	检查记录:
	问题原因:
处置措施	

要求: 过程条理清晰, 结果准确。

提交的相关材料: 包装好并置于保温箱内的药品, 填写的检查结论单, 填写的冷链交接单。

(2) 实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品仓库模拟室。	必备
设备	保温箱、冰箱	选备
工具	秒表, 瓦楞纸和包装袋(或者小纸箱和包装填充物)、印章, 晨阳医药有限公司冷链药品交接单、运输过程温度记录单、诺康医药有限公司冷链药品交接单。检查结论单。	必备
测评专家	每名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事医药企业仓储与配送工作经历或药物商品实训指导经历。	必备

### (3) 考核时量

60 分钟

### (4) 评分细则

评价内容		分值	考核点及评分细则	
职业素养与操作规范 20分		10	工作服穿着整洁(束紧袖口)得5分;	
			不披发、不化妆和佩戴首饰, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲得5分。	
		5	书写内容真实、准确、完整, 字迹清晰, 得5分。	
		5	工作步骤条理清晰, 工作时细心, 认真, 得5分。	
技能 80分	冷链药品出库	15	按照保温箱装箱发货要求, 在保温箱底部、四周各放置1块冰排, 得5分。	
			将发货药品用瓦楞纸包装, 置于包装袋内(或用小纸箱包装), 按规范要求放置于保温箱内正中, 得5分。	
			完成封箱操作, 启动自动记录温度装置, 得5分。	
		填写交接单	10	如实填写晨阳医药有限公司冷链药品交接单, 得5分。并选择“晨阳医药有限公司出库专用章”在冷链药品交接单上盖章, 得5分。
	冷链药品验收	保温箱检查	10	检查保温箱是否为密闭状态, 检查方法正确, 记录检查结论“合格”或“不合格”, 得5分; 若无问题, 则填“无”, 若有问题, 请写明原因, 得5分。
			10	检查保温箱屏幕显示温度, 记录检查结论“不合格”, 得5分; 记录问题原因: 屏显温度8.1℃, 超过冷藏温度上限8.0℃, 得5分。
		运输过程温度记录单检查	15	说出检查要点, 得5分。 1. 记录时间间隔不超过5分钟 2. 温度不超出8℃ 3. 不超过规定时限2h 4. 起始时间、温度与冷链交接单一致
				检查运输过程温度记录单各条数据, 记录检查结论“不合格”, 得5分; 记录问题原因: 9:05分到9:15分, 时间间隔超过5分钟, 得5分。
		冷链药品交	10	检查诺康医药有限公司冷链药品交接单, 记录检查结论“不

		接单检查和填写		合格”，得 5 分；记录问题原因：交接单启运时间（8：30 分）与运输过程温度记录开始时间（8：45 分）不一致，得 5 分。
	5		处置措施填写“拒收”，得 5 分。	
	5		最后，选择“晨阳医药有限公司收货专用章”在冷链药品交接单上盖章，得 5 分。	